

Số: 1235/TB-CEP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

Triển khai thực hiện kế hoạch huấn luyện Cán bộ nhân viên và Cộng tác viên của Tổ chức tài chính vi mô CEP năm 2025

Căn cứ Quyết định số 969/QĐ-CEP ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Tổng Giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP về việc ban hành Quy chế huấn luyện, đào tạo nâng cao năng lực cán bộ nhân viên;

Căn cứ Quyết định số 1200/QĐ-CEP ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Hội đồng thành viên Tổ chức tài chính vi mô CEP về việc ban hành Kế hoạch năm 2025 của Tổ chức tài chính vi mô CEP;

Căn cứ quyền hạn, trách nhiệm của Tổng Giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP.

Tổng Giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP thông báo triển khai thực hiện kế hoạch huấn luyện Cán bộ nhân viên (CBNV) và Cộng tác viên (CTV) CEP năm 2025 như sau:

I. Mục đích

Huấn luyện đội ngũ CBNV và CTV CEP đáp ứng các tiêu chuẩn theo bảng mô tả công việc của từng vị trí công tác tại CEP, đảm bảo năng lực thực hiện nhiệm vụ, đồng thời chuẩn bị sẵn sàng nguồn nhân lực cho sự phát triển của tổ chức trong năm 2025 và các giai đoạn tiếp theo; góp phần thực hiện thành công Đề án “Tổ chức tài chính vi mô CEP của tổ chức Công đoàn tham gia phòng chống “tín dụng đen” trong công nhân lao động” giai đoạn 2023 – 2028.

Tiếp tục xây dựng môi trường học tập chủ động, tích cực và thúc đẩy văn hóa cải tiến, sáng tạo; khuyến khích tinh thần tự nghiên cứu, cập nhật quy trình, quy định và kiến thức chuyên môn. Qua đó, giúp đội ngũ CBNV và CTV CEP không ngừng phát triển về phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp, đáp ứng yêu cầu công việc.

II. Nội dung và phương pháp huấn luyện

1. Đối tượng CBNV CEP

a) Nội dung

- Cập nhật quy định chính sách.
- Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ phòng, chống rửa tiền.
- Học tập và chia sẻ kinh nghiệm.
- Huấn luyện CBNV CEP sử dụng hệ thống CORE.



- (v) Huấn luyện nhân viên học nghề, tập nghề.
- (vi) Nâng cao nhận thức về an toàn thông tin năm 2025.
- (vii) Tọa đàm chuyên đề tại chi nhánh.
- (viii) Các nội dung đào tạo, huấn luyện khác tập trung vào nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ chuyên môn và kỹ năng cho từng vị trí công tác tại CEP.

b) Phương pháp

E-learning, huấn luyện tập trung, giao ban, tọa đàm, hướng dẫn chuyên môn, học tập và chia sẻ kinh nghiệm, huấn luyện trực tiếp trên công việc, thực hành mô phỏng, hội thi, kiến tập, thực tập và coaching.

(Thông tin chi tiết về kế hoạch huấn luyện Cán bộ nhân viên: Phụ lục I, II, III đính kèm).

2. Đối tượng CTV CEP

a) Nội dung

- (i) Công tác phối hợp đáp ứng các quy định mới.
- (ii) Giới thiệu khách hàng đúng đối tượng.
- (iii) Phát triển khách hàng.
- (iv) Phòng ngừa và xử lý nợ quá hạn.
- (v) Sử dụng Zalo trong công tác quản lý khách hàng.
- (vi) Truyền thông và tư vấn sản phẩm dịch vụ CEP.

b) Phương pháp

E-learning, huấn luyện tập trung, tái huấn luyện, gửi tài liệu.

(Thông tin chi tiết về kế hoạch huấn luyện Công tác viên: Phụ lục IV đính kèm).

III. Thời gian triển khai: từ 01/01/2025 đến 31/12/2025.

IV. Kinh phí

Kinh phí được sử dụng từ chi phí đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ năm 2025.

STT	Đối tượng	Kinh phí (đồng)
1	CBNV	369.800.000
2	CTV	446.690.000
3	Phần mềm huấn luyện	129.000.000
Tổng cộng		945.290.000

(Bảng chữ: Chín trăm bốn mươi lăm triệu hai trăm chín mươi ngàn đồng).

V. Tổ chức thực hiện

Các Phòng nghiệp vụ và chi nhánh CEP chủ động phối hợp, thực hiện tốt nhiệm vụ. Cụ thể:

1. Chi nhánh

a) Giám đốc chi nhánh CEP: tổ chức triển khai kế hoạch đến CBNV và CTV CEP, phối hợp Phòng nghiệp vụ thực hiện, ghi nhận và đánh giá kết quả vận dụng sau huấn luyện.

b) Nhân viên phụ trách huấn luyện chi nhánh: thực hiện các nội dung liên quan đến các nhiệm vụ được phân công bao gồm lập kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện, kiểm tra giám sát, báo cáo đánh giá và đề xuất giải pháp cải tiến.

c) CBNV CEP: tích cực tham gia đầy đủ chương trình theo kế hoạch, thực hiện báo cáo đánh giá sau huấn luyện, chủ động áp dụng các nội dung huấn luyện vào thực tiễn công việc.

2. Phòng Huấn luyện – Phi tín dụng: điều phối, hướng dẫn thực hiện, tổng hợp số liệu và báo cáo Ban Tổng Giám đốc tiến độ, kết quả thực hiện; theo dõi, lập danh sách đề xuất khen thưởng các tập thể và cá nhân thực hiện hiệu quả, tích cực.

3. Phòng Quản lý Nhân lực – Hành chính: mua sắm theo dự toán được duyệt; thực hiện công tác khen thưởng tập thể và cá nhân đạt thành tích tốt các chương trình huấn luyện.

