



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG eSIM TRÊN XE VF e34



eSIM là gì? Sử dụng cho các mục đích nào?

Việc sử dụng các tính năng thông minh và dịch vụ giải trí trên xe VinFast VF e34 yêu cầu xe phải kết nối với mạng dữ liệu di động để truyền nhận dữ liệu. Kết nối này sẽ được thực hiện thông qua eSIM tích hợp sẵn trên xe, đã được đăng ký thuê bao hòa mạng bởi VinFast với nhà cung cấp dịch vụ viễn thông mà VinFast hợp tác, nhằm cho phép thực hiện các tính năng sau:



CỨU HỘ KHẨN CẤP

Tạo và nhận cuộc gọi, hỗ trợ cho tính năng cứu hộ khẩn cấp (e-Call)



TRUYỀN NHẬN TÍN HIỆU

Truyền nhận dữ liệu cho các tính năng thông minh và dịch vụ giải trí trên xe



NHẬN TIN SMS TỪ TRUNG TÂM

Nhận tin nhắn SMS khi có yêu cầu từ hệ thống điều khiển dịch vụ từ Trung Tâm Điều hành của VinFast

Do đó, để sử dụng các tính năng trên đây, Khách hàng đồng ý rằng:

- Khách hàng cần duy trì gói thuê bao và thanh toán cước phí cho nhà cung cấp dịch vụ viễn thông. Thông tin chi tiết về các gói thuê bao, cước phí được niêm yết tại website www.vinfastauto.com.
- Khách hàng không thể chuyển đổi sang nhà cung cấp dịch vụ viễn thông khác.
- Khi có thắc mắc, khiếu nại về dịch vụ viễn thông và cước phí, Khách hàng cần liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ viễn thông để được giải đáp.
- VinFast (bao gồm Công ty TNHH sản xuất và kinh doanh VinFast, Công ty TNHH kinh doanh thương mại và dịch vụ VinFast và các nhà phân phối xe ô tô chính hãng VinFast) được miễn trừ mọi trách nhiệm phát sinh từ hoặc liên quan đến chất lượng dịch vụ viễn thông và các vấn đề về cước phí dịch vụ.

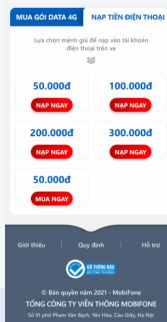
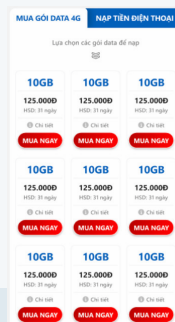
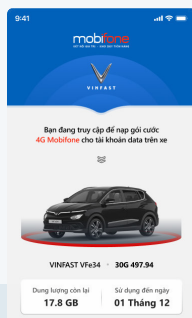
Hướng dẫn mua thêm dữ liệu và cước thoại

01

Từ màn hình chính trên Màn hình thông tin giải trí, Khách hàng chọn mục Cài Đặt, chọn menu eSIM để lấy mã QR code.

02

Khách hàng dùng điện thoại thông minh quét mã QR truy cập website Mobifone để mua gói cước thoại hoặc mua thêm gói data.



03

Khách hàng lựa chọn gói cước thoại/data phù hợp và hình thức thanh toán.

04

Khách hàng thực hiện thanh toán và nhận thông báo thành công cập nhật trên website Mobifone và màn hình xe.

Các tính năng thông minh sử dụng eSIM

Khách hàng cần nạp phí cước gọi để sử dụng tính năng gọi cứu hộ khẩn cấp (e-Call). Đối với các tính năng sử dụng dữ liệu di động, VinFast sẽ cung cấp gói dữ liệu data 2GB/tháng miễn phí trong 2 năm đầu (*) để sử dụng nhóm tính năng cơ bản. Một số tính năng nâng cao khác sẽ yêu cầu gói data thu phí để sử dụng. Chi tiết các tính năng thông minh (**) sử dụng dữ liệu di động trên eSIM như sau:

	Không dùng data	Dùng gói data tặng hàng tháng	Dùng gói data mua thêm
ĐIỀU KHIỂN XE THÔNG MINH			
Điều khiển chức năng trên xe qua giọng nói hoặc màn hình	✓		
Điều khiển chức năng trên xe từ xa		✓	
Chế độ người lạ		✓	
Chế độ thú cưng		✓	
Chế độ cấm trại		✓	
Chế độ giảm âm báo cho hành khách trên xe	✓		
THIẾT LẬP, THEO DÕI VÀ GHI NHỚ HỒ SƠ NGƯỜI LÁI			
Đồng bộ và quản lý tài khoản		✓	
Kết nối khách hàng VinFast (thông qua Owners Club)			✓
Cài đặt giới hạn địa lý và thời gian hoạt động của xe		✓	
ĐIỀU HƯỚNG - DẪN ĐƯỜNG			
Tìm kiếm, dẫn đường và chia sẻ vị trí trên bản đồ			✓
Hỗ trợ thiết lập hành trình tối ưu			✓
Hiển thị tình trạng giao thông thời gian thực và bản đồ vệ tinh			✓
HỖ TRỢ LÁI XE LIÊN QUAN ĐẾN PIN VÀ SẠC			
Đặt và hủy lịch hẹn trước khi tới trạm sạc			✓
Lên lịch sạc pin theo thói quen sử dụng		✓	
Sạc và thu phí tự động		✓	
TIỆN ÍCH GIA ĐÌNH			
Giải trí thông qua đồng bộ với điện thoại	✓		
Giải trí âm thanh			✓
Xem phim/video			✓
Tra cứu và truy cập Internet			✓
Tích hợp điều khiển các thiết bị Smart Homes			✓
TIỆN ÍCH VĂN PHÒNG			
Đồng bộ lịch cá nhân và lịch làm việc		✓	
Nhận và gửi tin nhắn qua giọng nói			✓
Thao tác với các phần mềm văn phòng			✓
MUA SẴM CÁC SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ			
Kết nối mua sắm trực tuyến			✓
Đặt lịch hẹn dịch vụ			✓
HỎI ĐÁP THÔNG TIN VÀ CÁ NHÂN HÓA TRỢ LÝ ẢO			✓
CẬP NHẬT PHẦN MỀM TỪ XA			✓
DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG			✓
Nhận thông báo và đặt dịch vụ hậu mãi		✓	
Quản lý gói cước thuê pin trực tuyến		✓	

(*) Khách hàng sử dụng hết gói data 2GB miễn phí, kết nối không bị ngắt mà tự động chuyển sang data tốc độ thấp.

(**) Một số tính năng sẽ chưa có sẵn hoặc chưa được kích hoạt tại thời điểm giao xe cho Khách hàng. Những tính năng này sẽ được cập nhật sau thông qua phương thức cập nhật phần mềm từ xa qua kết nối không dây hoặc cập nhật tại xưởng dịch vụ VinFast. Các thông tin sản phẩm có thể thay đổi mà không cần báo trước.