

Số: QC01/2020

TP HCM, ngày 25 tháng 03 năm 2020

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

Website/ứng dụng: “Phần mềm đặt và điều vận xe trực tuyến EMDDI”

Nguyên tắc chung

EMDDI là ứng dụng đặt và điều vận xe trực tuyến được xây dựng tại Đại học Quốc gia Hà Nội.

EMDDI là phần mềm được thiết kế dành cho các hãng taxi, các hợp tác xã vận tải, công ty vận tải dùng để thực hiện kinh doanh trực tuyến thông qua mở tài khoản (gian hàng)

Đối với khách đi xe, EMDDI có một tính năng rất quan trọng và hữu ích với người đi xe là “Một app duy nhất” dùng chung cho nhiều đơn vị taxi trong phạm vi cả nước. Hầu hết các phần ứng dụng di động (app), để đặt xe khác chỉ phục vụ cho một đơn vị vận tải tại một địa phương hoặc nhiều địa phương, muốn dùng xe của đơn vị nào, khách hàng phải cài đặt app của họ vào thiết bị di động của mình.

Đối với các công ty sử dụng EMDDI, hệ thống điều vận xe truyền thống nhận đặt chuyến từ điện thoại được tích hợp với hệ thống điều xe bằng app.

Quy định chung

1. Ứng dụng

- Tên ứng dụng: Phần mềm đặt và điều vận xe trực tuyến EMDDI

2. Định Nghĩa

- Khách hàng: là người có nhu cầu sử dụng dịch vụ vận tải
- Chủ xe: Là người có khả năng thực hiện các yêu cầu vận chuyển của khách hàng. Có thể sở hữu phương tiện vận tải hoặc người đại diện thực hiện.
- Báo giá: Là giá vận chuyển đã hoặc chưa bao gồm các phí dịch vụ khác ngoài vận tải
- Thông báo: là các thông báo của EMDDI liên quan đến sử dụng hệ thống, giới thiệu, quảng bá về hoạt động giao dịch thông tin giữa 2 bên chủ hàng và chủ xe (nếu có)
- Thành viên tham gia EMDDI là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu cung cấp hoặc sử dụng dịch vụ trên website

- Thành viên đăng ký kê khai các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý EMDDI chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ trên EMDDI
- Khi đăng ký là thành viên của EMDDI, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
 - + Thành viên có thể sử dụng thông tin, dịch vụ được cung cấp trên EMDDI

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia EMDDI phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế này.

Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người sử dụng dịch vụ

Link download trên Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.emddi.customer>

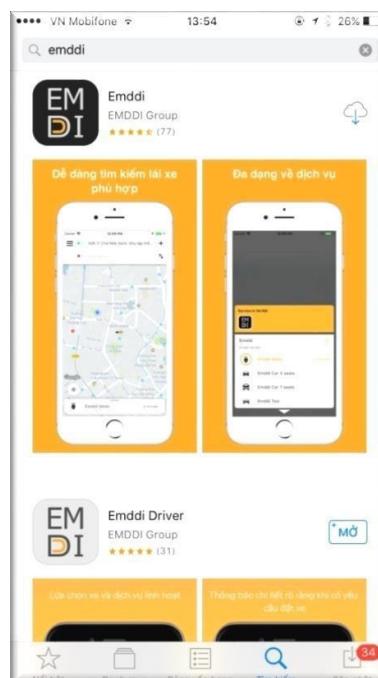
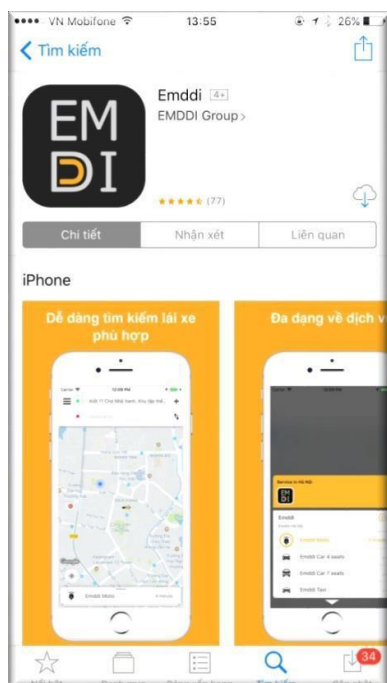
Link download trên App store:

