

CÁC BƯỚC THAM GIA & CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

1. Hiểu về “Giải pháp Huấn luyện & Tư vấn Sức khỏe, Dinh dưỡng”:

- Sức khỏe thể chất kết hợp từ 80% dinh dưỡng và 20% từ vận động. Giải pháp HAB - Health Coaching là chương trình huấn luyện giúp Học viên dù trong bất kỳ thể trạng, hoặc bệnh lý nào cũng có thể **chăm sóc sức khỏe chủ động** cho bản thân và gia đình. Chương trình này không phải Khám bệnh và Điều trị bệnh lý *bị động*.
- HAB cung cấp **giải pháp trọn gói** để giúp Học viên thực hiện được mục tiêu sức khỏe phù hợp với thể trạng, tình trạng sức khỏe riêng của **mỗi người**. Bao gồm:
 - **Huấn luyện (Coaching):**
Đồng hành hàng ngày để giúp Học viên thực hành kỹ năng từ trải nghiệm thực tế, giúp thay đổi và hình thành thói quen dinh dưỡng, vận động khoa học và lối sống khỏe lành mạnh, tràn đầy năng lượng.
 - **Cố vấn & Tư vấn (Mentoring & Consulting):**
Cung cấp kiến thức về dinh dưỡng, vận động, tâm lý, lối sống... có tính ứng dụng thực tế và được **cá nhân hóa**. Thông qua thực hành hàng ngày trong chương trình huấn luyện, sẽ giúp Học viên làm chủ được kiến thức, kỹ năng và thấu hiểu gốc rễ vấn đề. Từ đó, Học viên hoàn toàn chủ động được về giải pháp Sống Khỏe Mạnh bền vững cho bản thân và gia đình.
 - **Sản phẩm, dịch vụ bổ trợ là Quà Tặng trong Chương trình huấn luyện:**
Để giúp Học viên thực hiện mục tiêu sức khỏe nhanh và hiệu quả hơn trong giai đoạn đầu tiên, HAB lựa chọn những SPDV bổ trợ đạt tiêu chuẩn về chất lượng, an toàn & hiệu quả từ những Nhà cung cấp uy tín hàng đầu. Chi phí về những SPDV bổ trợ này đã bao gồm trọn gói trong Chương trình huấn luyện.

2. Tiêu chuẩn của Health Coach - Huấn Luyện Viên Sức khỏe chuyên nghiệp?

- Có chứng chỉ của HAB, được HAB xác nhận và đã hoàn thành các chương trình huấn luyện, đào tạo chuyên sâu về dinh dưỡng, vận động, tâm lý ứng dụng.
- Có chứng chỉ của Viện Dinh Dưỡng Quốc Gia Việt Nam.
- Đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn huấn luyện giúp Học viên tham gia chương trình đạt được mục tiêu sức khỏe và mục tiêu kiến thức, kỹ năng & tạo dựng được thói quen tốt.

3. Chuyên gia đồng hành cùng chương trình?

- Trong mỗi giải pháp HAB - Health Coaching đều có các Chuyên gia uy tín, giàu kinh nghiệm ứng dụng về Dinh dưỡng, Vận động, Tâm lý, Y tế... cùng đồng hành trong chương trình huấn luyện, với vai trò:
 - Đảm bảo nội dung, kiến thức, kỹ năng, quy trình huấn luyện thực hiện đúng trên cơ sở khoa học.
 - Tư vấn trực tiếp cho Học viên về các chủ đề và mục đích chuyên sâu.
 - Cung cấp các kiến thức hữu ích mở rộng ngoài nội dung của chương trình huấn luyện.
- Lưu ý: Học viên sẽ không phải trả thêm bất cứ chi phí nào cho Chuyên gia ngoài chi phí trọn gói của Chương trình.

4. Giá trọn gói của chương trình bao gồm những gì?

Chi tiết học phí của chương trình Huấn luyện

Giá niêm yết	5,900,000 đ
Ưu đãi	Theo từng thời điểm
Giá thanh toán	5,900,000 đ

Chi tiết

STT	Hạng mục	Nội dung	Chi phí
1	Chi phí huấn luyện, tư vấn của Health Coach & Chuyên gia đồng hành	- 25 buổi huấn luyện & tư vấn trực tiếp	3,200,000 đ
2	Chi phí SPDV hỗ trợ (minh họa cho gói cơ bản)	- 42 bữa ăn lành mạnh - 20 bữa đạm thực vật - 30 ly trà thảo mộc, giảm mỡ, hoặc 30 ly nước lô hội	2,000,000 đ
3	Chi phí tổ chức & vận hành	- Trọn gói chương trình	700,000 đ
4	Cập nhật kiến thức, thông tin hữu ích	- Không giới hạn	0 đ
GIÁ TRỌN GÓI/ 01 chương trình Huấn luyện			5,900,000 đ

