



# Master Thẻ Sức Khỏe Workshop 01: Tổng hợp kiến thức VBI & Bảo Việt

Lưu hành nội bộ

**concung**

# CON CỨNG CỔ THẺ SỨC KHỎE

**BAOVIET Insurance**  
BẢO HIỂM BẢO VIỆT

**VBI BẢO HIỂM VIETINBANK**

Chỉ từ **2K** /ngày

Thẻ sức khỏe  
BẢO VIỆT Insurance

Thẻ sức khỏe  
BẢO VIỆT Insurance

**250+**  
Bệnh viện  
Chất lượng Cao

**QUYỀN LỢI ĐẾN 454**  
TRIỆU ĐỒNG / NĂM

\* Ví dụ minh họa phí thẻ sức khỏe - gói Đồng, từ 19-40 tuổi

\* K là đơn vị nghìn đồng

# **WARM-UP**

## Thăm tử Meet

# MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH WORKSHOP 01

Nắm vững kiến thức thể sức khỏe VBI, Bảo Việt & cách ứng dụng khi bán hàng & đào tạo tại Con Cưng

|                                                                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <div><b>1. Tổng hợp kiến thức VBI</b><div><div>a. 4 nhóm thuyết trình</div><div>b. Tổng hợp kiến thức</div><div>c. Game ôn tập</div></div></div>      | 60' |
| <div><b>2. Tổng hợp kiến thức Bảo Việt</b><div><div>a. 4 nhóm thuyết trình</div><div>b. Tổng hợp kiến thức</div><div>c. Game ôn tập</div></div></div> | 60' |
| <div><b>3. Giới thiệu bài tập nhóm Workshop 02 &amp; hoạt động tranh biện</b></div>                                                                   | 30' |

# CÁCH GHI NHẬN ĐIỂM THEO THANG 10

## ĐIỂM CÁ NHÂN

### 1. Hoàn thành đúng hạn các bài kiểm tra, các bài thực hành coaching

- + Nộp đúng hạn: 10
- + Nộp trước buổi workshop tiếp theo: 5
- + Không nộp 0

40%

### 2. Trung bình điểm lần thực hiện đầu tiên các bài kiểm tra kiến thức sau workshop

40%

### 3. Tổng các điểm bonus trong quá trình học

- + Đặt hoặc trả lời câu hỏi: 5
- + Thuyết trình: 5
- + Top 1 các mini-game trong workshop: 5

20%

## ĐIỂM NHÓM

### 1. Hoàn thành đúng hạn các bài tập nhóm

- + Nộp đúng hạn: 10
- + Nộp trước buổi workshop tiếp theo: 5
- + Không nộp 0

40%

### 2. Trung bình điểm bài tập nhóm (bài tập chuẩn bị trước workshop & tranh biện)

\*Tiêu chí điểm thay đổi theo từng bài

40%

# CÁCH GHI NHẬN ĐIỂM BÀI TẬP VỀ NHÀ WS01 (theo thang 10)

## 1. Slides

- a) Quy định số slides (không tính slides giới thiệu đầu tiên)
  - + Không vượt: 5
  - + Vượt từ 1 slide: 0
- b) Quy định về nội dung WS01
  - + Đủ 3 nội dung: 5
  - + Thiếu 1 nội dung: 0

30%

## 2. Nội dung ứng dụng bán hàng tại Con Cưng

- + Có nêu ít nhất 1 phương án/ý tưởng: 5
- + Mỗi phương án thuyết phục được BGK bằng số liệu, dẫn chứng, v.v: +1 (tối đa 5)

40%

## 2. Nội dung ứng dụng đào tạo tại Con Cưng

- + Có nêu ít nhất 1 phương án/ý tưởng: 5
- + Mỗi phương án thuyết phục được BGK bằng số liệu, dẫn chứng, v.v: +1 (tối đa 5)

30%

# Game VBI



# Game Bảo Việt



**Nghỉ 5'**

# THAI SẢN BẢO VIỆT TÂM BÌNH

## CHƯƠNG II: PHẠM VI BẢO HIỂM

Công ty bảo hiểm chỉ trả quyền lợi thuộc phạm vi bảo hiểm căn cứ theo các giới hạn phụ và số tiền bảo hiểm được ghi trong hợp đồng bảo hiểm. Trong mọi trường hợp, số tiền chi trả bảo hiểm tối đa không vượt quá Số tiền bảo hiểm. Các khoản chi phí y tế phát sinh được giới hạn theo chi phí thực tế, thông lệ và hợp lý.

### QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHÍNH – ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ DO BỆNH, TAI NẠN, THAI SẢN

#### 1. Nằm viện do bệnh, tai nạn, thai sản

Trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện, Bảo hiểm Bảo Việt sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm những chi phí về dịch vụ y tế hay thuốc theo chỉ định của bác sĩ, phát sinh cần thiết và hợp lý do bệnh, tai nạn, thai sản thuộc phạm vi bảo hiểm xảy ra trong thời hạn bảo hiểm (trừ những điểm loại trừ quy định tại hợp đồng bảo hiểm/quy tắc bảo hiểm), bao gồm các chi phí sau:

- Chi phí phòng và giường, suất ăn theo tiêu chuẩn tại bệnh viện;
- Chi phí phòng chăm sóc đặc biệt; điều trị cấp cứu;
- Chi phí máu, huyết tương;
- Chi phí thuốc điều trị và sử dụng trong khi nằm viện; truyền máu, ô xy, huyết thanh, quần áo bệnh viện;
- Chi phí băng, nẹp bột;
- Chi phí tiêm truyền tĩnh mạch;
- Chi phí xét nghiệm hoặc chẩn đoán bằng hình ảnh như X-quang, MRI, CT, PET, siêu âm, nội soi. Các xét nghiệm này phải do bác sĩ chỉ định là cần thiết để đánh giá tình trạng bệnh và là một phần của chi phí điều trị nằm viện;
- Chi phí vật tư y tế cần thiết được sử dụng trong quá trình người bệnh nằm viện;
- Chi phí sinh thường.
- Các chi phí y tế liên quan khác.

Tổng số ngày nằm viện điều trị được trả tiền bảo hiểm không vượt quá 60 ngày/năm và tổng số tiền được bồi thường không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định của quyền lợi Nằm viện do bệnh, tai nạn, thai sản.

#### 2. Phẫu thuật do bệnh, tai nạn, thai sản

# THAI SẢN BẢO VIỆT AN GIA

## **A. Quyền lợi bảo hiểm**

### **- Biến chứng thai sản và sinh mổ**

Bảo hiểm Bảo Việt sẽ chi trả các chi phí y tế phát sinh do các biến chứng thai sản (như định nghĩa) trong quá trình mang thai hoặc trong quá trình sinh nở cần đến các thủ thuật sản khoa, chi phí chăm sóc mẹ trước và sau khi sinh tại bệnh viện. Phẫu thuật sinh mổ chỉ được bảo hiểm nếu do bác sĩ chỉ định là cần thiết cho ca sinh đó, không bao gồm việc sinh mổ theo yêu cầu (hoặc phải mổ lại do việc yêu cầu mổ trước đó).

### **- Sinh thường**

Bảo hiểm Bảo Việt sẽ chi trả các chi phí y tế phát sinh cho việc sinh thường bao gồm và không giới hạn trong các chi phí: đỡ đẻ, viện phí tổng hợp, bác sĩ chuyên khoa, chăm sóc mẹ trước và sau khi sinh tại bệnh viện, chi phí may thắm mỹ đường rạch.

# THAI SẢN VBI CARE

## QUY TẮC BẢO HIỂM SỨC KHỎE VBI CARE CHĂM SÓC Y TẾ TOÀN DIỆN

### **Điều 10. Quyền lợi bảo hiểm Thai sản**

#### **1. Sinh con**

##### **1.1. Phạm vi bảo hiểm**

Trường hợp Người được bảo hiểm sinh con tại các cơ sở y tế theo quy định của Chương trình bảo hiểm, VBI sẽ chi trả một hoặc nhiều các chi phí sau:

- Chi phí sinh con (sinh thường, sinh mổ hoặc sinh khó bằng các can thiệp chuyên môn), bao gồm:
  - Chi phí nằm viện, phẫu thuật;
  - Chi phí lần khám trước khi sinh: theo quy định chi trả quyền lợi Chi phí điều trị trước khi nhập viện tại khoản 1.1.3 Điều 9;
  - Chi phí điều trị ngay sau khi xuất viện;
  - Chăm sóc trẻ sau sinh: Bao gồm các chi phí y tế cần thiết cho việc điều trị cho trẻ