<https://itunes.apple.com/vn/app/emddi/id1270094982?mt=8>

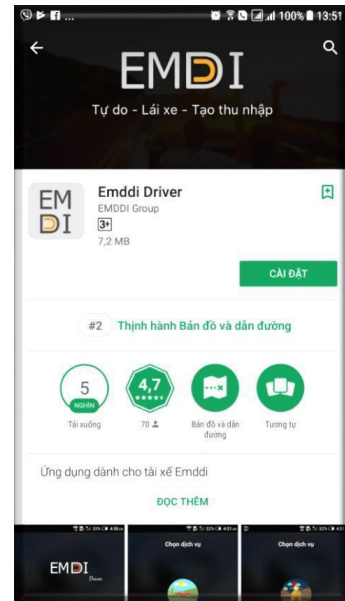
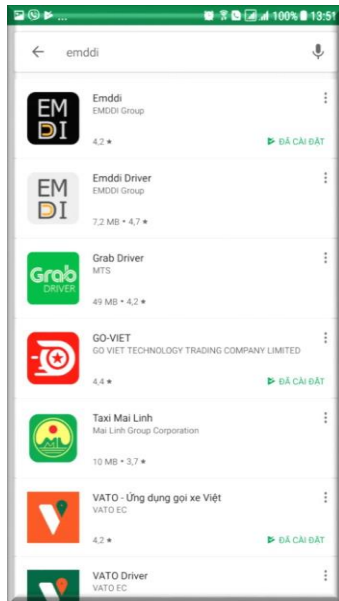
Mô tả các bước:

Bước 1: Cài đặt app Emddi

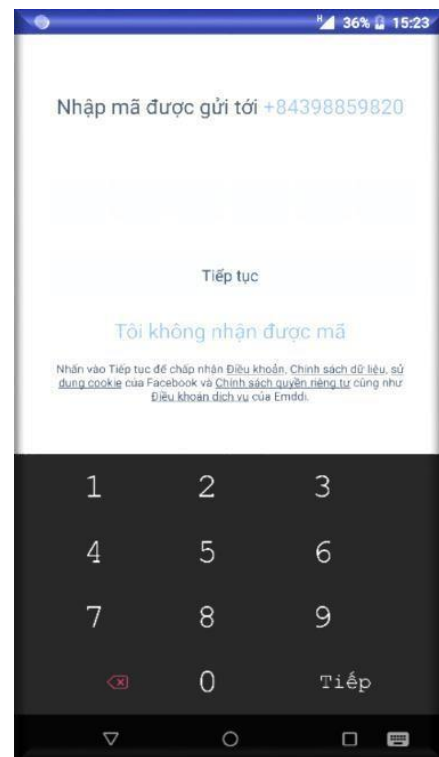
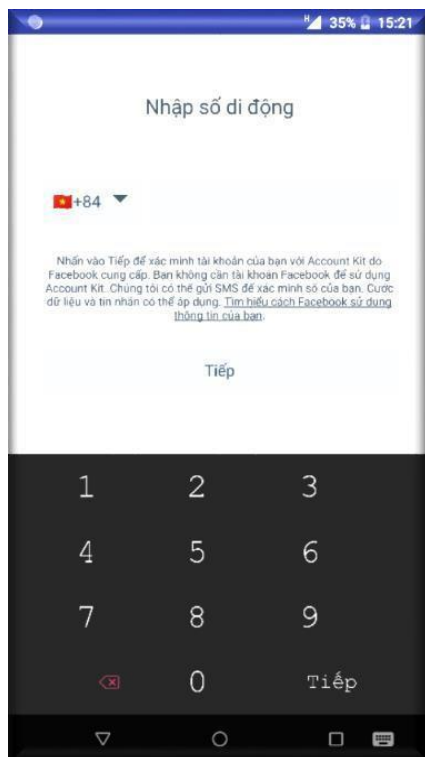
- Đối với thiết bị iOS: Truy cập App Store trên thiết bị tìm kiếm “Emddi” sau đó cài đặt



