



HỢP TÁC XÃ SÁNG TẠO NỘI DUNG SỐ (HTX C&C)

Website: <https://www.cccoop.vn/> – Email: go@cccoop.vn

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

(Bản soạn lại phù hợp Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15
và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP)

Cập nhật lần cuối: 28/07/2026

A. BÊN KIỂM SOÁT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Hợp tác xã Sáng tạo Nội dung số ("HTX C&C", "chúng tôi"), mã số HTX 0319413555, trụ sở tại [địa chỉ 18E Cộng Hòa, Phường Tân Sơn Nhất, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân đối với dữ liệu cá nhân được thu thập qua website <https://www.cccoop.vn/> và các ứng dụng chính thức liên quan.

Đầu mối phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân: Nguyễn Thị Hạnh - Project Coordinator - Email: go@cccoop.vn – Điện thoại: 0965 536 134.

Chính sách này áp dụng cho mọi cá nhân truy cập hoặc sử dụng dịch vụ của HTX C&C ("bạn"). Vui lòng đọc kỹ trước khi cung cấp dữ liệu cá nhân cho chúng tôi.

B. DỮ LIỆU CHÚNG TÔI THU THẬP

1. Dữ liệu cá nhân cơ bản

- Họ tên, ngày sinh, địa chỉ email, số điện thoại, hình ảnh đại diện, quê quán, sở thích, nền tảng giáo dục và các thông tin bạn chủ động cung cấp khi tạo tài khoản, đăng ký trở thành Thành viên hoặc tham gia hoạt động trên Nền tảng.
- Một số trường thông tin là bắt buộc để sử dụng dịch vụ (được đánh dấu khi thu thập); các trường còn lại do bạn tự nguyện cung cấp.

2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm (nếu có)

Chúng tôi không chủ động thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm (ví dụ: tình trạng sức khỏe, quan điểm chính trị, dữ liệu sinh trắc học...) trừ khi có mục đích cụ thể, hợp pháp và được thông báo rõ ràng, riêng biệt cho bạn tại thời điểm thu thập kèm yêu cầu đồng ý độc lập, theo đúng quy định của Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân về dữ liệu nhạy cảm.

3. Dữ liệu dẫn xuất

- Địa chỉ IP, vị trí gần đúng, loại trình duyệt, thông tin thiết bị, hệ điều hành — được máy chủ tự động ghi nhận.

4. Dữ liệu thiết bị di động

- ID thiết bị, kiểu máy, nhà sản xuất, vị trí thiết bị khi bạn truy cập từ ứng dụng di động (nếu có).

C. MỤC ĐÍCH, CĂN CỨ PHÁP LÝ VÀ THỜI HẠN LƯU TRỮ

Chúng tôi chỉ xử lý dữ liệu cá nhân trong phạm vi mục đích đã thông báo và có căn cứ pháp lý tương ứng, cụ thể:

Mục đích xử lý	Loại dữ liệu	Căn cứ pháp lý	Thời hạn lưu trữ
Tạo và vận hành tài khoản, cung cấp dịch vụ trên Nền tảng	Họ tên, ngày sinh, email, số điện thoại, hình ảnh đại diện	Thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ	Trong thời gian duy trì tài khoản + tối đa 06 tháng sau khi tài khoản bị xóa để giải quyết tranh chấp phát sinh (nếu có)
Phân tích thống kê nội bộ nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ	Dữ liệu dẫn xuất: IP, loại trình duyệt, thiết bị, hệ điều hành (đã ẩn danh/giả danh khi có thể)	Lợi ích hợp pháp của Bên kiểm soát dữ liệu, không trái quyền, lợi ích của chủ thể dữ liệu	Tối đa 06 tháng kể từ thời điểm thu thập
Gửi bản tin, thông tin sự kiện/khóa đào tạo của HTX C&C	Email, lịch sử tương tác với bản tin	Sự đồng ý riêng, có thể rút lại bất kỳ lúc nào	Đến khi chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý hoặc hủy đăng ký
Đo lường quảng cáo, cá nhân hóa nội dung hiển thị qua công cụ của bên thứ ba (nếu áp dụng)	Dữ liệu dẫn xuất, cookie/mã định danh thiết bị; KHÔNG bao gồm dữ liệu nhạy cảm	Sự đồng ý riêng, có thể rút lại bất kỳ lúc nào	Theo chính sách lưu trữ của từng công cụ bên thứ ba, tối đa 06 tháng

Sau khi hết thời hạn lưu trữ hoặc khi chủ thể dữ liệu yêu cầu và không còn căn cứ pháp lý để tiếp tục lưu giữ, dữ liệu cá nhân sẽ được xóa hoặc ẩn danh hóa, trừ trường hợp pháp luật khác yêu cầu lưu giữ (ví dụ: nghĩa vụ kế toán, thuế).