4. Phòng Tài chính Kế toán: hướng dẫn thủ tục, chứng từ, thanh quyết toán các chi phí liên quan, kiểm tra việc thực hiện tại chi nhánh đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

5. Phòng Công nghệ thông tin: thực hiện, phát triển các phần mềm, ứng dụng hỗ trợ liên quan. /.

Nơi nhận:

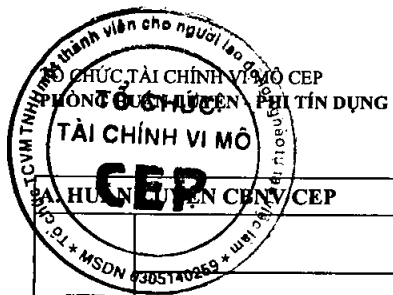
- Hội đồng thành viên và Ban Kiểm soát;
- Hội sở, chi nhánh;
- Lưu: VT.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tấn Đạt





Phụ lục I - KẾ HOẠCH TỔNG THỂ HOẠT ĐỘNG HUẤN LUYỆN NĂM 2025
(Kèm theo Thông báo số **1235**/TB-CEP ngày **31** / **12** / **2024** của Tổng Giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP)

I. Thông tin Chương trình huấn luyện				II. Thông tin học viên và đơn vị thực hiện			III. Kinh phí	
STT	Nội dung	Phương pháp	Thời gian	Đối tượng	Số lượng (Người)	Đơn vị huấn luyện	Mua sắm (Học phí/chi phí giảng viên/phần mềm huấn luyện)	Chi phí tổ chức
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
A1. CHƯƠNG TRÌNH HUẤN LUYỆN CHUNG								
I	Cập nhật quy định chính sách	- E-learning - Giao ban/tọa đàm/hướng dẫn - Hội thi	Theo thông báo chương trình	CBNV CEP	632	Nội bộ CEP	-	-
II	Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ phòng, chống rửa tiền	- E-learning - Tập trung trên lớp	Theo thông báo chương trình	CBNV CEP	Theo thông báo chương trình	Đổi tác ngoài/Nội bộ CEP	Đề xuất theo thực tế phát sinh	Đề xuất theo thực tế phát sinh
III	Học tập và chia sẻ kinh nghiệm	Học tập và chia sẻ kinh nghiệm	Từ tháng 03 đến tháng 11	CBNV CEP	109	Nội bộ CEP	-	-
IV	Huấn luyện CBNV CEP sử dụng hệ thống CORE	- Elearning - Tập trung trên lớp - Huấn luyện trực tiếp - Thực hành mô phỏng	Từ tháng 04 đến tháng 08	CBNV CEP	632	Nội bộ CEP	-	73.040.000
V	Huấn luyện nhân viên học nghề, tập nghề	- Elearning - Tập trung trên lớp - Huấn luyện trực tiếp - Kiến tập, thực tập	Theo thông báo chương trình	NV HNTN	Theo thông báo chương trình	Nội bộ CEP	-	-
VI	Nâng cao nhận thức về an toàn thông tin năm 2025	Elearning	Tháng 07	CBNV CEP	632	Nội bộ CEP	-	-
VII	Tọa đàm chuyên đề tại chi nhánh	Tọa đàm chuyên đề	Từ tháng 02 đến tháng 10	CBNV CEP	1.271	Nội bộ CEP	-	-
Tổng cộng chương trình huấn luyện chung					3.276		-	73.040.000
A2. CHƯƠNG TRÌNH HUẤN LUYỆN RIÊNG								
A2.1 Chi nhánh								
1	Hội thảo Giải pháp thực hiện kế hoạch hoạt động CEP năm 2025	Hội thảo	Tháng 02	CBNV CEP	109	Nội bộ CEP	-	-
2	Giao ban Trưởng phòng tín dụng chi nhánh (đợt 1) Chủ đề: <i>Giao ban, giải pháp thực hiện các mục tiêu kế hoạch năm 2025</i>	Giao ban	Tháng 04	TPTD	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
3	Tọa đàm nghiệp vụ Nhân viên phụ trách Phát triển cộng đồng Chủ đề: <i>công tác phối hợp với công đoàn các cấp trong hoạt động công tác xã hội và phát triển cộng đồng</i>	Tọa đàm nghiệp vụ (Trực tuyến)	Tháng 04	NV HLPTD	36	Nội bộ CEP	-	-
4	Giao ban Kế toán viên chi nhánh Chủ đề: <i>Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn vị trí Kế toán viên</i>	Giao ban	Tháng 06	KTV	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000



A. HUẤN LUYỆN CBNV CEP								
STT	I. Thông tin Chương trình huấn luyện			II. Thông tin học viên và đơn vị thực hiện			III. Kinh phí	
	Nội dung	Phương pháp	Thời gian	Đối tượng	Số lượng (Người)	Đơn vị huấn luyện	Mua sắm (Học phí/chỉ phí giảng viên/phần mềm huấn luyện)	Chi phí tổ chức
5	Giao ban Trưởng phòng kế toán chi nhánh (đợt 1) <i>Chủ đề: Tổng kết hoạt động 6 tháng đầu năm và định hướng hoạt động 6 tháng cuối năm</i>	Giao ban	Tháng 06	TPKT	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
6	Tọa đàm nghiệp vụ Tổ trưởng tín dụng (đợt 1) <i>Chủ đề: Hướng dẫn giám sát, theo dõi nợ quá hạn ngoại bảng</i>	Tọa đàm nghiệp vụ	Tháng 06	TTrTD	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
7	Tọa đàm nghiệp vụ Nhân viên phụ trách Huấn luyện <i>Chủ đề: Ứng dụng AI trong công tác huấn luyện</i>	Tọa đàm nghiệp vụ	Tháng 07	NV HLPTD	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
8	Tọa đàm nghiệp vụ Tổ trưởng tín dụng (đợt 2) <i>Chủ đề: Hướng dẫn giám sát, theo dõi nợ quá hạn ngoại bảng</i>	Tọa đàm nghiệp vụ	Tháng 07	TTrTD	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
9	Tọa đàm nghiệp vụ Tổ trưởng tín dụng (đợt 3) <i>Chủ đề: Hướng dẫn giám sát, theo dõi nợ quá hạn ngoại bảng</i>	Tọa đàm nghiệp vụ	Tháng 07	TTrTD	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
10	Tọa đàm Tập huấn viên (đợt 1 - trực tuyến) <i>Chủ đề: Đánh giá, chia sẻ kinh nghiệm công tác huấn luyện Cộng tác viên CEP 6 tháng đầu 2025</i>	Tọa đàm nghiệp vụ (Trực tuyến)	Tháng 07	THV	34	Nội bộ CEP	-	-
11	Giao ban Trưởng phòng tín dụng chi nhánh (đợt 2) <i>Chủ đề: Định hướng kế hoạch 2026</i>	Giao ban	Tháng 10	TPTD	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
12	Giao ban Trưởng phòng kế toán chi nhánh (đợt 2) <i>Chủ đề: Những lưu ý về quyết toán năm và định hướng hoạt động năm 2026</i>	Giao ban	Tháng 11	TPKT	36	Nội bộ CEP	-	4.680.000
13	Tọa đàm Tập huấn viên (đợt 2 - trực tiếp) <i>Chủ đề: Tổng kết công tác huấn luyện Cộng tác viên CEP 2025 và định hướng 2026</i>	Tọa đàm nghiệp vụ	Tháng 12	THV	34	Nội bộ CEP	-	4.440.000
14	Giao ban Giám đốc chi nhánh <i>Chủ đề: Nâng cao năng lực quản lý hoạt động tại chi nhánh</i>	Giao ban	Theo KH chi tiết	GĐCN	36	Nội bộ CEP	-	5.200.000
Tổng cộng chi nhánh					573		-	51.760.000
A2.2 Hội sở								
1	Chăm sóc và Phát triển khách hàng trung thành	Huấn luyện tập trung	Tháng 04	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	3.200.000	-
2	Truyền thông thương hiệu tổng lực (Integrated Brand communication)	Elarning	Tháng 04	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	800.000	-
3	Hệ thống Kiểm soát nội bộ	Huấn luyện tập trung	Tháng 05	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	3.000.000	-
4	Nâng cao năng lực lập kế hoạch và quản lý đào tạo	Huấn luyện tập trung	Tháng 05	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	7.000.000	-

