

Chính sách bảo hành notebook của hãng GIGABYTE tại Việt Nam trong năm 2021

Presented by : Customer Service Department

Version: 2021-V1

Outline

- Định nghĩa và quy trình của RMA
- Điều khoản bảo hành

RMA

Định nghĩa RMA

- RMA (Ủy quyền trả lại hàng hóa)

Định nghĩa:

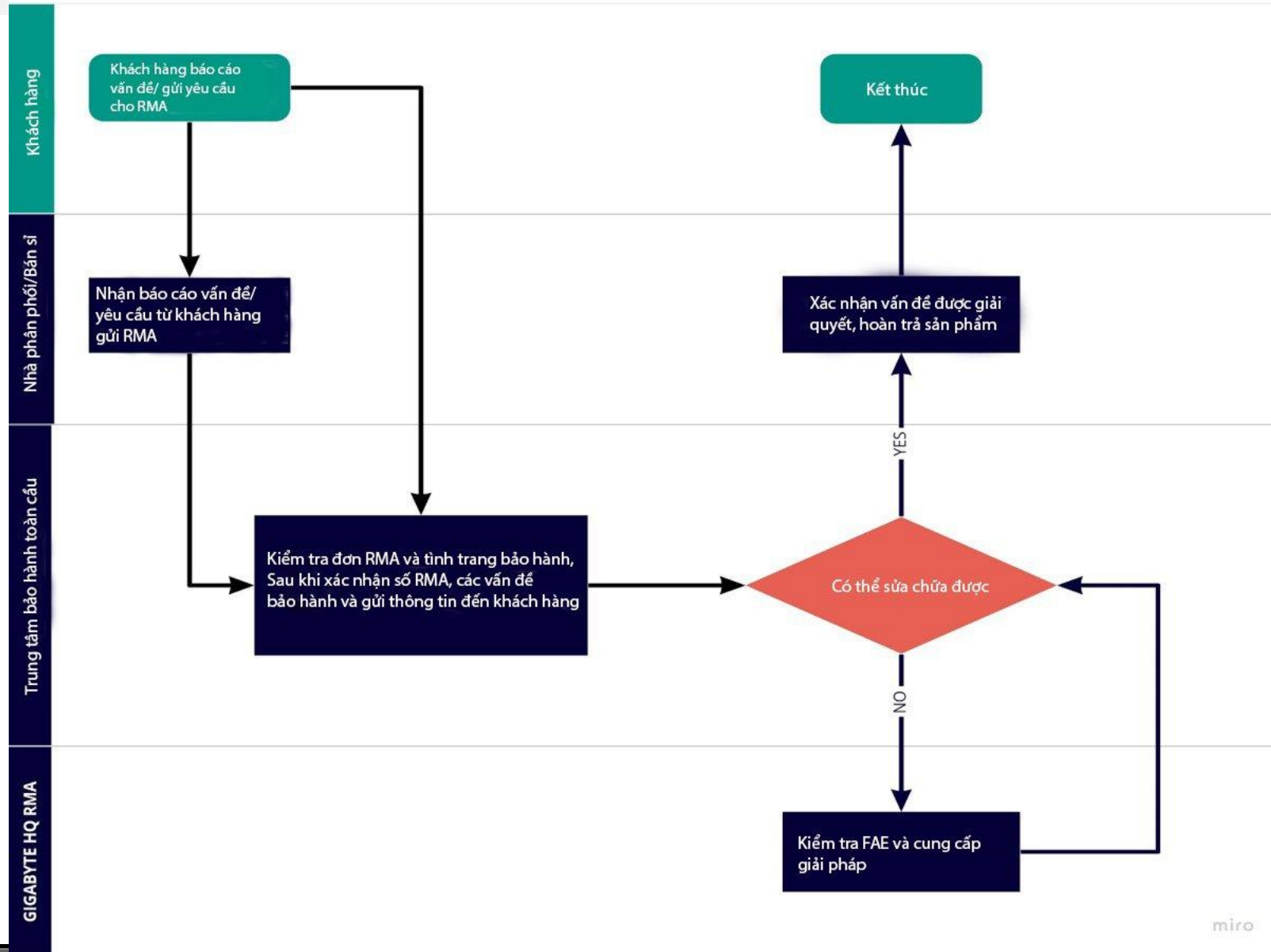
Sản phẩm còn hoặc hết thời hạn bảo hành cần sửa chữa hoặc thay đổi linh kiện.

