

mobifone

BẢO VỆ VÀ GIÁM SÁT THƯỜNG HIỆU BẰNG AI

“Bạn không thể bảo vệ được những gì mà bạn không nhìn thấy”

QUY TRÌNH

Nguồn dữ liệu

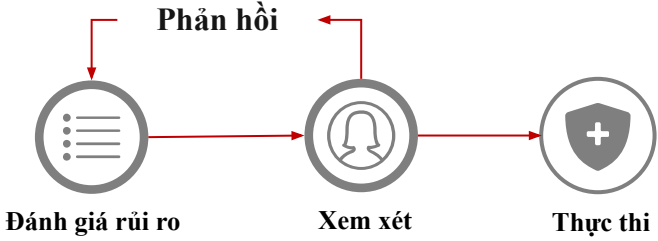
- Các nền tảng mạng xã hội
- Tên miền
- Các trang web độc lập
- Các quảng cáo tài trợ được kích hoạt ở nhiều địa điểm
- Các ứng dụng di động

Sử dụng các thông số, kỹ thuật để phân loại các phát hiện

Thu thập dữ liệu



Vòng phản hồi



Chuyển đổi số dẫn đến các rủi ro về thương hiệu trực tuyến

THU THẬP DỮ LIỆU

- Giám sát và phát hiện dữ liệu vi phạm từ các cửa hàng ứng dụng bên thứ 3, các nền tảng mạng xã hội.
- Xác định các trang web/tên miền bị nghi ngờ vi phạm dựa trên quyền sở hữu trí tuệ
- Xác định quảng cáo được tài trợ thông qua Kỹ thuật xã hội (Social Engineering)
- Giám sát logo của tổ chức bằng AI

ĐÁNH GIÁ RỦI RO

- Một đội ngũ kỹ thuật được đào tạo để chấm điểm các phát hiện dựa trên các thông số sau:
- Đối chiếu hình ảnh vi phạm và thiết lập bản đồ mạng.
- Phân loại các phát hiện có độ rủi ro cao (ví dụ: sử dụng Logo/Tên thương hiệu trong các tài khoản/bài đăng trên phương tiện truyền thông xã hội để nói xấu hoặc mạo danh lừa đảo)
- Thu thập thông tin liên quan đến các sản phẩm, tính năng, v.v. của Thương hiệu

THỰC THI

- Báo cáo và gỡ bỏ bằng cách nộp đơn khiếu nại (Takedown Service).

Các tổ chức có thể quản lý hiệu quả các rủi ro trực tuyến của mình bằng Dịch vụ giám sát và gỡ bỏ rủi ro kỹ thuật số



Thu thập dữ liệu liên tục 24/7



MobiFone– Digital Risk Monitoring Platform

Giám sát 24 x 7



Trung tâm giám sát thương hiệu toàn cầu và ứng phó sự cố 24x7

Nộp đơn khiếu nại và phối hợp gỡ bỏ (takedown)



ICANN



Các nền tảng truyền
thông xã hội



Nhà cung cấp dịch
vụ Web Hosting



Người đăng ký



Trình duyệt/Cửa hàng ứng
dụng/Công cụ tìm kiếm

Cấu hình và duy trì các thông
tin tài sản liên quan đến tổ chức
trong nền tảng dữ liệu của
MobiFone