A. HUẤN LUYỆN CBNV CEP								
STT	I. Thông tin Chương trình huấn luyện			II. Thông tin học viên và đơn vị thực hiện			III. Kinh phí	
	Nội dung	Phương pháp	Thời gian	Đối tượng	Số lượng (Người)	Đơn vị huấn luyện	Mua sắm (Học phí/chi phí giảng viên/phần mềm huấn luyện)	Chi phí tổ chức
5	Năng lực phát triển sản phẩm mới	Huấn luyện tập trung	Tháng 05	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	5.000.000	-
6	Nghiên cứu thị trường	Huấn luyện tập trung	Tháng 05	CV Hội sở	2	Đối tác ngoài	18.000.000	-
7	Cập nhật Luật thuế GTGT số 48/2024/QH15	Huấn luyện tập trung	Tháng 06	CBNV CEP	45	Đối tác ngoài	39.000.000	5.850.000
8	Kiểm soát nội bộ	Huấn luyện tập trung	Tháng 06	CV Hội sở	2	Đối tác ngoài	6.000.000	-
9	Phân tích và trực quan hóa dữ liệu trên Power BI – Essentials	Huấn luyện tập trung	Tháng 06	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	3.000.000	-
10	Quản trị rủi ro doanh nghiệp	Huấn luyện tập trung	Tháng 07	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	3.000.000	-
11	Cập nhật chính sách thuế TNDN, TNCN, GTGT và quyết toán thuế TNDN, TNCN	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CBNV CEP	9	Đối tác ngoài	27.000.000	-
12	Cập nhật chính sách Thuế, các quy định liên quan đến hoạt động tài chính kế toán	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CBNV CEP	2	Đối tác ngoài	4.800.000	-
13	Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ đấu thầu qua mạng	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CV Hội sở	2	Đối tác ngoài	4.000.000	-
14	Kê toán thuế	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CV Hội sở	2	Đối tác ngoài	10.000.000	-
15	Kiểm toán/kiểm soát nội bộ trong hoạt động Tổ chức Tín dụng	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CBNV CEP	8	Đối tác ngoài	45.000.000	-
16	Quản trị rủi ro trong thanh kiểm tra các sai phạm về hóa đơn điện tử; chi phí được trừ và giải pháp xử lý hiệu quả; sai phạm về thuế TNDN và thuế TNCN	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CBNV CEP	45	Đối tác ngoài	39.000.000	5.850.000
17	Quyết toán thuế	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	KTT Hội sở	1	Đối tác ngoài	3.000.000	-
18	Ứng dụng SQL trong xử lý dữ liệu	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CV Hội sở	2	Đối tác ngoài	5.800.000	-
19	VBA nâng cao của Excel	Huấn luyện tập trung	Theo lịch khai giảng	CV Hội sở	1	Đối tác ngoài	6.500.000	-
Tổng cộng Hội sở					128		233.100.000	11.700.000
Tổng cộng chương trình huấn luyện riêng					701		233.100.000	63.460.000
TỔNG CỘNG CBNV					3.977		233.100.000	136.500.000



Handwritten signature

B. HUẤN LUYỆN CỘNG TÁC VIÊN CEP								
STT	I. Thông tin khóa huấn luyện			II. Thông tin học viên và đơn vị thực hiện			III. Kinh phí	
	Nội dung	Phương pháp	Thời gian	Đối tượng	Số lượt (Người)	Đơn vị huấn luyện	Mua sắm (Học phí/chi phí giảng viên/phần mềm huấn luyện)	Chi phí tổ chức
1	Huấn luyện Cộng tác viên CEP	Huấn luyện đa phương pháp - Tập trung trên lớp - Gửi tài liệu - Tái huấn luyện - Trực tuyến	Phụ lục IV	CTV	5.544	Nội bộ CEP	-	446.690.000
TỔNG CỘNG CTV					5.544		-	446.690.000
C. PHẦN MỀM HUẤN LUYỆN								
STT	Tên phần mềm						Mua sắm (Học phí/chi phí giảng viên/phần mềm huấn luyện)	Chi phí tổ chức
1	Dịch vụ sử dụng phần mềm huấn luyện CLS						129.000.000	-
TỔNG CỘNG PHẦN MỀM HUẤN LUYỆN							129.000.000	-

rl



Phụ lục II - KẾ HOẠCH CHƯƠNG TRÌNH HỌC TẬP VÀ CHIA SẺ KINH NGHIỆM NĂM 2025
(Kèm theo Thông báo số ~~1235~~ 1235/TB-CEP ngày ~~31/12/2024~~ 31/12/2024 của Tổng Giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP)