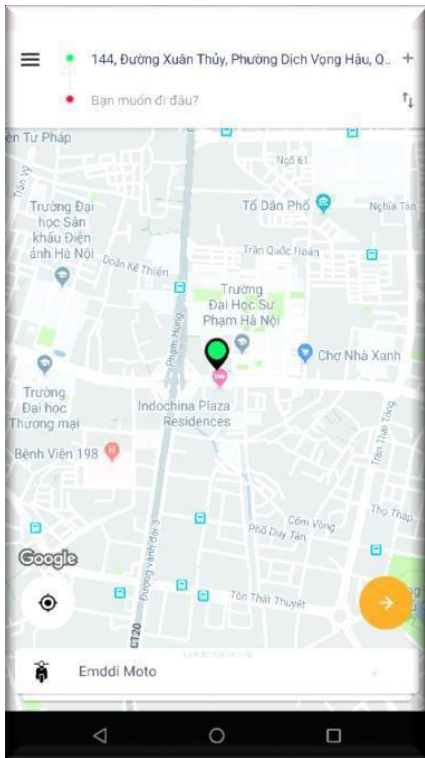
- Đối với thiết bị Android: Truy cập CH Play trên thiết bị tìm kiếm “Emddi” rồi cài đặt.



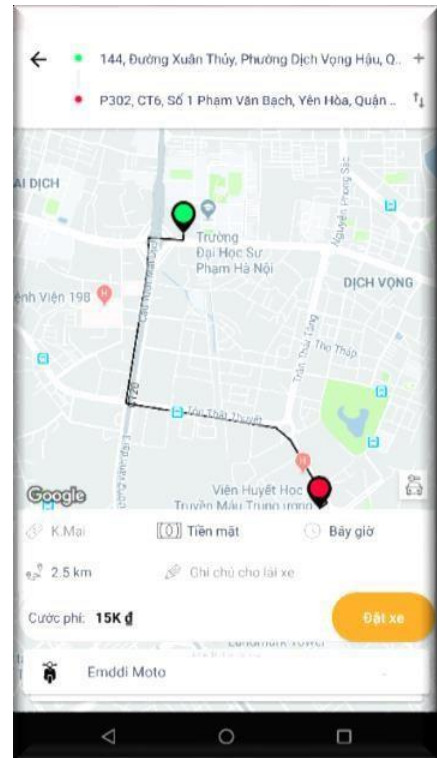
Bước 2: Đăng ký



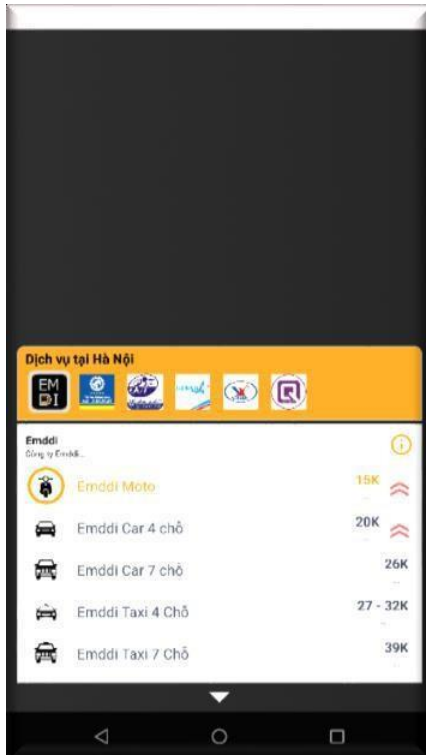
Bước 3: Đặt xe



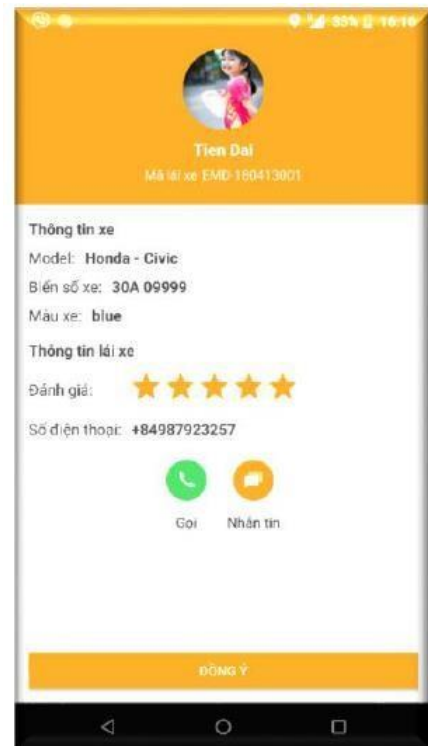
1. Xác định nơi đi - Điểm đón



2. Xác định nơi đến - Điểm đến



3. Lựa chọn dịch vụ theo yêu cầu



4. Tài xế nhận chuyến

Bước 4: Thanh toán và hoàn tất

Hiện hệ thống chưa áp dụng hình thức thanh toán trực tuyến, chỉ áp dụng thanh toán bằng tiền mặt.