- Gift Voucher hoặc các chương trình ưu đãi được áp dụng trong từng thời điểm.
- Bộ SPDV hỗ trợ sẽ được điều chỉnh và cung cấp theo thể trạng của từng Học viên.
- Chương trình có chi phí trọn gói nhằm đảm bảo đạt được mục tiêu của học viên, không được đăng ký lẻ theo từng hạng mục.

5. Tôi có thể mua tặng chương trình cho Người thụ hưởng khác không?

- Hoàn toàn được, nếu bạn đăng ký HAB Health Coaching với mục đích làm quà tặng, vui lòng điền thông tin của người thụ hưởng trong phần Đăng ký tham gia theo mẫu (online).

6. Chương trình huấn luyện “Cá nhân hóa” là gì? Tại sao phải “Cá nhân hóa”?

- Kể cả có cùng một vấn đề sức khỏe nhưng mỗi cá nhân có thể trạng, môi trường sống, làm việc, thói quen sinh hoạt và mức độ bệnh lý khác nhau nên cần có chế độ huấn luyện khác nhau.
- Chương trình **cá nhân hóa** được căn cứ theo thể trạng, mục tiêu, thói quen sinh hoạt và chế độ dinh dưỡng của từng Học viên, đảm bảo việc ứng dụng thực tế được dễ dàng, thuận lợi và phù hợp nhất, mang lại **kết quả tốt nhất** cho mỗi người.

7. Hiểu rõ Cam kết của HAB “Không ăn kiêng, Không phẫu thuật, Không dùng thuốc”

- Gốc rễ giải pháp của HAB là kiểm soát calories, giúp cơ thể cân bằng dinh dưỡng kết hợp với vận động nhẹ nhàng. Từ đó, giúp Học viên luôn khỏe mạnh, tràn đầy năng lượng tích cực trong công việc và cuộc sống.

- Giải pháp của HAB tuyệt đối không sử dụng thuốc, phẫu thuật để can thiệp từ bên ngoài & có yếu tố không tự nhiên. HAB không sử dụng các biện pháp ăn kiêng, nhịn ăn và các phương pháp phản khoa học chỉ để đạt được kết quả bên ngoài nhưng mang lại sự mệt mỏi, căng thẳng cho Học viên.

8. Tuân thủ chế độ dinh dưỡng “Cá nhân hóa” có khó thực hiện không? có cần ăn riêng không và lựa chọn thực phẩm thế nào?

- Chế độ cá nhân hóa là chế độ dinh dưỡng được tính toán lượng calo, tỷ lệ thành phần dinh dưỡng cần đưa vào cơ thể mỗi bữa ăn dựa trên các loại thực phẩm thông thường, chế biến đơn giản và thực phẩm bổ sung phù hợp với thể trạng và mục tiêu sức khỏe của khách hàng.
- Học viên khi có đủ kiến thức sẽ hoàn toàn chủ động lựa chọn được thực phẩm phổ thông, sẵn có thông thường, ăn chung cùng bữa ăn gia đình hay liên hoan, dự tiệc...
- Các Học viên có bệnh lý đặc biệt sẽ được tư vấn lựa chọn thực phẩm, sản phẩm bổ trợ phù hợp, nhưng đều theo tiêu chí **đễ dàng, thuận tiện**.

9. Ứng dụng trọn đời là gì?

- Sau khi kết thúc Chương trình huấn luyện, Học viên sẽ nắm vững kiến thức dinh dưỡng chuẩn chuyên gia và có thể tự lên gợi ý bữa ăn, chủ động chăm sóc sức khỏe cho chính mình và gia đình.
- Học viên sẽ được HAB tiếp tục tư vấn, cập nhật kiến thức hữu ích từ các Health Coach và Chuyên gia đầu ngành về dinh dưỡng, vận động, lối sống.