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
1	Bến Tre	Lê Minh Trường	GĐCN	Tháng 03	Chia sẻ kinh nghiệm làm việc với cơ quan thanh tra giám sát NHNN.	Trực tiếp	1	1	Long Xuyên	Nguyễn Văn Toàn	GĐCN
							2	2	Thủ Đức	Phan Công Trục	GĐCN
							3	3	Thủ Đức	Phạm Văn Đước	TPTD
							4	4	Thủ Đức	Dương Tân	TTrTD
							5	5	Thủ Đức	Lê Nhân	TTrTD
2	Bến Tre	Phạm Thanh Khiêm	TPTD	Tháng 03	Quản lý, giám sát nhân viên chi nhánh thực hiện hiệu quả kế hoạch công tác.	Trực tiếp	6	1	Long Xuyên	Nguyễn Văn Lập	TPTD
3	Quận 8	Ngô Văn Ngọc	TTrTD	Tháng 03	Chia sẻ phương pháp tạo động lực cho tổ viên thuộc tổ tín dụng.	Trực tiếp	7	1	Long Xuyên	Huỳnh Văn Có Cửa	TTrTD
4	Bến Tre	Nguyễn Thành Khâm	TTrTD	Tháng 03	Quản lý tổ tín dụng hiệu quả thông qua kiểm tra, giám sát và hướng dẫn tổ viên thực hiện công việc.	Trực tiếp	8	1	Long Xuyên	Huỳnh Văn Có Cửa	TTrTD
5	Châu Thành	Phan Việt Nga	KTV	Tháng 03	Chia sẻ phương pháp, kinh nghiệm về công tác phối hợp hiệu quả với các vị trí khác tại chi nhánh.	Trực tiếp	9	1	Vĩnh Long	Nguyễn Thanh Vũ	KTV



Handwritten signature

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP					
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	
6	Hóc Môn	Tạ Nguyên Lữ	TQ	Tháng 03	Tổ chức sắp xếp công việc hiệu quả.	Trực tiếp	10	1	Bình Thạnh	Lê thị Tuyết Thanh	TQ	
7	Bến Lức	Lê Văn Giáp	GĐCN	Tháng 04	Chia sẻ kinh nghiệm tạo động lực cho nhân viên chi nhánh.	Trực tiếp	11	1	Bình Chánh	Sầm Vĩnh Khánh	GĐCN	
8	Bình Chánh	Phạm Châu Giang	TPTD	Tháng 04	Chia sẻ kinh nghiệm xử lý nợ quá hạn, điều phối hoạt động tổ tín dụng.	Trực tiếp	12	1	Vĩnh Long	Lê Tấn Đạt	TPTD	
9	Bến Lức	Nguyễn Tấn Hoàng	TPTD	Tháng 04	Chia sẻ kinh nghiệm xây dựng hoạt động tổ tín dụng hiệu quả.	Trực tiếp	13	1	Bình Chánh	Phạm Châu Giang	TPTD	
10	Tân An	Cao Quốc Phương	TPTD	Tháng 04	Ứng dụng công cụ ONE 4 ALL trong quản lý nợ ngoại bảng.	Trực tiếp	14	1	Cần Giờ	Trần Thanh Phong	TPTD	
11	Thuận An	Lê Thị Ngọc Giàu	TTrTD	Tháng 04	Chia sẻ phương pháp kiểm soát phát sinh nợ quá hạn trên 1 ngày và giải quyết nợ quá hạn trên 30 ngày.	Trực tiếp	15	1	Thủ Dầu Một	Huỳnh Thị Hồng Phụng	TTrTD	
							16	2	Thủ Dầu Một	Trần Thùy Thanh Trang	NVTD	
							17	3	Thủ Dầu Một	Nguyễn Thành Trung	NVTD	
							18	4	Thủ Dầu Một	Trần Chí An	NVTD	
							19	5	Thủ Dầu Một	Lê Hữu Dũng	NVTD	
							20	6	Thủ Dầu Một	Nguyễn Hoàng Tuấn	NVTD	

Handwritten signature

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
12	Thuận An	Lê Thị Ngọc Giàu	TTrTD	Tháng 04	Chia sẻ kinh nghiệm huy động tiết kiệm có kỳ hạn từ cộng tác viên và các đối tác trên địa bàn quản lý.	Trực tiếp	21	1	Thủ Dầu Một	Võ Văn Thanh	TTrTD
							22	2	Thủ Dầu Một	Nguyễn Trường Giang	NVTD
							23	3	Thủ Dầu Một	Lê Trần Giang	NVTD
							24	4	Thủ Dầu Một	Hoàng Huy Khánh	NVTD
							25	5	Thủ Dầu Một	Nguyễn Lê Quang	NVTD
							26	6	Thủ Dầu Một	Vương Thị Hòa	NVTD
13	Bến Lức	Trương Thị Thùy Trang	NVTD	Tháng 04	Chia sẻ phương pháp phối hợp với trung tâm giới thiệu việc làm xử lý nợ quá hạn đối với công nhân nghỉ việc tại công ty.	Trực tiếp	27	1	Bến Lức	Nguyễn Thị Ngọc Kim	NVTD
							28	2	Bến Lức	Dương Thanh Minh Khánh	NVTD
							29	3	Bình Chánh	Phan Ngọc Trân	NVTD
							30	4	Bình Chánh	Lê Minh Toàn	NVTD
							31	5	Bình Chánh	Nguyễn Hoàng Ngọc Băng	NVTD
							32	6	Bình Chánh	Phan Thị Thanh Kiều	NVTD
							33	7	Bình Chánh	Đinh Công Nhân	TTrTD

26

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
13	Bến Lức	Trương Thị Thùy Trang	NVTD	Tháng 04	Chia sẻ phương pháp phối hợp với trung tâm giới thiệu việc làm xử lý nợ quá hạn đối với công nhân nghỉ việc tại công ty.	Trực tiếp	34	8	Bình Chánh	Huỳnh Thị Ngọc Diệp	NVTD
							35	9	Cần Đước	Bùi Đức Luân	NVTD
							36	10	Cần Đước	Phạm Nguyễn Phước Linh	NVTD
							37	11	Cần Đước	Huỳnh Nhật Trường	TTrTD
							38	12	Long Xuyên	Trần Huỳnh Kiều Tiên	NVTD
							39	13	Long Xuyên	Nguyễn Trường An	NVTD
							40	14	Tân An	Huỳnh Kim Thanh	NVTD
14	Cần Giờ	Châu Thị Kiều Trâm	NVTD	Tháng 04	1. Chia sẻ phương pháp phát triển khách hàng thông qua khách hàng giới thiệu khách hàng. 2. Chia sẻ phương pháp giao chỉ tiêu phát triển khách hàng cho từng đơn vị quản lý.	Trực tiếp	41	1	Bến Lức	Phạm Thị Thu Lan	NVTD
							42	2	Nhơn Trạch	Huỳnh Phước Trường	NVTD
							43	3	Tây Ninh	Võ Sĩ Nguyên	NVTD
							44	4	Tây Ninh	Trịnh Trọng Trí	NVTD
							45	5	Tây Ninh	Trần Phát Tài	NVTD
							46	6	Tây Ninh	Lê Hữu Phước	NVTD

