



HỢP TÁC XÃ SÁNG TẠO NỘI DUNG SỐ (HTX C&C)

Website: <https://www.cccoop.vn/> – Email: go@cccoop.vn

THỎA THUẬN NGƯỜI DÙNG

(Bản soạn lại phù hợp Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15
và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP)

Cập nhật lần cuối: 28/07/2026

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- "HTX C&C", "chúng tôi": Hợp tác xã Sáng tạo Nội dung số, mã số HTX 0319413555, trụ sở tại địa chỉ 18E Cộng Hòa, Phường Tân Sơn Nhất, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, vận hành website <https://www.cccoop.vn/> và các ứng dụng chính thức liên quan (gọi chung là "Nền tảng").
- "Người dùng", "bạn": cá nhân, tổ chức truy cập, đăng ký tài khoản hoặc sử dụng dịch vụ trên Nền tảng.
- "Dữ liệu cá nhân", "dữ liệu cá nhân nhạy cảm": được hiểu theo định nghĩa tại Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP.
- "Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân": HTX C&C, với tư cách quyết định mục đích và phương thức xử lý dữ liệu cá nhân trên Nền tảng.

Thỏa thuận này áp dụng cho mọi cá nhân, tổ chức truy cập hoặc sử dụng Nền tảng. Việc bạn tạo tài khoản hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi đã được cung cấp Thỏa thuận này và thực hiện hành động xác nhận đồng ý (tick vào ô đồng ý, bấm nút "Đăng ký"/"Tôi đồng ý") đồng nghĩa bạn chấp nhận các điều khoản dưới đây và Chính sách bảo mật đi kèm.

ĐIỀU 2. TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

- Người dùng cung cấp thông tin chính xác, trung thực khi đăng ký tài khoản và chịu trách nhiệm cập nhật khi có thay đổi.
- Người dùng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản của mình.
- HTX C&C có quyền tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản vi phạm Thỏa thuận này, quy định pháp luật hoặc gây ảnh hưởng đến quyền lợi của bên thứ ba, sau khi thông báo cho Người dùng trừ trường hợp khẩn cấp.

ĐIỀU 3. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN



Việc thu thập, sử dụng, chia sẻ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người dùng được thực hiện theo Chính sách bảo mật thông tin ban hành kèm theo/liên kết với Thỏa thuận này, phù hợp với Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, Nghị định số 356/2025/NĐ-CP, Luật Dữ liệu số 60/2024/QH15 và Luật An ninh mạng số 116/2025/QH15.

Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân trên Nền tảng và căn cứ pháp lý tương ứng được tóm tắt như sau (chi tiết đầy đủ tại Chính sách bảo mật):

Mục đích xử lý	Loại dữ liệu liên quan	Căn cứ pháp lý	Hình thức đồng ý
Tạo, xác thực và vận hành tài khoản Thành viên/Người dùng	Họ tên, email, số điện thoại, mật khẩu (mã hoá)	Thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ với Người dùng	Bắt buộc để sử dụng dịch vụ; đồng ý khi đăng ký tài khoản
Gửi email/thông báo về hoạt động tài khoản, thay đổi điều khoản, sự cố bảo mật	Email, lịch sử hoạt động tài khoản	Nghĩa vụ pháp lý / thực hiện hợp đồng	Không cần đồng ý riêng (nghĩa vụ thông báo bắt buộc)
Gửi bản tin, email giới thiệu sự kiện, chương trình đào tạo của HTX C&C	Email, sở thích/lịch sử tương tác	Sự đồng ý riêng của chủ thể dữ liệu	Tùy chọn (opt-in) độc lập, có thể rút lại bất kỳ lúc nào
Hiển thị/phân phối quảng cáo trên nền tảng, đo lường hiệu quả (kể cả qua công cụ của bên thứ ba)	Dữ liệu dẫn xuất (IP, thiết bị, hành vi truy cập); không thu thập dữ liệu nhạy cảm cho mục đích này	Sự đồng ý riêng của chủ thể dữ liệu	Tùy chọn (opt-in) độc lập, có thể rút lại bất kỳ lúc nào; xem chi tiết tại Chính sách bảo mật

Người dùng có quyền rút lại sự đồng ý đối với các mục đích xử lý dựa trên sự đồng ý (ví dụ: nhận bản tin, quảng cáo cá nhân hóa) bất kỳ lúc nào mà không ảnh hưởng đến việc sử dụng các chức năng cốt lõi của Nền tảng không phụ thuộc vào sự đồng ý đó.