# THAI SẢN

- Bảo Việt Tâm Bình
  - Chỉ trả cho chi phí **phẫu thuật và tiền phòng** thai sản
  - Bảo Việt cho biết không nhiều khách yêu cầu bồi thường quyền lợi này
- VBI Care & An Gia
  - Trả đầy đủ cho gói sinh (sinh mổ, sinh thường & tiền phòng)

=> Nếu khách có kế hoạch sinh con, cần nhắc gợi ý VBI Care và Bảo Việt An Gia trước

# DANH SÁCH BỆNH ĐỒNG CHI TRẢ 70:30 VBI CARE

- Hạng mục thông tin này được nêu ở
  - Trang Web VBI Care
  - Quy tắc bảo hiểm
  - Giấy chứng nhận bảo hiểm của khách hàng

**(\*) Danh sách bệnh/tình trạng áp dụng đồng chi trả:** Viêm xoang mãn tính/Viêm họng mãn tính, Hen, Phổi tắc nghẽn mãn tính (COPD), Suy thận/Sỏi thận, Đái tháo đường, Bệnh lý về huyết áp, Bệnh về khớp, Ung thư, U/Bướu/Nang/Polyp các loại, Viêm dạ dày/dại tràng/trực tràng, Viêm gan virus, Rối loạn tiền đình, Rối loạn tuyến giáp, Bệnh tim.

# TỔNG HỢP

| Hạng mục                    | Nội dung chính                | VBI Care                                                                                                                                                                                                    | Bảo Việt Tâm Bình                                                                                                                                                                                                                               | Bảo Việt An Gia                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Khách hàng nhận được gì? |                               |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Quyền lợi chính             | Nội trú                       | 1. Bảo hiểm tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn<br>2. Bảo hiểm tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh<br>3. Chi phí y tế do tai nạn<br>4. Bảo hiểm điều trị nội trú, phẫu thuật do bệnh | Điều trị nội trú do bệnh, tai nạn, thai sản                                                                                                                                                                                                     | Điều trị nội trú do bệnh, tai nạn, biến chứng thai sản                                                                                                                                                                          |
| Quyền lợi bổ sung           | Thai sản, nha khoa, ngoại trú | 1. Thai sản<br>2. Điều trị ngoại trú do bệnh<br>3. Điều trị nha khoa<br>4. Trợ cấp nằm viện do tai nạn                                                                                                      | 1. Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do mọi nguyên nhân<br>2. Điều trị ngoại trú do bệnh, tai nạn, biến chứng thai sản, điều trị răng<br>2.1. Điều trị ngoại trú do bệnh, tai nạn, biến chứng thai sản<br>2.2. Vật lý trị liệu<br>2.3. Điều trị răng | 1. Điều trị ngoại trú do bệnh, tai nạn, biến chứng thai sản<br>1.1. Gói đầy đủ<br>1.2. Điều trị vật lý trị liệu<br>2. Bảo hiểm Tai nạn cá nhân<br>3. Bảo hiểm Sinh mạng cá nhân<br>4. Bảo hiểm Nha khoa<br>5. Bảo hiểm Thai sản |