Cảnh báo

Yêu cầu gỡ bỏ

Báo cáo



Khách hàng của MobiFone



Đội ngũ hỗ trợ

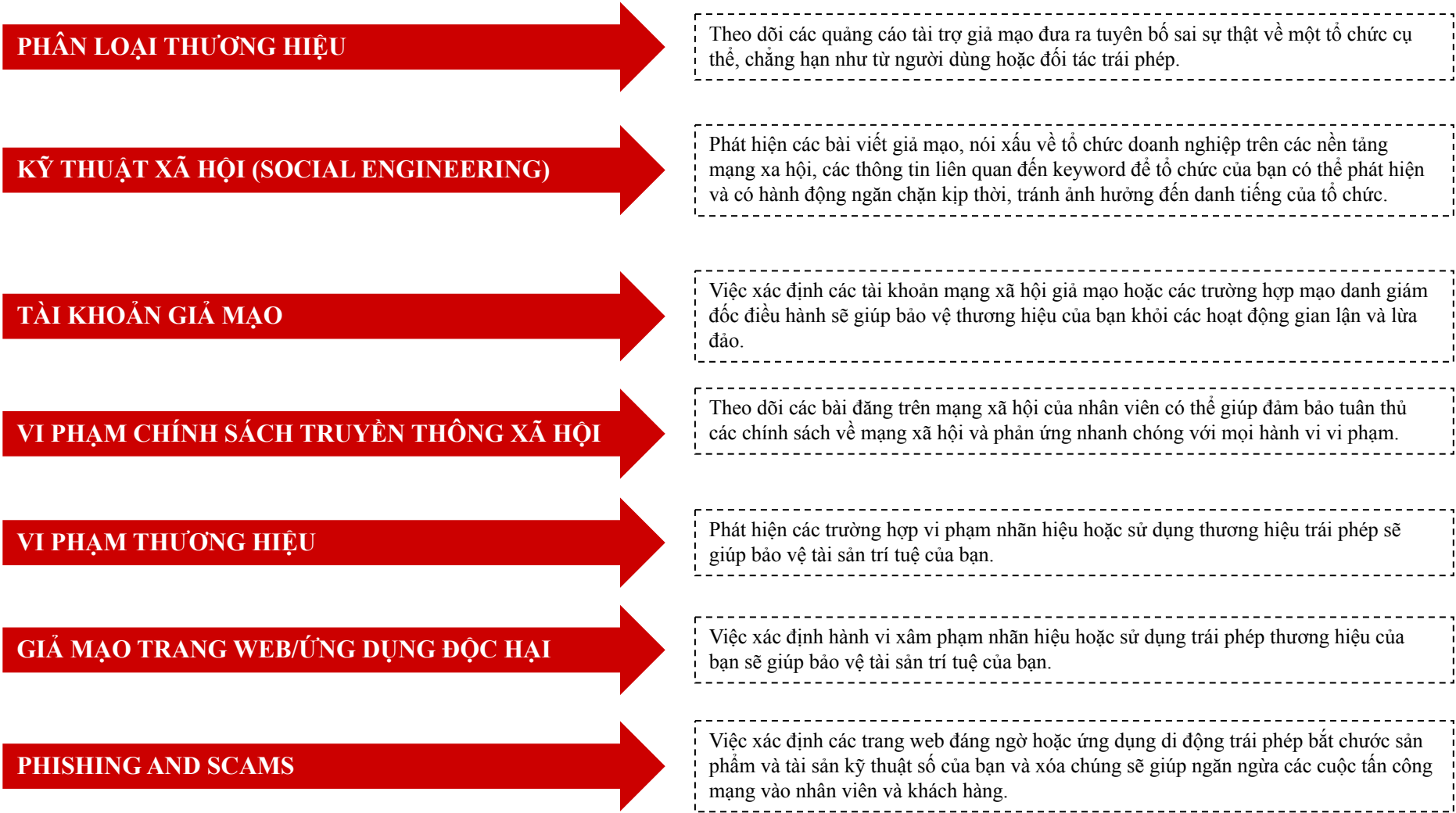
mobifone

Dịch vụ giám sát rủi ro
kỹ thuật số hoạt động
như thế nào

Khách hàng cần cung cấp các
thông tin như sau:

1. Tên miền
2. Tên thương hiệu kỹ thuật số
3. Thông tin cá nhân của các VIP
4. Danh sách các đối tác, đại lý được ủy quyền
5. Ứng dụng chính thức
6. Thư uỷ quyền cho MobiFone để thay mặt tổ chức nộp khiếu nại.
7. Chứng nhận nhận hiệu và bản quyền thương hiệu/logo

QUY TRÌNH



Chuyển đổi số dẫn đến các rủi ro về thương hiệu trực tuyến

Các tổ chức có thể quản lý hiệu quả các rủi ro trực tuyến của mình bằng Dịch vụ giám sát và gỡ bỏ rủi ro kỹ thuật số

PHƯƠNG PHÁP GIÁM SÁT THƯƠNG HIỆU VÀ DỊCH VỤ GỠ BỎ

mobifone

Chuyển đổi số dẫn đến các rủi ro về thương hiệu trực tuyến



Stop

Ngăn chặn kẻ mạo danh. Giảm nguy cơ gian lận kỹ thuật số, lạm dụng thương hiệu và đánh cắp thông tin.