Handwritten signature

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
15	Sa Đéc	Thái Thị Tuyết Nhung	TPKT	Tháng 04	Chia sẻ phương pháp kiểm tra giám sát hiệu quả hoạt động kế toán tại chi nhánh.	Trực tiếp	47	1	Gò Vấp	Lư Ngọc Phương Uyên	TPKT
16	Trung An	Trần Ngọc Lý	KTV	Tháng 04	Chia sẻ phương pháp tổ chức sắp xếp công việc hiệu quả: công tác hạch toán định khoản kịp thời; lưu trữ chứng từ khoa học, đúng quy định.	Trực tiếp	48	1	Quận 8	Lê Văn Nguyên	KTV
17	Quận 6	Trần Thị Kiều Loan	TPTD	Tháng 05	Chia sẻ phương pháp và công cụ hỗ trợ phát triển khách hàng.	Trực tiếp	49	1	Bình Chánh	Phạm Châu Giang	TPTD
							50	2	Bình Chánh	Lê Hoàng Thu	NVTD
							51	3	Bình Chánh	Nguyễn Văn Tiếp	NVTD
							52	4	Bình Chánh	Trần Thị Ngọc Linh	TTrTD
							53	5	Bình Thạnh	Cổ Thị Hoàng Trân	TPTD
							54	6	Cần Giờ	Trần Thanh Phong	TPTD
							55	7	Quận 8	Nguyễn Văn Thảo	NVTD
							56	8	Quận 8	Hoàng Thị Thành Đông	NVTD

2/

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
17	Quận 6	Trần Thị Kiều Loan	TPTD	Tháng 05	Chia sẻ phương pháp và công cụ hỗ trợ phát triển khách hàng.	Trực tiếp	57	9	Tây Ninh	Trương Thị Tuyết Loan	TPTD
							58	10	Thuận An	Nguyễn Đức Hát	TPTD
							59	11	Thuận An	Nguyễn Thị Thu	TTrTD
							60	12	Thuận An	Lê Thị Ngọc Giàu	TTrTD
							61	13	Thuận An	Nguyễn Quốc Hòa	TTrTD
18	Biên Hòa	Trần Thị Thúy Ngân	TQ	Tháng 05	Chia sẻ phương pháp khai thác, sử dụng công cụ số quỹ hiệu quả.	Trực tiếp	62	1	Nhon Trạch	Lê Thị Thanh Thảo	TQ
19	Quận 6	Nguyễn Thanh Hiển	GĐCN	Tháng 06	Chia sẻ phương pháp kiểm soát nợ quá hạn phát sinh và quản lý nợ ngoại bảng.	Trực tiếp	63	1	Mỹ Tho	Nguyễn Hải Triều	GĐCN
20	Nhà Bè	Lê Hoàng Hạnh	TTrTD	Tháng 06	Chia sẻ kinh nghiệm tư vấn khách hàng vay vốn; đeo bám xử lý nợ quá hạn hiệu quả.	Trực tiếp	64	1	Cần Giờ	Nguyễn Văn Tâm	TTrTD
							65	2	Cần Giờ	Châu Thị Kiều Trâm	NVTD
							66	3	Cần Giờ	Viên Nhựt Trường	NVTD
							67	4	Cần Giờ	Trương Minh Tuấn	NVTD

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
21	Vĩnh Long	Nguyễn Trung Cang	GĐCN	Tháng 07	Chia sẻ phương pháp phát triển khách hàng và công tác kiểm soát nợ quá hạn hiệu quả.	Trực tiếp	68	1	Sa Đéc	Đặng Phú Quý	GĐCN
							69	2	Sa Đéc	Võ Bảo Siêu Việt	TPTD
							70	3	Sa Đéc	Đinh Văn Khéo	NVTD
							71	4	Sa Đéc	Lê Văn Chiến	NVTD
							72	5	Sa Đéc	Ngô Kim Bửu	NVTD
							73	6	Sa Đéc	Đặng Hoàng Chơn	TTrTD
							74	7	Sa Đéc	Hồ Trần Thanh Thảo	TTrTD
							75	8	Sa Đéc	Nguyễn Hoàng Duy	NVTD
							76	9	Sa Đéc	Nguyễn Cát Tường Vy	NVTD
							77	10	Sa Đéc	Nguyễn Thị Ngọc Cẩm	NVTD
							78	11	Sa Đéc	Trần Mộc Tân	NVTD
							79	12	Sa Đéc	Nguyễn Thanh Tùng	TTrTD
							80	13	Sa Đéc	Nguyễn Bá Tước	NVTD
							81	14	Sa Đéc	Lê Tuấn Anh	NVTD