2. Quy trình dành cho Chủ xe (người cung cấp dịch vụ vận tải)

Đại diện chủ xe là các hãng taxi, các hợp tác xã vận tải, công ty vận tải... được phép kinh doanh dịch vụ vận tải, có nhu cầu sử dụng EMDDI thực hiện quy trình đăng ký với Ban quản lý như sau:

Bước 1: Cung cấp thông tin sau đây:

- Tên công ty:
- Địa chỉ:
- Số điện thoại
- Tên người đại diện

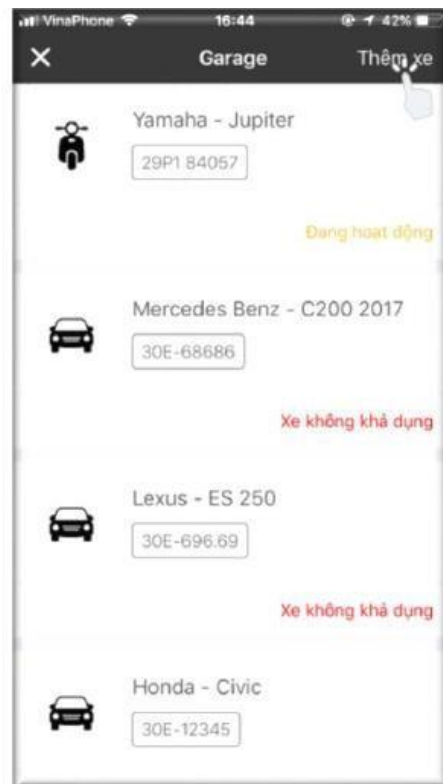
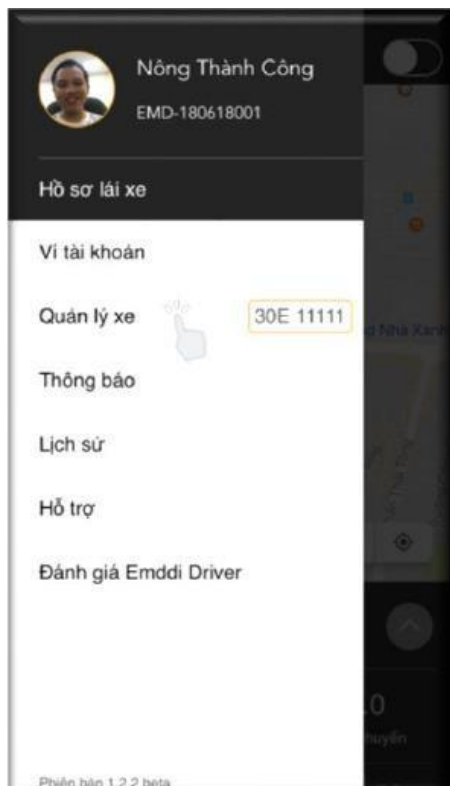
Và gửi kèm **scan giấy phép kinh doanh dịch vụ vận tải** về địa chỉ email của Ban quản lý: emzao.jsc@gmail.com