10. Xác lập mục tiêu sức khỏe của Học viên là gì?

- Mục tiêu sức khỏe của Học viên sẽ được xác lập khi Học viên chính thức tham gia chương trình và sau khi được đo quét, phân tích chỉ số sức khỏe
- Trong khoảng thời gian cố định, Health Coach trực tiếp huấn luyện sẽ cùng Học viên thiết lập mục tiêu và lộ trình thực hiện căn cứ theo mong muốn thay đổi của Học viên và theo thực tế thực trạng sức khỏe của mỗi người. Ví dụ:
 - Số cân cần tăng giảm, số đo vòng bụng cần giảm, chỉ số cơ cần tăng...
 - Các chỉ số mục tiêu cần điều chỉnh như: mỡ máu, mỡ nội tạng, tiểu đường, huyết áp...
 - Mục tiêu các chỉ số ổn định đối với Học viên có nguy cơ cao hoặc đã mắc các bệnh chuyển hóa như tiểu đường, mỡ máu, huyết áp, tim mạch, gout, xương khớp...
- Mục tiêu sức khỏe sẽ được Health Coach tư vấn và đưa ra lộ trình cá nhân hóa và cùng với Học viên xác lập để thực hiện.

11. Tại sao phải Huấn luyện trực tiếp trong 25 buổi và trong 30 ngày liên tục

- Giải pháp của HAB được ứng dụng trên cơ sở khoa học từ cân bằng dinh dưỡng – được Học viên thực hành mỗi ngày theo 25 nội dung huấn luyện khác nhau – sẽ giúp thay đổi cấu trúc cơ thể và có kết quả rõ rệt sau 30 ngày.
- Từ kết quả thực tế ứng dụng của Hàng nghìn Học viên đã trải nghiệm thành công Chương trình huấn luyện của HAB.
- Để giúp Học viên dễ dàng trao đổi, tiếp nhận kiến thức, thực hành kỹ năng và hình thành thói quen. HAB áp dụng hình thức huấn luyện trực tiếp 1:1 bởi các Health Coach chuyên nghiệp, để:
 - Đảm bảo nguyên tắc huấn luyện được CÁ NHÂN HÓA theo thể trạng và mục tiêu hình thể và sức khỏe của mỗi học viên đã được thiết lập Đảm bảo thực hiện được tiêu chí huấn luyện 1:1 theo lộ trình huấn luyện và thực hành của mỗi Học viên để có kết quả.

12. Học viên tham gia và tuân thủ Chương trình huấn luyện này, có thể phòng tránh được các bệnh chuyển hóa như tiểu đường, mỡ máu, huyết áp, tim mạch, gout, xương khớp được không?

- Theo thống kê, các chuyển hóa có nguyên nhân chính từ:
 - (i) 20% nguyên nhân từ môi trường sống, làm việc và yếu tố từ gen di truyền.
 - (ii) 80% nguyên nhân từ thói quen ăn uống, sinh hoạt không khoa học.
 - Trong nguyên nhân (ii) thì: **Dinh dưỡng phù hợp và cân bằng quyết định tới 80% sức khỏe của mỗi người**, như những tuyên ngôn nổi tiếng “Vạn bệnh vào từ miệng” của Danh y Hải Thượng Lãn Ông, hay của Ông tổ ngành Y hiện đại - Hippocrat “Thức ăn chính là thuốc”.
- Khi Học viên tuân thủ chế độ dinh dưỡng phù hợp với thể trạng của mình, cấu trúc cơ thể sẽ thay đổi – các chỉ số sức khỏe bên trong như mỡ máu, gan nhiễm mỡ (nếu có) sẽ dần đạt chỉ số an toàn, giúp tiêu hóa tốt, giấc ngủ sâu... giúp Học viên khỏe mạnh hơn từ bên trong, tăng cường hệ miễn dịch tự nhiên trong cơ thể - nâng cao sức đề kháng, phòng tránh được bệnh tật.

13. Nếu Học viên đã, đang mắc bệnh chuyển hóa như tiểu đường, mỡ máu, huyết áp, tim mạch, gout, xương khớp thì tình trạng sức khỏe sẽ được cải thiện thế nào nếu Học viên tham gia và tuân thủ chương trình?