Eliminate

Vô hiệu hóa các trang web lừa đảo và các chiến dịch lừa đảo qua tin nhắn SMS và giọng nói.



Takedown

Gỡ bỏ các trang web lừa đảo vi phạm bản quyền và nhãn hiệu.



Automate

Phát hiện và ngăn chặn tình trạng nói xấu, vu khống trên các nền tảng xã hội, lừa đảo và ăn cắp sở hữu trí tuệ.

Các tổ chức có thể quản lý hiệu quả các rủi ro trực tuyến của mình bằng Dịch vụ giám sát và gỡ bỏ rủi ro kỹ thuật số

PHƯƠNG PHÁP GIÁM SÁT THƯƠNG HIỆU VÀ DỊCH VỤ GỠ BỎ



TAKEDOWN STATS 2024

Achievement



Phishing websites

5K+

Takedowns completed within 72 business hours

Social Media

30K+

Takedowns completed within 48 business hours

Type of Incidents	Active (Recent ongoing cases)	Removed	Total	Success rate (%)
Social Media	618	35,364	35,982	98%
Website	185	5,386	5,571	97%
APK	128	1,830	1,958	93%
Others	32	269	301	89%
Grand Total	963	42,849	43,812	98%

Chuyển đổi số dẫn đến các rủi ro về thương hiệu trực tuyến

Các tổ chức có thể quản lý hiệu quả các rủi ro trực tuyến của mình bằng Dịch vụ giám sát và gỡ bỏ rủi ro kỹ thuật số