Bước 2: Sau khi nhận được thông tin, Ban quản lý sẽ liên hệ ký hợp đồng với công ty

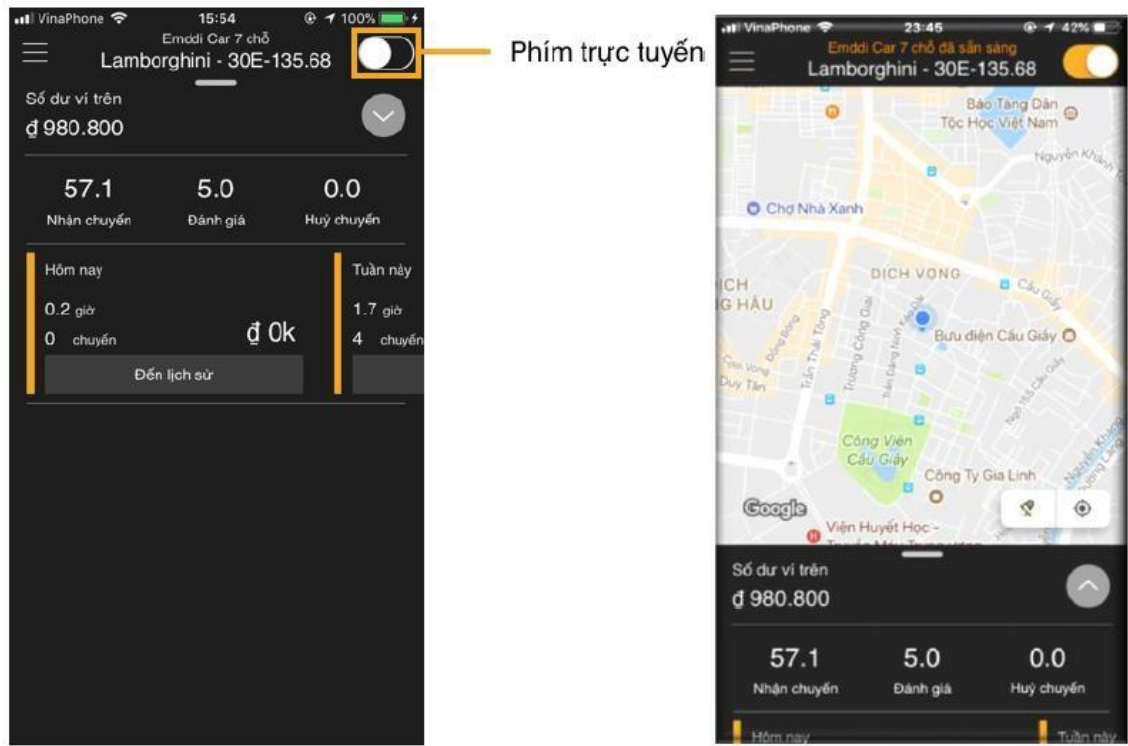
Bước 3: Ban quản lý sẽ tạo tài khoản để công ty quản lý tài xế và sử dụng ứng dụng EMDDI sau đó

Các bước tạo tài khoản cho tài xế và nhận đặt xe như sau:

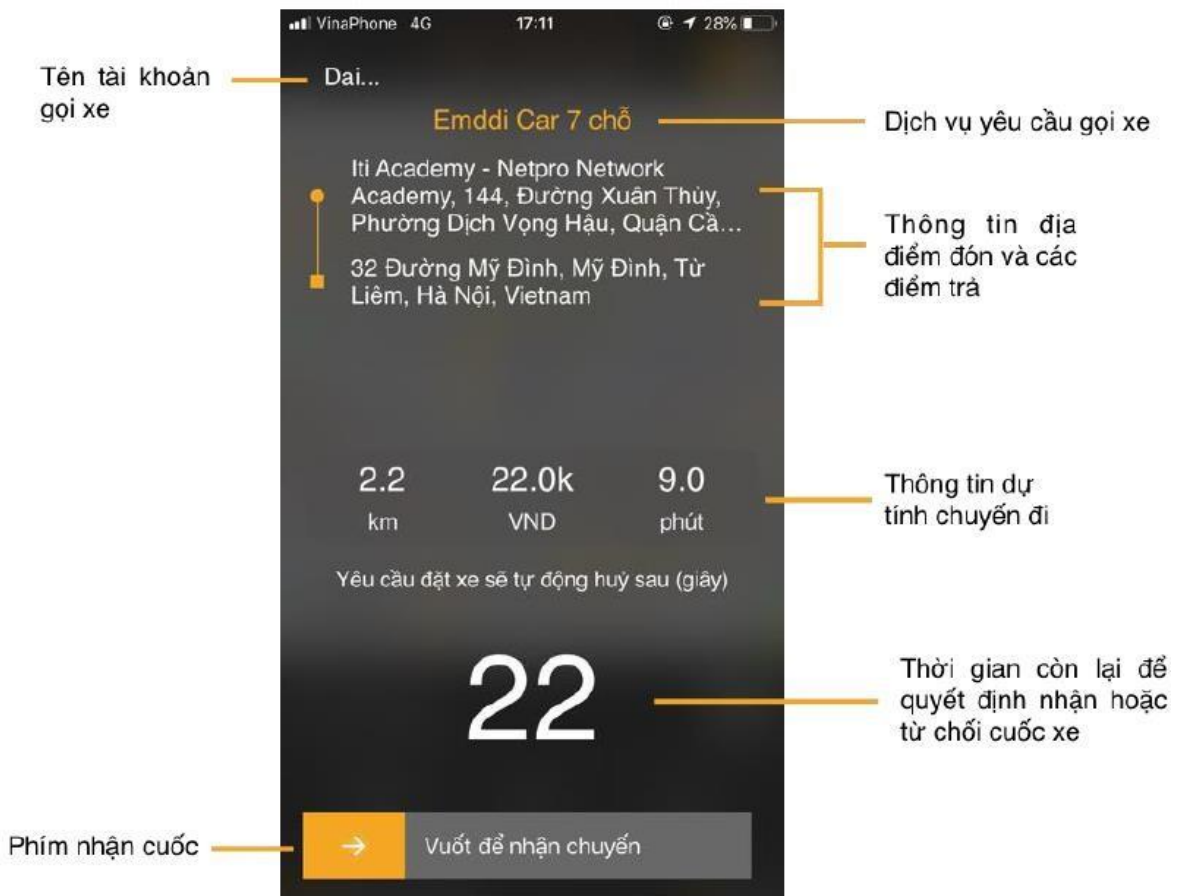
Bước 1: Tạo xe và quản lý xe



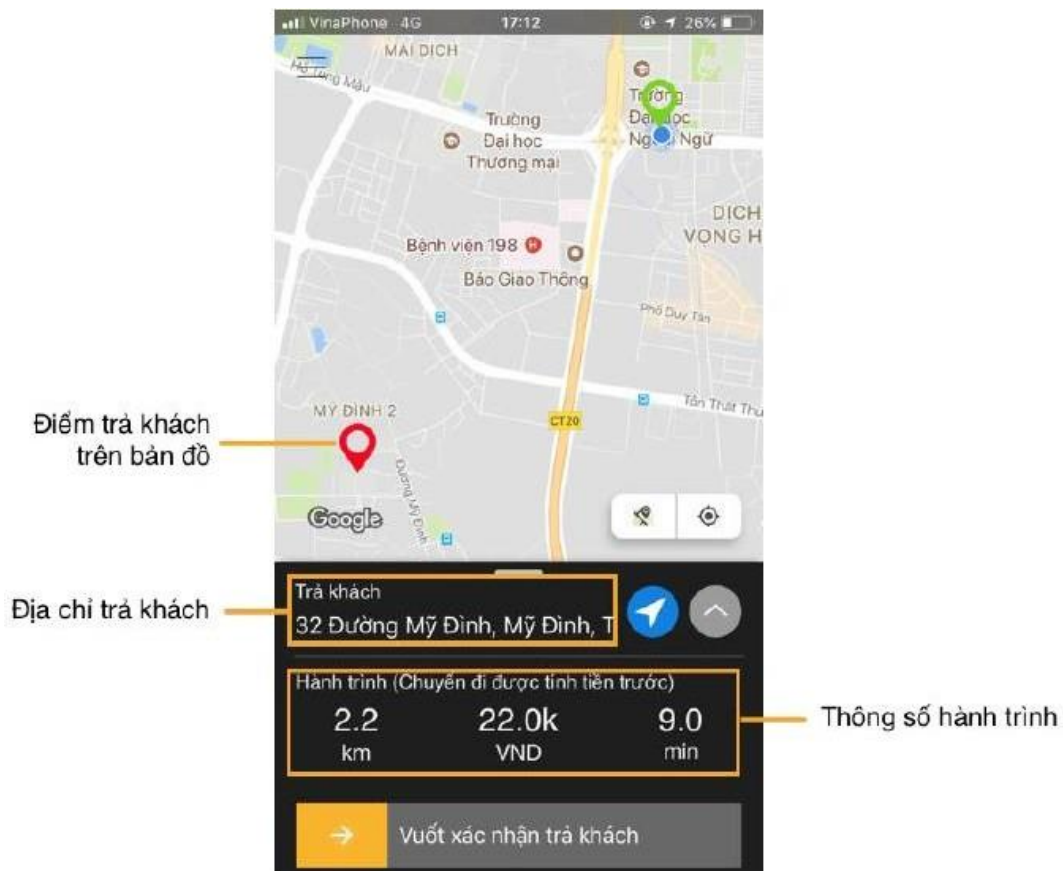