Cách xem ngày sản xuất:

Số sê-ri cho từng sản phẩm (Như ảnh minh họa)



RMA Procedure



miro

Chi phí liên quan đến RMA

Xác minh tình trạng bảo hành	Chi phí liên quan
Thiệt hại do khách hàng gây ra Trường hợp hết bảo hành	Trung tâm bảo hành cung cấp báo giá cho Khách hàng. Sau khi khách hàng đồng ý, trung tâm bảo hành cung cấp hóa đơn để ký duyệt; sau đó tiến hành dịch vụ sửa chữa khi bộ phận tài chính xác nhận đã nhận đủ số tiền thanh toán thỏa thuận. Báo giá bao gồm: 1. Phí vận chuyển hàng hóa 2. Phí sửa chữa 3. Chi phí linh kiện
Không phải thiệt hại do khách hàng gây ra Trường hợp bảo hành	Xác nhận yêu cầu sửa chữa được xác nhận, phí vận chuyển được thỏa thuận giữa NPP, Đại lý và người dùng cuối

Điều khoản Bảo hành

Điều khoản bảo hành

1. Pin và Adapter AC được bảo hành toàn cầu 1 năm kể từ ngày mua. Các phần mềm/túi xách/phụ kiện đi kèm... vv. không được bảo hành.
2. Người dùng phải đăng ký sản phẩm trực tuyến tại <http://e-service.gigabyte.com/productregistration/> khi mua hàng, nếu không ngày sản xuất của GIGABYTE sẽ được coi là ngày bắt đầu hợp lệ để tính thời gian bảo hành. Tất cả các chứng từ mua hàng như hóa đơn, phiếu bảo hành có đóng dấu, biên lai giao hàng... phải được giữ gìn cẩn thận, vì người dùng sẽ phải xuất trình khi có yêu cầu sửa chữa.
3. Thời hạn và điều khoản bảo hành có thể thay đổi tùy theo sản phẩm và phạm vi phân phối, vui lòng kiểm tra trước với đại lý bạn mua sản phẩm.

Điều khoản bảo hành

4. Nếu sản phẩm bị lỗi trong quá trình sử dụng bình thường và đúng cách trong thời hạn bảo hành, GIGABYTE, theo quyết định riêng của mình, sẽ sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận bị lỗi trong sản phẩm hoặc toàn bộ sản phẩm đó bằng các linh kiện có tính năng tương đương hoặc sản phẩm nâng cấp cũng như các linh kiện mới/tân trang lại để có thể hoạt động một cách bình thường như những linh kiện được cung cấp ban đầu. Quyền sở hữu các bộ phận bị lỗi thay thế sẽ tự động chuyển cho GIGABYTE. Tất cả các linh kiện được sửa chữa hoặc thay thế bởi các Trung tâm bảo hành của GIGABYTE sẽ được bảo hành trong thời gian bảo hành còn lại. *Thời gian bảo hành và điều khoản bảo hành có thể thay đổi tùy thuộc vào các sản phẩm khác nhau và các lãnh thổ phân phối, vui lòng kiểm tra với đại lí nơi bạn mua hàng.

Điều khoản bảo hành

5. Ngày Kết thúc Dịch vụ (EOS) có nghĩa là ngày mà nhà cung cấp ngừng cung cấp bảo trì và hỗ trợ cho các sản phẩm của họ. Khung thời gian của GIGABYTE Notebook là bảo hành tiêu chuẩn cụ thể như hiện tại là **02 năm (đối với dòng GIGABYTE/AORUS/AERO hiện có) bắt đầu từ ngày mua hàng với chứng từ hóa đơn hoặc biên lai mua hàng hợp lệ. Nếu có dòng sản phẩm mới, GIGABYTE sẽ thông báo tiếp tới NPP.**

(* Thời gian bảo hành và điều khoản bảo hành có thể thay đổi tùy thuộc vào các sản phẩm khác nhau và các lãnh thổ phân phối, vui lòng xác nhận với đại lý nơi bạn mua hàng.)

Sau khi thông qua EOS, người dùng nên tuân theo quy định của RoHS (Hạn chế sử dụng một số chất độc hại trong EEE) đối với phế liệu.