D. CƠ CHẾ XIN SỰ ĐỒNG Ý

- Sự đồng ý được thể hiện qua hành động xác nhận rõ ràng của chủ thể dữ liệu (tick ô đồng ý, bấm nút xác nhận, trả lời email/tin nhắn xác nhận...); KHÔNG áp dụng cơ chế mặc định đồng ý hoặc suy đoán đồng ý từ việc tiếp tục truy cập website.
- Đối với các mục đích khác nhau (vận hành tài khoản / gửi bản tin – quảng cáo), chủ thể dữ liệu được xin đồng ý riêng cho từng mục đích, không gộp chung thành một lựa chọn duy nhất.
- Khi thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm, chúng tôi thông báo rõ ràng, riêng biệt rằng dữ liệu đó là dữ liệu nhạy cảm trước khi xin sự đồng ý.

- Chúng tôi lưu trữ bằng chứng về việc đồng ý (thời điểm, nội dung, phạm vi đồng ý) để phục vụ đối chiếu khi có yêu cầu của chủ thể dữ liệu hoặc cơ quan có thẩm quyền.
- Chủ thể dữ liệu có quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào; việc rút lại không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý đã thực hiện trước đó.

E. CHIA SẺ, CHUYỂN GIAO DỮ LIỆU CHO BÊN THỨ BA

Chúng tôi KHÔNG bán dữ liệu cá nhân của bạn. Việc chia sẻ/chuyển giao dữ liệu cho bên thứ ba chỉ thực hiện trong các trường hợp sau, với thỏa thuận bằng văn bản nêu rõ mục đích, loại dữ liệu, thời hạn xử lý/xóa, căn cứ pháp lý và trách nhiệm các bên:

- Đơn vị cung cấp hạ tầng kỹ thuật, lưu trữ, thanh toán phục vụ trực tiếp việc vận hành dịch vụ (bên xử lý dữ liệu theo ủy quyền của HTX C&C, chịu ràng buộc bảo mật tương đương).
- Công cụ đo lường/phân tích và quảng cáo của bên thứ ba (ví dụ: [liệt kê cụ thể — Google Analytics, mạng quảng cáo...]) — chỉ áp dụng với dữ liệu dẫn xuất, không bao gồm dữ liệu nhạy cảm, và chỉ khi chủ thể dữ liệu đã đồng ý riêng theo mục D.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo yêu cầu và trình tự quy định của pháp luật.

Chúng tôi KHÔNG chia sẻ dữ liệu cá nhân với nhà đầu tư, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba khác cho mục đích tiếp thị/phân tích kinh doanh của họ, trừ khi có sự đồng ý riêng, cụ thể của chủ thể dữ liệu cho từng lần chia sẻ đó.

F. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN XUYÊN BIÊN GIỚI

Trường hợp một số công cụ/đối tác nêu tại Mục E có máy chủ đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam, việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài sẽ được thực hiện phù hợp với quy định về chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới tại Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP, bao gồm việc lập hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu xuyên biên giới khi thuộc trường hợp phải lập theo quy định pháp luật.

G. BẢO MẬT THÔNG TIN

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật hành chính, kỹ thuật phù hợp (kiểm soát truy cập, mã hóa thông tin nhạy cảm, sao lưu định kỳ...) để bảo vệ dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, không có phương thức truyền dữ liệu hoặc lưu trữ điện tử nào an toàn tuyệt đối; chúng tôi khuyến nghị bạn tự bảo mật thông tin đăng nhập của mình.