# TỔNG HỢP

| Hạng mục                                       | Nội dung chính                                                                                                                        | VBI Care                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bảo Việt Tâm Bình                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bảo Việt An Gia                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>II. Khách hàng mua và tham gia thế nào?</b> |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Điều kiện tham gia                             | 1. Đang không điều trị nội trú<br>2. Không mắc bệnh ung thư, tâm thần, các bệnh thuộc giai đoạn cuối<br>3. Tổn thương cơ thể dưới 50% | 1. Công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú hợp pháp tại VN, từ 60 ngày tuổi đến 65 tuổi.<br><br>2. Tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm, người được bảo hiểm không thuộc một trong các đối tượng sau:<br>2.1. Người đã, đang mắc phải bệnh lý/tình trạng nghiêm trọng (theo danh sách bệnh theo quy tắc bảo hiểm VBI Care)<br>2. 2. Người đã, đang tổn thương cơ thể trên 50%.<br>2. 3. Người đang trong thời gian điều trị nội trú do bệnh hoặc tai nạn. | 1. Công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú hợp pháp tại Việt Nam, từ 15 ngày tuổi đến 65 tuổi đang<br><br>2. Tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm, người được bảo hiểm không mắc một trong 4 tình trạng sau<br>1. Bệnh tâm thần<br>2. Bệnh ung thư<br>3. Thương tật/tàn tật vĩnh viễn quá 80%<br>4. Đang trong thời gian điều trị nội trú hoặc các bệnh đặc biệt theo quy tắc bảo hiểm Bảo Việt |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Độ tuổi bé mua chung với ba mẹ                 | 6,7,9                                                                                                                                 | Bé dưới 7 tuổi mua riêng tăng phí 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. Trẻ dưới 9 tuổi phải tham gia cùng bố/mẹ (trừ trường hợp bố mẹ đã có hợp đồng bảo hiểm sức khỏe Bảo Việt còn hiệu lực).<br>2. Trẻ từ 9 đến dưới 18 tuổi có thể tham gia độc lập nếu bố/mẹ kê khai Giấy yêu cầu bảo hiểm                                                                                                                                                                                | 1. Trẻ dưới 6 tuổi phải tham gia cùng bố/mẹ (trừ trường hợp bố mẹ đã có hợp đồng bảo hiểm sức khỏe Bảo Việt còn hiệu lực).<br><br>2. Trẻ từ 6 đến dưới 18 tuổi có thể tham gia độc lập (nghĩa là không tham gia cùng hợp đồng với bố mẹ) nếu bố/mẹ kê khai Giấy yêu cầu bảo hiểm |

# TỔNG HỢP

| Hạng mục                                                   | Nội dung chính                                                                                                  | VBI Care                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bảo Việt Tâm Bình                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bảo Việt An Gia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>III. Khách hàng sử dụng như thế nào (thời gian chờ)</b> |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Thời gian chờ                                              | 1. Bệnh thông thường: 30 ngày<br>2. Thai sản: 270 ngày (phần lớn trên thị trường)<br>3. Bệnh đặc biệt: 365 ngày | 1. 30 ngày đối với điều trị bệnh thông thường hoặc nha khoa.<br><br>2. 90 ngày đối với:<br>- Viêm phế quản, viêm tiểu phế quản, viêm phổi các loại cho trẻ em dưới 7 tuổi.<br>- Bệnh lý phát sinh khi mang thai.<br>- Tử vong/ thương tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh thông thường.<br><br>3. 270 ngày đối với sinh thường, sinh mổ và tai biến sản khoa.<br><br>4. 365 ngày đối với:<br>- Điều trị đứt dây chằng, rách sụn chêm.<br>- Điều trị hoặc tử vong do bệnh đặc biệt, bệnh/thương tật có sẵn/bệnh mãn tính. | 1. 30 ngày: điều trị bệnh thông thường, nha khoa<br><br>2. 90 ngày: điều trị tai biến sản khoa<br><br>3. 365 ngày: bệnh có sẵn, bệnh đặc biệt, rách/đứt/tái tạo dây chằng & sụn chêm, bệnh/tình trạng liệt kê theo điểm loại trừ/chung số 43 của tài liệu quy tắc bảo hiểm Tâm Bình)<br><br>4. 635 ngày: sinh thường, sinh mổ<br><br>5. 730 ngày: đối với điều trị, tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn, trợ cấp, biến chứng hoặc hậu quả do ung thư. | 1. 30 ngày: điều trị bệnh thông thường, nha khoa<br><br>2. 90 ngày: điều trị tai biến sản khoa<br><br>3. 180 ngày: điều trị viêm phế quản, viêm tiểu phế quản, viêm phổi (cho trẻ em đến 6 tuổi)<br><br>4. 365 ngày: bệnh có sẵn, bệnh đặc biệt, rách/đứt/tái tạo dây chằng & sụn chêm, bệnh/tình trạng liệt (theo điểm loại trừ/chung số 46 của tài liệu quy tắc bảo hiểm An Gia)<br><br>5. 635 ngày: sinh thường, sinh mổ |