- HAB cam kết các tình trạng về bệnh lý sẽ chuyển biến tích cực và ổn định các chỉ số về mỡ máu, gan nhiễm mỡ, tiểu đường, huyết áp... các chỉ số sẽ dần tiếp cận với chỉ số người có sức khỏe bình thường sau thời gian điều chỉnh chế độ ăn uống và sinh hoạt khoa học. Học viên tuân thủ đúng lộ trình huấn luyện và có tái khám thường xuyên sẽ giúp Bác sỹ điều chỉnh giảm lượng thuốc mà Học viên đang sử dụng trước đó, thời gian dài hay ngắn phụ thuộc vào thời gian bị bệnh, thực trạng và số bệnh vốn có của từng Học viên.
- Nếu tuân thủ lộ trình huấn luyện, chắc chắn Học viên sẽ phòng tránh và ngăn ngừa được các biến chứng nguy hiểm của bệnh và ngăn chặn những nguy cơ tái phát.
- Nâng cao chất lượng cuộc sống – Sống lành mạnh – Vui, khỏe cùng bệnh tật & trở thành Bác sỹ của chính mình: Học viên sẽ có kiến thức, để thấu hiểu bản chất, gốc rễ nguyên nhân sinh ra bệnh, nên sẽ loại trừ tận gốc và khôi phục khả năng tự xử lý vết thương trong cơ thể - tăng cường hệ miễn dịch tự nhiên – đánh thức khả năng phát hiện bệnh sớm của cơ thể.
- Có thể khỏi bệnh được không?
 - Quy luật đã được đúc kết **Thân cường thì bệnh nhược** luôn đúng trong mọi tình huống. Chế độ dinh dưỡng và vận động hợp lý sẽ giúp nâng cao sức khỏe nền tảng. HAB cam kết Học viên chắc chắn cải thiện tình trạng sức khỏe nền tảng và có chuyển biến tốt hơn.
 - Trong trường hợp đang mắc bệnh, Học viên cần tuân thủ chỉ định điều trị và sự can thiệp y tế từ bác sỹ chuyên môn. HAB sẽ giúp các Học viên tối ưu về chế độ dinh dưỡng, vận động, lối sống để giúp nền tảng sức khỏe tự thân của Học viên được tốt nhất, từ đó có sức khỏe tốt hơn để chiến thắng bệnh tật.

14. Để có được 100% hiệu quả như cam kết của HAB thì Học viên cần phải cam kết những gì?

- Tuân thủ chế độ dinh dưỡng, vận động, sinh hoạt đã được Health Coach thiết lập.
- Tuân thủ nội quy trong chương trình huấn luyện.
- Duy trì kết nối với Health Coach để thông báo kịp thời những thay đổi thể trạng (nếu có) để được điều chỉnh chế độ & lộ trình phù hợp.

15. Học viên có bao nhiêu lần đo quét, phân tích, chỉ số sức khỏe và được thực hiện ở đâu?

Số lần	Thời điểm	Nội dung	Hình thức
Lần 1	Học viên đăng ký	(i) Bảng khảo sát của Health Coach	Online
Lần 2	Trước huấn luyện	(ii) Đo quét, phân tích chỉ số trên thiết bị máy quét chỉ số sinh học	Trực tiếp
Lần 3	Mốc 10 ngày huấn luyện	(iii) Học viên tự đo và điền thông tin khảo sát theo mẫu	Online
Lần 4	Mốc 20 ngày huấn luyện	(iv) Học viên tự đo và điền thông tin khảo sát theo mẫu	Online
Lần 5	Mốc 30 ngày – kết thúc huấn luyện	(v) Đo quét, phân tích chỉ số trên thiết bị máy quét sinh học	Trực tiếp

16. Thông tin khảo sát, đo quét, phân tích chỉ số sức khỏe bao gồm những gì?

- Thông tin khảo sát (i) (iii) (iv), gồm:
 - Thông tin cá nhân về chiều cao, cân nặng, số đo các vòng, tình trạng bệnh lý, thói quen sinh hoạt.... thông qua bảng khảo sát chỉ số online để thấy tình trạng và cấu trúc cơ thể hiện tại
- Thông tin đo quét, phân tích chỉ số sức khỏe (trên thiết bị máy quét) gồm:
 - Xác nhận lại thông tin cá nhân về chiều cao số đo các vòng cơ thể;
 - Cân nặng; Khối lượng cơ; Khối lượng xương;
 - Tỷ lệ mỡ toàn thân; Chỉ số mỡ nội tạng;
 - Năng lượng chuyển hóa cơ bản;
 - Tuổi chuyển hóa; Chỉ số cân đối cơ thể;
 - Tỷ lệ phần trăm nước trên cơ thể;

17. Toàn bộ Hồ sơ sức khỏe của Học viên bao gồm những nội dung nào?

Hồ sơ sức khỏe của Học viên sẽ được lưu trữ đầy đủ từ khi Học viên tham gia đến khi kết thúc chương trình huấn luyện. Bao gồm:

- Chỉ số đầu vào
- Các cam kết của học viên
- Báo cáo tuân thủ về lịch học, chế độ dinh dưỡng ...
- Kết quả khi kết thúc khóa học.