H. XỬ LÝ SỰ CỐ, VI PHẠM DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- Khi phát hiện sự cố lộ, mất hoặc truy cập trái phép dữ liệu cá nhân, chúng tôi tiến hành đánh giá mức độ ảnh hưởng và áp dụng biện pháp khắc phục ngay khi phát hiện.



- Chúng tôi thông báo cho cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành kể từ khi phát hiện sự cố.
- Chúng tôi thông báo cho chủ thể dữ liệu bị ảnh hưởng khi sự cố có khả năng gây rủi ro cao đến quyền và lợi ích hợp pháp của họ, qua email hoặc thông báo trên tài khoản.

I. QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU VÀ THỜI HẠN THỰC HIỆN

Bạn có các quyền sau đối với dữ liệu cá nhân của mình, được thực hiện theo thời hạn cụ thể như sau:

Quyền của chủ thể dữ liệu	Thời hạn phản hồi	Kênh thực hiện
Rút lại sự đồng ý; hạn chế hoặc phản đối việc xử lý dữ liệu	Tối đa 02 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu	Email go@cccoop.vn hoặc mục "Cài đặt tài khoản"
Truy cập, xem, yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân của mình	Tối đa 05 ngày làm việc; có thể gia hạn một lần nếu yêu cầu phức tạp, kèm thông báo lý do	Email go@cccoop.vn
Chỉnh sửa, cập nhật dữ liệu cá nhân không chính xác	Tối đa 05 ngày làm việc	Mục "Cài đặt tài khoản" hoặc email go@cccoop.vn
Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân (khi không còn cơ sở pháp lý để lưu giữ)	Tối đa 10 ngày làm việc	Xóa tài khoản trực tiếp hoặc email với tiêu đề "Yêu cầu xóa dữ liệu"
Khiếu nại về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình	Tối đa 05 ngày làm việc để phản hồi ban đầu	Email go@cccoop.vn , đồng thời có quyền khiếu nại tới cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân

Sau khi tài khoản bị xóa theo yêu cầu, toàn bộ dữ liệu cá nhân gắn với tài khoản sẽ bị loại bỏ khỏi cơ sở dữ liệu hoạt động, ngoại trừ thông tin buộc phải lưu giữ theo quy định pháp luật (ví dụ: chứng từ kế toán, thuế).

J. DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI CHƯA THÀNH NIÊN

Nền tảng không hướng đến đối tượng dưới 16 tuổi. Trường hợp phát hiện dữ liệu cá nhân của người dưới 16 tuổi được thu thập mà chưa có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu đó và/hoặc yêu cầu bổ sung sự đồng ý hợp lệ trong thời gian sớm nhất.

K. CÔNG NGHỆ THEO DÕI (COOKIE)

Chúng tôi sử dụng cookie để duy trì phiên đăng nhập và cải thiện trải nghiệm sử dụng. Bạn có thể từ chối hoặc xóa cookie qua cài đặt trình duyệt; việc tắt cookie có thể ảnh hưởng đến một số chức năng của Nền tảng. Cookie phục vụ mục đích quảng cáo/đo lường của bên thứ ba chỉ được kích hoạt sau khi bạn đồng ý theo cơ chế tại Mục D.

L. TRANG WEB BÊN THỨ BA

Nền tảng có thể chứa liên kết đến website của bên thứ ba. Chính sách này không áp dụng cho các website đó; chúng tôi khuyến nghị bạn đọc chính sách bảo mật riêng của từng website trước khi cung cấp thông tin.

M. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách này theo thời gian. Đối với thay đổi làm mở rộng mục đích hoặc phạm vi xử lý dữ liệu cá nhân so với những gì bạn đã đồng ý, chúng tôi sẽ thông báo trước và xin lại sự đồng ý khi cần thiết trước khi áp dụng. Ngày cập nhật gần nhất được ghi ở đầu Chính sách.

N. LIÊN HỆ VÀ KHIẾU NẠI

Mọi câu hỏi, yêu cầu thực hiện quyền hoặc khiếu nại liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ:

- Email: go@cccoop.vn
- Đầu mối phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân: Nguyễn Thị Hạnh - Project Coordinator - Điện thoại: 0965 536 134.

Bạn cũng có quyền khiếu nại, tố cáo tới cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân nếu cho rằng quyền của mình bị xâm phạm.