ĐIỀU 4. NỘI DUNG DO NGƯỜI DÙNG CUNG CẤP

Khi bạn đăng tải, gửi hoặc chia sẻ nội dung (bài viết, hình ảnh, âm thanh, video...) lên Nền tảng, bạn cấp cho HTX C&C quyền sử dụng, lưu trữ, hiển thị và phân phối nội dung đó trong phạm vi cần thiết để vận hành, quảng bá và cung cấp dịch vụ của Nền tảng, với các giới hạn sau:

- Phạm vi cấp quyền được xác định theo từng loại nội dung và mục đích sử dụng cụ thể (ví dụ: đăng tải công khai trên Nền tảng, sử dụng trong tài liệu đào tạo nội bộ), không mặc định là toàn quyền, vô thời hạn, không thể thu hồi cho mọi hình thức sử dụng, trừ khi Người dùng đồng ý riêng bằng văn bản cho phạm vi rộng hơn.
- Nếu nội dung có chứa hình ảnh, giọng nói hoặc dữ liệu cá nhân của người khác (không phải Người dùng đăng tải), Người dùng cam kết đã có được sự đồng ý hợp pháp của (các) cá



nhân đó trước khi đăng tải, và HTX C&C có quyền yêu cầu gỡ bỏ nội dung nếu phát hiện thiếu sự đồng ý này.

- HTX C&C có thể chỉnh sửa định dạng kỹ thuật hoặc từ chối đăng tải nội dung vi phạm pháp luật, Thỏa thuận này hoặc quyền của bên thứ ba; có quyền gỡ bỏ nội dung vi phạm theo quy định pháp luật hiện hành (bao gồm Nghị định số 147/2024/NĐ-CP về quản lý thông tin trên mạng).
- HTX C&C không chịu trách nhiệm pháp lý thay cho Người dùng đối với nội dung do Người dùng tự đăng tải, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

ĐIỀU 5. SỞ HỮU TRÍ TUỆ VÀ THƯƠNG HIỆU

Toàn bộ nội dung, hình ảnh, thiết kế, nhãn hiệu do HTX C&C tạo lập hoặc sở hữu trên Nền tảng được bảo hộ theo Luật Sở hữu trí tuệ và văn bản hướng dẫn thi hành. Mọi hành vi sao chép, phân phối, khai thác thương mại mà không có sự chấp thuận bằng văn bản của HTX C&C là hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ và có thể bị xử lý theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 6. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

- Nền tảng có thể chứa liên kết đến website của bên thứ ba; HTX C&C không chịu trách nhiệm về nội dung hoặc chính sách bảo mật của các website này.
- Nội dung quảng cáo của bên thứ ba hiển thị trên Nền tảng do đơn vị quảng cáo tự chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp.
- HTX C&C áp dụng các biện pháp bảo mật hợp lý nhưng không thể bảo đảm tuyệt đối an toàn dữ liệu trước mọi rủi ro trên môi trường mạng; quy trình xử lý khi có sự cố được quy định tại Chính sách bảo mật.

ĐIỀU 7. SỬA ĐỔI THỎA THUẬN

HTX C&C có quyền sửa đổi, bổ sung Thỏa thuận này. Đối với các thay đổi làm ảnh hưởng đến phạm vi hoặc mục đích xử lý dữ liệu cá nhân đã được Người dùng đồng ý, HTX C&C sẽ thông báo trước cho Người dùng và, nếu cần, xin lại sự đồng ý trước khi áp dụng thay đổi đó — không áp dụng nguyên tắc "tiếp tục sử dụng là mặc nhiên đồng ý" đối với các thay đổi liên quan trực tiếp đến phạm vi xử lý dữ liệu cá nhân. Đối với các thay đổi khác, Thỏa thuận sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày đăng tải trên Nền tảng.

ĐIỀU 8. LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại hoặc yêu cầu liên quan đến Thỏa thuận này, vui lòng liên hệ:

- Email: go@cccoop.vn



- Đầu mối phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân: Nguyễn Thị Hạnh - Project Coordinator - Điện thoại: 0965 536 134

Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày 28/07/2026 và thay thế mọi thỏa thuận người dùng trước đó của HTX C&C.