HÌNH THỨC HUẤN LUYỆN & LỊCH THAM GIA

18. Hình thức tham gia Huấn luyện

- Huấn luyện trực tiếp, hoàn toàn online qua Zoom (hoặc các công cụ trực tuyến khác): thuận tiện, giúp Học viên tiết kiệm thời gian, phù hợp với Học viên bận rộn.
- Hình thức tương tác ngoài chương trình huấn luyện: facebook, zalo...

19. Lịch huấn luyện?

- Lịch huấn luyện hoàn toàn phù hợp với Học viên đang đi làm, bận rộn. Học viên được chủ động đăng ký lịch tham gia theo nhiều khung giờ lựa chọn.
- Chỉ với 30 phút/ mỗi ngày vào thời gian phù hợp để Học viên lựa chọn.

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THAM GIA

20. Toàn trình các bước tham gia của Học viên?

TT	Các bước	Nội dung thực hiện	Hình thức
1	Đăng ký quan tâm	1. Qua các kênh của HAB và Đối tác chính thức. 2. Điền thông tin theo mẫu. 3. HAB liên hệ & xác lập lịch.	Online
2	Tham gia trải nghiệm sự kiện Health Talk theo chủ đề	4. Tương tác trực tiếp cùng Chuyên gia. 5. Đăng ký tư vấn trực tiếp (nếu có).	Online
3	Đăng ký tham gia chính thức	6. Đăng ký tham gia theo mẫu. 7. Khảo sát thông tin sức khỏe. 8. Xác nhận lịch tham gia, khung thời gian phù hợp. 9. Xác nhận tuân thủ quy định của chương trình và nội quy huấn luyện.	Online
4	Thanh toán phí Huấn luyện	10. Thực hiện thanh toán 100% phí huấn luyện & được HAB xác nhận.	Online
5	Đo quét, thiết lập chỉ số sức khỏe đầu vào và tư vấn thiết lập mục tiêu sức khỏe. • Trực tiếp tại Hà Nội, TP HCM • Online tại các tỉnh khác	11. HAB tổ chức đo, quét trực tiếp, tập trung và theo lịch được Học viên xác nhận. 12. Health Coach sẽ tư vấn trực tiếp và cùng thiết lập mục tiêu sức khỏe với Học viên. 13. Học viên xác nhận Hồ sơ sức khỏe đầu vào và mục tiêu (bao gồm chụp ảnh).	Trực tiếp & Online
6	Tham gia chương trình huấn luyện	14. Tuân thủ nội dung lịch, nội quy lớp. 15. Thực hiện nội dung chương trình huấn luyện. 16. Tiếp nhận SPDV hỗ trợ. 17. Đánh giá, phân tích chỉ số sức khỏe theo mỗi mốc hành trình 10 ngày tham gia.	Trực tiếp & Online
7	Kết thúc Huấn luyện • Trực tiếp tại Hà Nội, TP HCM • Online tại các tỉnh khác	18. HAB tổ chức đo quét lại các chỉ số sức khỏe khi kết thúc huấn luyện. 19. Học viên xác nhận kết quả huấn luyện: • Kết quả/ Mục tiêu SK • Thói quen • Kiến thức ứng dụng • Cảm nhận, đóng góp • Chụp ảnh hình thể/ so sánh thay đổi	Trực tiếp & Online
8	Tư vấn, mở rộng miễn phí	20. Duy trì kết nối với Health Coach và kênh và chủ đề tương tác do HAB chỉ định.	Online

QUY ĐỊNH TUÂN THỦ CỦA HỌC VIÊN KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

21. Tại sao Học viên cần tuân thủ?

- Để Học viên đạt được mục tiêu về sức khỏe và có được đầy đủ kiến thức, kỹ năng mà HAB đã cam kết trong chương trình.