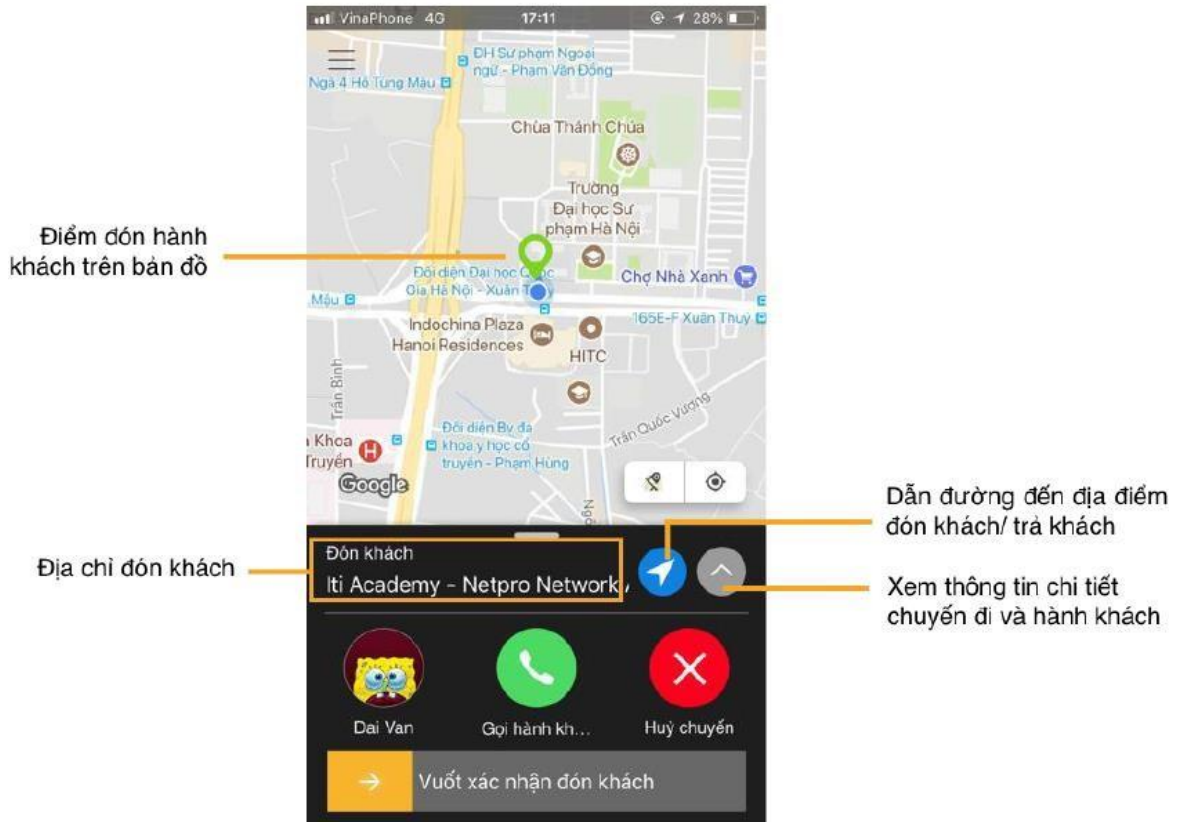
Bước 2: Trục tuyến và sẵn sàng nhận chuyến