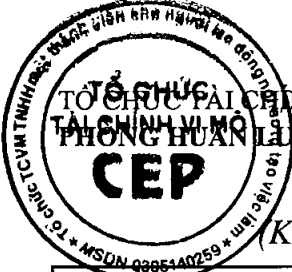
26

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
22	Long Thành	Nguyễn Huỳnh Anh	TTrTD	Tháng 07	Chia sẻ phương pháp điều phối, quản lý tổ tín dụng hiệu quả, thúc đẩy nhân viên thuộc tổ tín dụng quản lý cùng đạt chỉ tiêu hoạt động.	Trực tiếp	82	1	Sa Đéc	Nguyễn Bá Tước	NVTD
							83	2	Sa Đéc	Lê Văn Chiến	NVTD
							84	3	Sa Đéc	Ngô Kim Bửu	NVTD
23	Bình Thạnh	Đoàn Nguyên Vũ	TTrTD	Tháng 08	Chia sẻ kinh nghiệm phòng và kiểm soát nợ quá hạn hiệu quả.	Trực tiếp	85	1	Thuận An	Trần Tiến Sơn	NVTD
							86	2	Thuận An	Nguyễn Hồng Phúc	NVTD
							87	3	Thuận An	Đỗ Tường Vi	NVTD
24	Hóc Môn	Bùi Thị Mỹ Trang	KTV	Tháng 08	Chia sẻ phương pháp tổ chức sắp xếp công việc hiệu quả.	Trực tiếp	88	1	Bình Thạnh	Nguyễn Thụy Mai Trang	KTV
25	Củ Chi	Trần Ngọc Lê	TPKT	Tháng 09	Chia sẻ phương pháp quyết toán thuế thu nhập cá nhân hàng năm hiệu quả, đúng quy định.	Trực tiếp	89	1	Đức Hòa	Trần Quýt	TPKT
26	Bình Chánh	Phạm Châu Giang	TPTD	Tháng 10	Chia sẻ kinh nghiệm xử lý nợ quá hạn, điều phối hoạt động tổ tín dụng.	Trực tiếp	90	1	Thuận An	Nguyễn Đức Hát	TPTD
							91	2	Thuận An	Nguyễn Thị Thu	TTrTD
							92	3	Thuận An	Lê Thị Ngọc Giàu	TTrTD
							93	4	Thuận An	Nguyễn Quốc Hòa	TTrTD

I. THÔNG TIN CBNV CHIA SẺ KINH NGHIỆM				II. THÔNG TIN ĐỢT THỰC HIỆN			III. THÔNG TIN CBNV THAM GIA HỌC TẬP				
STT	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ	Thời gian	Chủ đề	Hình thức	STT	Stt	Chi Nhánh	Họ tên	Chức vụ
27	Quận 12	Đoàn Thị Thùy Dung	TTrTD	Tháng 10	Chia sẻ phương pháp kiểm soát nợ quá hạn thông qua sàng lọc khách hàng vay vốn; theo dõi, đeo bám và xử lý hiệu quả.	Trực tiếp	94	1	Bến Lức	Phạm Thị Hương	TTrTD
							95	2	Bình Thạnh	Lê Thị Diệp	NVTD
							96	3	Tây Ninh	Nguyễn Minh Tuấn	TTrTD
28	Bến Tre	Hứa Hoàng Nam	TTrTD	Tháng 10	Chia sẻ phương pháp phát triển khách hàng NDLD hiệu quả tại khu vực mới triển khai.	Trực tiếp	97	1	Vĩnh Long	Lê Thanh Phong	TTrTD
							98	2	Vĩnh Long	Nguyễn Ngọc Trợ	TTrTD
							99	3	Vĩnh Long	Nguyễn Lê Nhã Trân	TTrTD
29	Cần Đước	Huỳnh Nhật Trường	TTrTD	Tháng 11	Chia sẻ phương pháp duy trì và phát triển khách hàng NDLD thông qua vận động khách hàng đã rời chương trình tái vay.	Trực tiếp	100	1	Bến Lức	Phan Thành Minh	NVTD
							101	2	Bến Lức	Sơn Thái Sơn	TTrTD
							102	3	Bến Lức	Trương Thị Thùy Trang	NVTD
							103	4	Bến Lức	Phạm Thị Thu Lan	NVTD
							104	5	Bến Lức	Đào Thanh Trị	NVTD
							105	6	Bến Lức	Dương Thanh Minh Khánh	NVTD
							106	7	Bến Lức	Nguyễn Ngọc Hoàng Giang	NVTD
30	Cần Đước	Nguyễn Hữu Đức	TTrTD	Tháng 11	Chia sẻ về phương pháp hạn chế rủi ro trong cho vay và thu hồi nợ quá hạn hiệu quả khi phát sinh.	Trực tiếp	107	1	Long Xuyên	Huỳnh Văn Có Của	TTrTD
							108	2	Vĩnh Long	Nguyễn Lê Nhã Trân	TTrTD
							109	3	Vĩnh Long	Nguyễn Thị Ngọc Thanh	TTrTD

đồng nghiệp tạo lập hồ sơ
0

uc



TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ CEP
PHÒNG HUẤN LUYỆN - PHI TÍN DỤNG

Phụ lục III - KẾ HOẠCH CHƯƠNG TRÌNH TỌA ĐÀM CHUYÊN ĐỀ CHI NHÁNH NĂM 2025

(Kèm theo Thông báo số 1235/TB-CEP ngày 31./12/2024 của Tổng Giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP)

STT	Chi nhánh	Chủ đề Tọa đàm	Hình thức	Thứ	Ngày	Tháng
1	Vĩnh Long	Nâng cao hiệu quả khảo sát, thu thập thông tin khách hàng vay vốn.	Trực tiếp	Tư	5	2
2	Thuận An	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	7	2
3	Quận 12	Triển khai giải pháp thu hộ qua ngân hàng đối với khách hàng NDLD.	Trực tiếp	Ba	11	2
4	Thuận An	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tư	12	2
5	Biên Hòa	Giải pháp duy trì tiết kiệm theo khoản vay của khách hàng.	Trực tiếp	Tư	5	3
6	Đức Hòa	1. Quản lý nợ quá hạn. 2. Xây dựng môi trường làm việc tích cực tại chi nhánh.	Trực tiếp	Tư	5	3
7	Sa Đéc	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	6	3
8	Thuận An	Kiểm soát nợ quá hạn.	Trực tiếp	Sáu	7	3
9	Bình Thạnh	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tư	12	3
10	Tân Phú	Quản lý nợ ngoại bảng.	Trực tiếp	Năm	13	3
11	Thủ Đức	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	13	3
12	Bình Chánh	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	20	3
13	Quận 12	- Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới. - Hướng dẫn CBNV sử dụng App Dịch vụ công để hỗ trợ khách hàng xác nhận tình trạng cư trú.	Trực tiếp	Năm	20	3
14	Biên Hòa Đông	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	21	3
15	Bình Tân	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	21	3
16	Bến Lức	Vai trò của từng vị trí tại chi nhánh trong nhiệm vụ phát triển khách hàng NDLD.	Trực tiếp	Tư	26	3
17	Tây Ninh	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tư	26	3