22. Học viên phải tuân thủ những nội dung nào?

- Về nội quy khi tham gia lớp Huấn luyện:
 - Có mặt đúng giờ
 - Sự hiện diện: vui lòng bật hình ảnh và hiện diện trong các buổi học.
 - Hoàn thành các bài tập đơn giản được Huấn luyện viên giao hàng ngày.
 - Tôn trọng Huấn luyện viên và Học viên cùng lớp: Học viên cần tôn trọng Huấn luyện viên và các Học viên cùng lớp qua việc mặc trang phục chỉnh tề, lời nói chuẩn mực.
 - Trường hợp nghỉ học phải có lý do chính đáng, thông báo cho Huấn luyện viên trước giờ học.
- Về thực hiện theo nội dung chương trình huấn luyện: chế độ ăn, vận động
 - Học viên thực hiện nghiêm túc theo Gợi ý bữa ăn hàng ngày của HLV đã đề ra.
 - Trường hợp đặc biệt cần trao đổi lại với HLV để điều chỉnh phù hợp. Các trường hợp Học viên tự động thay đổi chế độ và không tuân thủ HAB sẽ không thể đảm bảo đạt hiệu quả tốt nhất theo đúng thỏa thuận và cam kết do HLV và học viên đề ra.
- Về tuân thủ các quy định khác:
 - Không sao chép, truyền bá thông tin được cung cấp từ HAB
 - Đồng ý cho HAB sử dụng hình ảnh, kết quả để các học viên khác tham khảo. HAB cam kết chỉ sử dụng cho mục đích tôn vinh kết quả về sức khỏe mà Học viên đạt được

HỌC THÊM, MỞ RỘNG & BẢO LƯU CHƯƠNG TRÌNH

23. Trường hợp Học viên muốn học thêm, học mở rộng, chuyên sâu sau khi kết thúc chương trình?

- HAB cam kết tiếp tục duy trì cung cấp thông tin, kiến thức hữu ích hoàn toàn miễn phí cho Học viên sau khi kết thúc chương trình huấn luyện,
- Khi Học viên đã tham gia và tuân thủ chương trình huấn luyện và có mong muốn tham gia các lớp huấn luyện để học và thực hành thêm. HAB cam kết sẽ ưu tiên và tạo điều kiện tối đa để Học viên tiếp tục tham gia học mà không phải đóng thêm phí huấn luyện.
- Khi Học viên có nhu cầu học các chương trình chuyên sâu, mở rộng: Sẽ căn cứ theo nhu cầu, mong muốn của Học viên và khả năng đáp ứng của HAB tại thời điểm.

24. Các trường hợp được bảo lưu Chương trình, thời gian được bảo lưu?

- Trường hợp có lịch đi công tác hoặc có việc đột xuất quan trọng, học viên mong muốn thay đổi thời gian tham gia.
- Học viên được bảo lưu trước khi học buổi thứ 10 và không quá 6 tháng kể từ thời điểm bảo lưu.

25. Những nội dung được bảo lưu và mức phí bổ sung khi Học viên tiếp tục?

STT	Nội dung chương trình	Quy định bảo lưu	Phí học viên phải đóng khi tiếp tục
1	Nội dung huấn luyện, tư vấn của Health Coach & Chuyên gia đồng hành	- Được bảo lưu 100%	Không
2	SPDV hỗ trợ trong thời gian huấn luyện	- Không được bảo lưu	Có, quy định tại thời điểm
3	Tổ chức, vận hành, dịch vụ. trọn gói	- Không được bảo lưu	Có, quy định tại thời điểm
4	Cập nhật kiến thức, thông tin hữu ích	- Được bảo lưu 100%	Không phải đóng phí

- Sau thời gian bảo lưu, Học viên tiếp tục tham gia sẽ phải đóng phí cho các nội dung không được bảo lưu.

26. Các trường hợp không được bảo lưu?

- Khách hàng tự ý bỏ học mà không thông báo cho HLV hoặc đã tạm dừng học quá 3 tháng.

27. Học viên đã tham gia Chương trình huấn luyện, nhưng muốn chuyển nhượng cho Người khác?

- Học viên không được chuyển nhượng chương trình khi đã chính thức tham gia học,
- Trong những trường hợp cụ thể, HAB sẽ thống nhất với Học viên theo nguyên tắc thiện chí, hợp tác vì lợi ích của Học viên và vì mục tiêu đóng góp chung cho sức khỏe chung của Cộng đồng.

28. Đăng ký trực tiếp với HAB - Đảm bảo quyền lợi

- Để đảm bảo tất cả quyền lợi và cam kết từ HAB. HAB khuyến cáo khách hàng đăng ký trực tiếp với HAB qua hotline 0901 300 269 hoặc thông qua các địa chỉ website <http://hab.vn/>;

✚ beautyactive.hab.vn

✚ goldenlife.hab.vn

✚ activelife.hab.vn

✚ happylife.hab.vn

Hoặc các đối tác và Huấn luyện viên Sức khỏe mà HAB xác thực và công nhận.