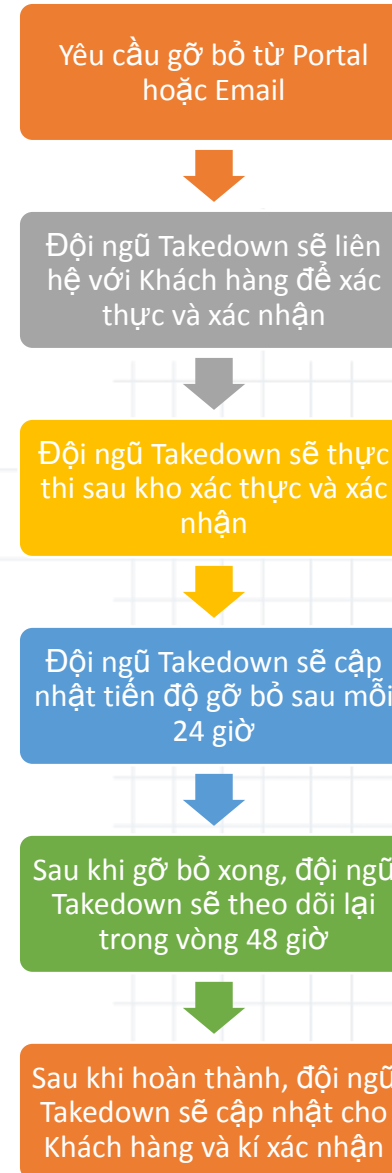


Takedown SLA

C	Mô tả	Loại sự cố	Cam kết thời gian khởi tạo ticket khiếu nại	Thời gian dự kiến để hoàn tất khiếu nại
1	Phishing website	Website cloning	Sau khi Khách hàng xác nhận, Nhóm ứng phó sự cố sẽ bắt đầu quá trình thực thi trong vòng 2 giờ	Trong vòng 3 ngày làm việc
		Phishing email		Trong vòng 5 ngày làm việc
2	Website	Trademark / Copyright infringement		Trong vòng 10 ngày làm việc
3	Social Media	Brand impersonation/ Trademark infringement / Copyright infringement		Trong vòng 3 ngày làm việc
4	Mobile Apps	Apps hosted on 3rd party platforms Trademark infringement- Play store/Apple App store		Trong vòng 5 ngày làm việc
5	Public Code Repositories	Code leaks on public code repositories (GitHub, Bitbucket etc)		Trong vòng 10 ngày làm việc
6	Professional Network/social media	Fake profiles of the company brand or employees on professional network sites or social media		Trong vòng 10 ngày làm việc
7	Anonymous Public Cloud Storage	Breach data containing your company information hosted on a public cloud storage link in a “ready to download” format		Trong vòng 10 ngày làm việc

Những gì cần thiết cho một yêu cầu gỡ bỏ?

1. Thư ủy quyền từ Khách hàng đến MobiFone
2. Tài liệu chứng nhận nhãn hiệu/logo của Khách hàng



Continuous Brand Monitoring and Takedown Service

MobiFone là một trong những nhà cung cấp dịch vụ bảo vệ rủi ro kỹ thuật số hàng đầu. MobiFone cung cấp dịch vụ giám sát và gỡ bỏ các nội dung liên quan đến thương hiệu của Khách hàng 24/7 để giúp khách hàng phát hiện và ứng phó với:

- Lừa đảo qua mạng (giả mạo, nói xấu thương hiệu...)
- Lừa đảo qua tin nhắn SMS/Vishing
- Lừa đảo tuyển dụng
- Lừa đảo mạo danh các VIP trên mạng xã hội như LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube, v.v.
- Ứng dụng di động giả mạo
- Trang web giả mạo

MobiFone thực hiện điều này bằng cách liên tục thu thập dữ liệu từ mạng xã hội internet công cộng để phát hiện các bài đăng, hồ sơ đáng ngờ và phân tích chúng bằng thuật toán khớp hình ảnh và nội dung dựa trên AI để phát hiện các trường hợp lạm dụng thương hiệu và cảnh báo khách hàng thông qua một nền tảng duy nhất.

Nhóm giám sát và thực thi thương hiệu 24/7 làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ và nền tảng tương ứng trên toàn cầu để xóa các bài đăng, hồ sơ, tài khoản/tên người dùng và số điện thoại có hành vi lạm dụng hoặc lừa đảo.

Cho đến nay, giải pháp MobiFone cung cấp đã bảo vệ gần 8000 giám đốc điều hành và thực thi thành công hơn 10000 lượt xóa cho khách hàng toàn cầu của mình với tỷ lệ thành công trên 98%.

MobiFone cung cấp dịch vụ gỡ bỏ theo SLA cho các trường hợp vi phạm thương hiệu kỹ thuật số sau đây:

1. Trang web lừa đảo
2. Tên miền bị chiếm dụng do đánh máy có liên quan đến việc gửi email lừa đảo
3. Nội dung giả mạo hoặc hàng giả
4. Các trang web gian lận tuyên bố liên kết với thương hiệu của bạn
5. Lạm dụng tên miền liên quan đến vi phạm bản quyền/thương hiệu
6. Các trang web chiếm dụng do đánh máy lưu trữ nội dung độc hại/có bản quyền/có thương hiệu
7. Các tài khoản giả trên phương tiện truyền thông xã hội hoặc nền tảng mạng chuyên nghiệp mạo danh tên công ty hoặc nhân viên của bạn
8. Nội dung nhạy cảm hoặc trái phép trên GitHub, Bitbucket
9. Vi phạm Dữ liệu được lưu trữ trên URL lưu trữ đám mây công cộng
10. Số điện thoại di động liên quan đến Lừa đảo tài chính hoặc lạm dụng hoặc tấn công phần mềm độc hại
11. Làm giả các ứng dụng di động giả mạo của tổ chức được lưu trữ trên cửa hàng Google Play, cửa hàng ứng dụng IOS hoặc trên các cửa hàng ứng dụng của bên thứ ba

A hand holding a pen, with a smartphone and a notepad in the background.

mobifone

THANK YOU

WEBSITE

PHONE NUMBER

EMAIL ADDRESS