# TỔNG HỢP

| Hạng mục                                           | Nội dung chính                     | VBI Care                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bảo Việt Tâm Bình                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bảo Việt An Gia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III. Khách hàng sử dụng như thế nào (đồng chi trả) |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Đồng chi trả<br>+ Đi theo Thai sản<br>+ Trẻ em     | Bé dưới 4 tuổi: đồng chi trả 70:30 | <p>1. Với trẻ em từ 60 ngày tuổi – 4 tuổi sẽ được:<br/>Đồng chi trả 70:30 (VBI chi trả 70%) tại các bệnh viện tư, quốc tế và khoa quốc tế của bệnh viện công.<br/>Chi trả 100% tại bệnh viện công.</p> <p>2. Với quyền lợi nha khoa<br/>Đồng chi trả 70:30 (VBI chi trả 70%) tại các bệnh viện tư và quốc tế.<br/>Chi trả 100% tại bệnh viện công.</p> <p>3. Với quyền lợi thai sản<br/>Nếu sinh con trong 270 ngày – 365 ngày kể từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm: đồng chi trả 50:50 tại tất cả bệnh viện (VBI chi trả 50%).<br/>Nếu sinh con sau 365 ngày kể từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm: đồng chi trả 70:30 (VBI chi trả 70%) tại các bệnh viện tư và quốc tế.<br/>Chi trả 100% tại bệnh viện công.</p> | <p>1. Với trẻ em từ 15 ngày tuổi đến 3 tuổi sẽ được:</p> <p>Đồng chi trả 70:30 (Bảo Việt 70%) chi phí phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm, áp dụng tại các bệnh viện tư/quốc tế, khoa điều trị tự nguyện, khoa quốc tế &amp; khoa điều trị theo yêu cầu của bệnh viện công.</p> <p>2. Với điều trị liên quan đến rách/đứt/tái tạo dây chằng và sụn chêm đồng chi trả 70:30 (với điều kiện tham gia bảo hiểm từ năm thứ hai liên tục).</p> <p>3. Với phương pháp điều trị đông y và điều trị ung thư thanh toán tối đa 50% số tiền bảo hiểm của quyền lợi tương ứng.</p> | <p>1. Với trẻ em từ 15 ngày tuổi đến 3 tuổi sẽ được:</p> <p>Đồng chi trả 70:30 (Bảo Việt 70%) chi phí phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm, áp dụng tại các bệnh viện tư/quốc tế, khoa điều trị tự nguyện, khoa quốc tế &amp; khoa điều trị theo yêu cầu của bệnh viện công.</p> <p>2. Với điều trị liên quan đến rách/đứt/tái tạo dây chằng và sụn chêm đồng chi trả 70:30 (với điều kiện tham gia bảo hiểm từ năm thứ hai liên tục).</p> |

# TRANH BIỆN

## Mục tiêu

Tạo không gian để các Master trao đổi và thảo luận giải pháp cho hoạt động kinh doanh thẻ sức khỏe tại Con Cưng

## Mô tả

- + 2 nhóm (1 bên ủng hộ - 1 bên phản đối) cùng tranh biện về 1 chủ đề được BTC phân công
- + Mỗi nhóm sẽ tham gia 2 buổi tranh biện xuyên suốt khóa học

## Tổ chức

### Hình thức

- 1. Vòng 1 (6')**  
Nhóm A trình bày luận điểm  
Nhóm B trình bày luận điểm
- 2. Chuẩn bị phần phản biện (3')**
- 3. Vòng 2 (6')**  
Nhóm A phản biện nhóm B  
Nhóm B phản biện nhóm A
- 4. Vòng 3 (4')**  
Nhóm A kết luận  
Nhóm B kết luận

### Chủ đề

1. PinkGEN nên tiếp cận khách hàng có chọn lọc khi tư vấn Thẻ Sức Khỏe?
2. Con Cưng - chuỗi bán lẻ Mẹ & Bé - là mô hình lý tưởng để bán Thẻ Sức Khỏe?
3. Xây dựng mối quan hệ với khách hàng là yếu tố then chốt để bán Thẻ Sức Khỏe thành công thay vì kiến thức sản phẩm?
4. Cửa hàng Con Cưng gần bệnh viện/phòng khám nhi có lợi thế hơn trong việc tư vấn & bán Thẻ Sức Khỏe

# CHẤM ĐIỂM TRANH BIỆN

Nguyên  
tắc

Mỗi lập luận thuyết phục được BGK: 1 điểm

| Vòng                        | Số Luận Điểm Thuyết Phục<br>Nhóm A | Số Luận Điểm Thuyết Phục<br>Nhóm B |
|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Vòng 1: Trình bày luận điểm | 3                                  | 2                                  |
| Vòng 2: Phản biện           | 1/2                                | 1/3                                |
| Tổng                        | 4                                  | 3                                  |

# KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG BUỔI WORKSHOP