Handwritten signature

STT	Chi nhánh	Chủ đề Tọa đàm	Hình thức	Thứ	Ngày	Tháng
18	Cao Lãnh	Quản lý nợ quá hạn.	Trực tiếp	Năm	3	4
19	Bến Lức	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	4	4
20	Bến Tre	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	4	4
21	Biên Hòa Đông	Quản lý KPIs và nợ quá hạn hiệu quả.	Trực tiếp	Sáu	4	4
22	Đức Hòa	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	4	4
23	Trảng Bom	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	4	4
24	Long Xuyên	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Tư	9	4
25	Cần Giờ	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	10	4
26	Mỹ Tho	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	10	4
27	Tân An	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	10	4
28	Biên Hòa	1. Tổ chức sắp xếp công việc hiệu quả. 2. Xây dựng môi trường làm việc tích cực tại chi nhánh.	Trực tiếp	Sáu	11	4
29	Tân Phú	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tư	16	4
30	Đông Sài Gòn	Quản lý nợ quá hạn.	Trực tiếp	Năm	17	4
31	Quận 6	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	17	4
32	Long Thành	Nâng cao hiệu quả quản lý thông qua tìm hiểu, đánh giá tính cách, nhu cầu của khách hàng, đối tác, CBNV.	Trực tiếp	Tư	23	4
33	Tây Ninh	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Tư	23	4
34	Nhơn Trạch	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	25	4
35	Quận 8	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	25	4
36	Trung An	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	25	4
37	Cao Lãnh	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tư	7	5

nh

STT	Chi nhánh	Chủ đề Tọa đàm	Hình thức	Thứ	Ngày	Tháng
38	Củ Chi	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tur	7	5
39	Thủ Dầu Một	Quản lý và tạo động lực cho nhân viên.	Trực tiếp	Tur	7	5
40	Vĩnh Long	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tur	7	5
41	Cần Giờ	Quản lý nợ quá hạn.	Trực tiếp	Năm	8	5
42	Gò Vấp	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tur	14	5
43	Bến Nghé	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	15	5
44	Hóc Môn	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	16	5
45	Long Xuyên	Nâng cao hiệu quả khảo sát, thu thập thông tin khách hàng vay vốn.	Trực tiếp	Tur	21	5
46	Nhơn Trạch	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Sáu	23	5
47	Châu Thành	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Tur	28	5
48	Long Thành	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Tur	28	5
49	Cần Đước	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Năm	5	6
50	Cần Đước	Phát triển khách hàng chủ động.	Trực tiếp	Năm	5	6
51	Trung An	Quản lý nợ quá hạn.	Trực tiếp	Sáu	6	6
52	Biên Hòa	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Sáu	13	6
53	Đông Sài Gòn	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	19	6
54	Thủ Đức	Xây dựng và quản lý tổ vay vốn tuân thủ quy trình, quy định.	Trực tiếp	Năm	19	6
55	Sa Đéc	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Tur	2	7
56	Tân An	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Năm	3	7
57	Thủ Dầu Một	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	3	7
58	Thuận An	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Sáu	4	7
59	Trảng Bom	Quản lý nợ quá hạn.	Trực tiếp	Sáu	4	7



Handwritten signature

STT	Chi nhánh	Chủ đề Tọa đàm	Hình thức	Thứ	Ngày	Tháng
60	Bình Chánh	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Năm	10	7
61	Mỹ Tho	Quản lý nợ quá hạn.	Trực tiếp	Năm	10	7
62	Bến Tre	Xây dựng văn hóa tự kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Sáu	11	7
63	Thuận An	Kiểm soát nợ quá hạn.	Trực tiếp	Sáu	11	7
64	Bình Thạnh	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Tư	16	7
65	Châu Thành	Nâng cao hiệu quả giải quyết nợ ngoại bảng.	Trực tiếp	Tư	30	7
66	Quận 10	Giải pháp duy trì và phát triển khách hàng trong bối cảnh hoạt động mới.	Trực tiếp	Năm	14	8
67	Quận 6	Công tác phối hợp giữa các bộ phận trong chi nhánh mang lại hiệu quả cao.	Trực tiếp	Năm	14	8
68	Củ Chi	Quản lý nợ ngoại bảng.	Trực tiếp	Sáu	5	9
69	Bến Nghé	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Năm	18	9
70	Bình Tân	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Sáu	19	9
71	Quận 8	Quản lý và tạo động lực cho nhân viên.	Trực tiếp	Sáu	26	9
72	Tân An	Quản lý và tạo động lực cho nhân viên.	Trực tiếp	Năm	2	10
73	Bình Chánh	Quản lý và tạo động lực cho nhân viên.	Trực tiếp	Năm	9	10
74	Nhà Bè	Xây dựng văn hóa tự Kiểm tra, giám sát.	Trực tiếp	Tư	22	10
75	Nhà Bè	Tổ chức sắp xếp công việc.	Trực tiếp	Tư	22	10
76	Quận 10	Quản lý và tạo động lực cho nhân viên.	Trực tiếp	Năm	23	10



Phụ lục IV - KẾ HOẠCH HUẤN LUYỆN CỘNG TÁC VIÊN CEP 2025

Xem theo Thông báo số 1235/TB-CEP ngày 31/12/2024 của Tổng Giám đốc Tổ chức tài chính vi mô CEP)

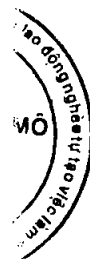
Stt	Chi nhánh	Số lượng		Thời gian				Nội dung
		CTV (CNV)	CTV (NDLĐ)	Thứ	Buổi	Ngày	Tháng	
1	Bình Thạnh	-	40	Năm	Sáng	13	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
2	Đức Hòa	-	40	Sáu	Sáng	7	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
3	Mỹ Tho	-	50	Sáu	Sáng	7	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
4	Quận 12	-	50	Sáu	Sáng	14	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
5	Quận 12	-	50	Sáu	Sáng	21	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
6	Quận 8	-	50	Sáu	Sáng	21	3	Phát triển KH NDLĐ
7	Tây Ninh	-	65	Năm	Sáng	6	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
8	Thủ Dầu Một	-	40	Sáu	Sáng	14	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
9	Thủ Đức	-	50	Năm	Sáng	4	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
10	Thủ Đức	-	50	Năm	Chiều	4	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
11	Thuận An	-	50	Sáu	Sáng	7	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
12	Trung An	-	50	Sáu	Sáng	7	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
13	Trung An	-	50	Sáu	Chiều	7	3	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
14	Bến Lức	-	40	Sáu	Sáng	11	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
15	Bến Lức	-	40	Sáu	Chiều	11	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
16	Bến Tre	-	25	Sáu	Sáng	11	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
17	Bến Tre	-	25	Sáu	Sáng	18	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
18	Biên Hòa Đông	-	50	Năm	Sáng	24	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
19	Biên Hòa Đông	-	50	Sáu	Sáng	25	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới



Handwritten signature

Stt	Chi nhánh	Số lượng		Thời gian				Nội dung
		CTV (CNV)	CTV (NDLĐ)	Thứ	Buổi	Ngày	Tháng	
20	Bình Chánh	-	40	Năm	Sáng	10	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
21	Bình Tân	-	35	Ba	Sáng	15	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
22	Cao Lãnh	-	50	Tư	Sáng	23	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
23	Cao Lãnh	-	50	Tư	Chiều	23	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
24	Củ Chi	-	45	Năm	Sáng	3	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
25	Củ Chi	-	40	Năm	Chiều	3	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
26	Gò Vấp	-	50	Tư	Sáng	16	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
27	Gò Vấp	-	50	Tư	Chiều	16	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
28	Long Thành	-	40	Sáu	Sáng	25	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
29	Long Thành	-	40	Sáu	Chiều	25	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
30	Mỹ Tho	-	50	Sáu	Sáng	18	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
31	Tân Phú	-	50	Tư	Sáng	2	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
32	Tân Phú	-	50	Tư	Chiều	2	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
33	Vĩnh Long	-	50	Sáu	Chiều	11	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
34	Vĩnh Long	-	50	Sáu	Chiều	18	4	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
35	Bến Lức	20	-	Sáu	Chiều	9	5	Phát triển KH CNLĐ
36	Bến Tre	-	25	Sáu	Sáng	9	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
37	Bến Tre	-	25	Sáu	Sáng	16	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
38	Biên Hòa	-	30	Năm	Chiều	22	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
39	Biên Hòa	-	50	Sáu	Sáng	23	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
40	Biên Hòa	-	50	Sáu	Chiều	23	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
41	Biên Hòa Đông	18	-	Sáu	Sáng	23	5	Phòng chống TDD trong CNLĐ
42	Cần Đức	-	50	Tư	Sáng	7	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới

Stt	Chi nhánh	Số lượng		Thời gian				Nội dung
		CTV (CNV)	CTV (NDLĐ)	Thứ	Buổi	Ngày	Tháng	
43	Cần Đước	-	50	Tư	Sáng	14	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
44	Cần Đước	-	40	Tư	Sáng	21	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
45	Cần Giờ	-	40	Năm	Sáng	15	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
46	Cần Giờ	-	30	Năm	Chiều	15	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
47	Long Xuyên	-	35	Năm	Chiều	15	5	Phát triển KH NDLĐ
48	Nhơn Trạch	-	30	Năm	Sáng	22	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
49	Nhơn Trạch	-	30	Năm	Chiều	22	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
50	Quận 6	-	50	Năm	Sáng	15	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
51	Quận 6	-	50	Năm	Chiều	15	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
52	Sa Đéc	-	50	Năm	Sáng	8	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
53	Sa Đéc	-	50	Năm	Sáng	8	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
54	Sa Đéc	-	50	Năm	Chiều	8	5	Giới thiệu KH đúng đối tượng
55	Sa Đéc	-	50	Năm	Chiều	8	5	Giới thiệu KH đúng đối tượng
56	Tân An	-	50	Sáu	Sáng	23	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
57	Tân An	-	50	Sáu	Chiều	23	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
58	Tây Ninh	-	50	Tư	Sáng	14	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
59	Thủ Dầu Một	-	40	Sáu	Sáng	16	5	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
60	Bến Nghé	-	45	Sáu	Sáng	6	6	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
61	Bình Thạnh	-	50	Năm	Chiều	19	6	Phòng ngừa và xử lý NQH KH NDLĐ
62	Châu Thành	-	36	Sáu	Sáng	6	6	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
63	Châu Thành	-	30	Sáu	Chiều	6	6	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
64	Đông Sài Gòn	-	20	Năm	Sáng	19	6	Phòng ngừa và xử lý NQH KH NDLĐ
65	Hóc Môn	-	30	Sáu	Sáng	20	6	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới



Thư

Stt	Chi nhánh	Số lượng		Thời gian				Nội dung
		CTV (CNV)	CTV (NDLĐ)	Thứ	Buổi	Ngày	Tháng	
66	Hóc Môn	-	30	Sáu	Chiều	20	6	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
67	Mỹ Tho	-	50	Sáu	Sáng	6	6	Phát triển KH NDLĐ
68	Thuận An	10	-	Sáu	Chiều	6	6	Phòng chống "tín dụng đen" trong CNLĐ
69	Biên Hòa Đông	-	35	Tư	Sáng	23	7	Phòng ngừa và xử lý NQH KH NDLĐ
70	Bình Chánh	-	40	Năm	Sáng	10	7	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
71	Đức Hòa	-	40	Sáu	Chiều	11	7	Truyền thông và tư vấn SPDV CEP
72	Đức Hòa	10	-	Sáu	Chiều	11	7	Truyền thông và tư vấn SPDV CEP
73	Mỹ Tho	-	50	Sáu	Sáng	18	7	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
74	Trảng Bom	-	50	Sáu	Sáng	4	7	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
75	Long Xuyên	-	35	Năm	Chiều	14	8	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
76	Quận 10	-	40	Tư	Sáng	20	8	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
77	Quận 10	-	40	Năm	Sáng	21	8	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
78	Tân Phú	-	30	Tư	Sáng	13	8	Phòng ngừa và xử lý NQH KH CNLĐ
79	Bình Tân	-	45	Sáu	Sáng	19	9	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
80	Đông Sài Gòn	-	20	Năm	Sáng	18	9	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
81	Nhà Bè	-	40	Sáu	Sáng	19	9	Công tác phối hợp đáp ứng QĐ mới
82	Vĩnh Long	-	50	Sáu	Chiều	10	10	Sử dụng Zalo trong công tác quản lý KH
83	Vĩnh Long	-	50	Sáu	Chiều	17	10	Sử dụng Zalo trong công tác quản lý KH
Tổng cộng		58	3.386					