Chương trình bảo hành “tăng tốc”

Thời gian áp dụng: 01/07/2021 tới 31/12/2021

Nội dung: GIGABYTE áp dụng chương trình bảo hành “tăng tốc” cho các khách hàng có máy bảo hành từ thời gian 01/07/2021 tới 31/12/2021. Theo đó, trung tâm bảo hành sẽ dựa theo mã sản phẩm để đảm bảo thời gian bảo hành sửa chữa như sau:

Mã sản phẩm áp dụng	Thời gian sửa chữa hoặc đổi trả
Dòng AERO/AORUS RTX3070/RTX3080 và trở lên	03 ngày làm việc
Dòng AERO/AORUS RTX3060	05 ngày làm việc
Những mã còn lại như dòng G	07 ngày làm việc

Lưu ý: thời gian sửa chữa sẽ không bao gồm thời gian vận chuyển từ khách hàng tới trung tâm bảo hành và ngược lại. Thời gian trên cũng không bao gồm ngày lễ, hoặc các yếu tố phát sinh ngoại cảnh như thiên tai, hoặc yếu tố bất khả kháng ảnh hưởng tới tiến độ làm việc của Trung tâm bảo hành.

Bảo hành Panel LCD Notebook/ Netbook

- GIGABYTE không cung cấp dịch vụ bảo hành miễn phí ZERO BRIGHT DOT (không có điểm sáng) cho tất cả trường hợp Máy tính xách tay và Netbook xuất hiện chấm sáng/chấm đen: Các khuyết điểm chấm sáng xuất hiện dưới dạng các điểm ảnh luôn sáng hoặc "ON". Các khuyết điểm chấm đen xuất hiện dưới dạng các điểm ảnh luôn tối hoặc "OFF" hoặc có màu bất thường.
- Các lỗi bên dưới được tìm thấy trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ khi người dùng cuối mua sản phẩm có thể được thay thế một lần tại trung tâm dịch vụ gần đó. Tuy nhiên, người dùng cần phải cung cấp hóa đơn để chứng minh điều này trong vòng 30 ngày đầu tiên.
- Chấm sáng: hơn 3 chấm
Chấm đen: hơn 4 chấm
Tổng số chấm sáng và đen: hơn 5 chấm (Ở bất kỳ vị trí nào)
- Lưu ý: Bất kỳ trường hợp yêu cầu bồi thường nào, nếu ngoài thời gian bảo hành, sẽ chỉ được coi là quy trình RMA thông thường. Dịch vụ chỉ tập trung vào sửa chữa tính năng. Chúng tôi cũng sẽ không cung cấp bảo hành cho việc thay thế màn hình LCD

Tuyên bố từ chối trách nhiệm

- 1.** GIGABYTE sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm này do trục trặc, sơ suất, hành vi tự nhiên, hư hỏng do tai nạn hoặc lạm dụng. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn việc mua sắm hàng hoá hoặc dịch vụ thay thế; mất dữ liệu người dùng hoặc lợi nhuận; hoặc gián đoạn kinh doanh. Nếu sản phẩm đã bị hư hỏng vật lý, lạm dụng hoặc bị hư hỏng do các yếu tố môi trường, sửa chữa hoặc giả mạo, hư hỏng do chất lỏng, sử dụng không tuân theo hướng dẫn vận hành thích hợp, như được nêu trong hướng dẫn sử dụng, v.v. thì sẽ dẫn đến vô hiệu toàn bộ bảo hành của sản phẩm.
 - 2.** Nếu tem bảo hành hoặc số sê-ri bị hỏng, bị xóa hoặc gỡ ra, điều này sẽ làm mất hiệu lực bảo hành toàn cầu trên thiết bị.
 - 3.** Đối với dữ liệu được lưu trữ trên sản phẩm, Gigabyte sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ việc mất mát hoặc bị hư hỏng nào liên quan đến dữ liệu này. Gigabyte đặc biệt khuyến nghị khách hàng duy trì kế hoạch sao lưu dữ liệu hoàn chỉnh và khôi phục sau sự cố.
 - 4.** Người dùng cuối sẽ phải chịu toàn bộ các chi phí vận chuyển phát sinh trong thời gian bảo hành toàn cầu.
 - 5.** Để giao và nhận sản phẩm an toàn, người dùng cuối nên giữ nguyên bao bì để vận chuyển đến trung tâm sửa chữa được ủy quyền. GIGABYTE sẽ không chi trả bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào trong quá trình vận chuyển.
 - 6.** Bảo hành toàn cầu GIGABYTE chỉ bao gồm dịch vụ sửa chữa đối với sản phẩm. Để nhận thêm dịch vụ kỹ thuật, tư vấn và hỗ trợ, vui lòng liên hệ với nhà phân phối tại địa phương của bạn.
- ** Xem các tin tức liên quan, cập nhật và nội dung khác trên trang web của chúng tôi (<http://www.gigabyte.com>). Thông tin trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.**
- ** Vui lòng kiểm tra các trung tâm dịch vụ toàn cầu và Bảo hành màn hình LCD Notebook/Netbook trên trang web của chúng tôi.**

Copyright owned by GIGABYTE