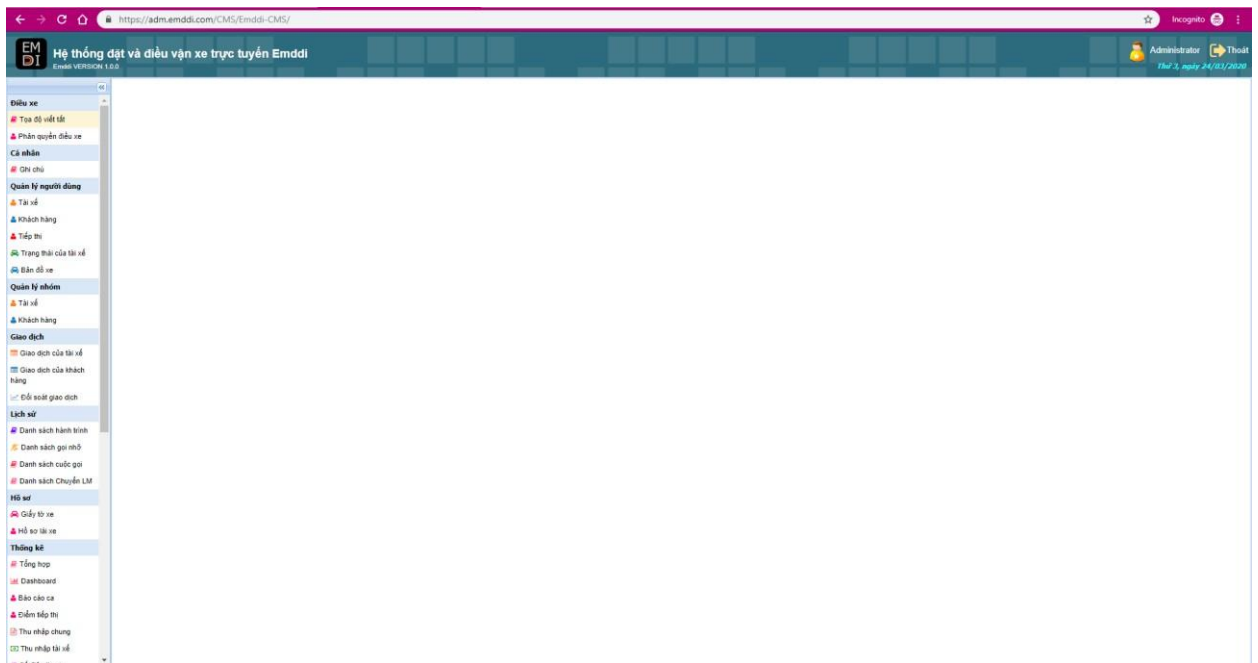
Bước 3: Nhận chuyến xe



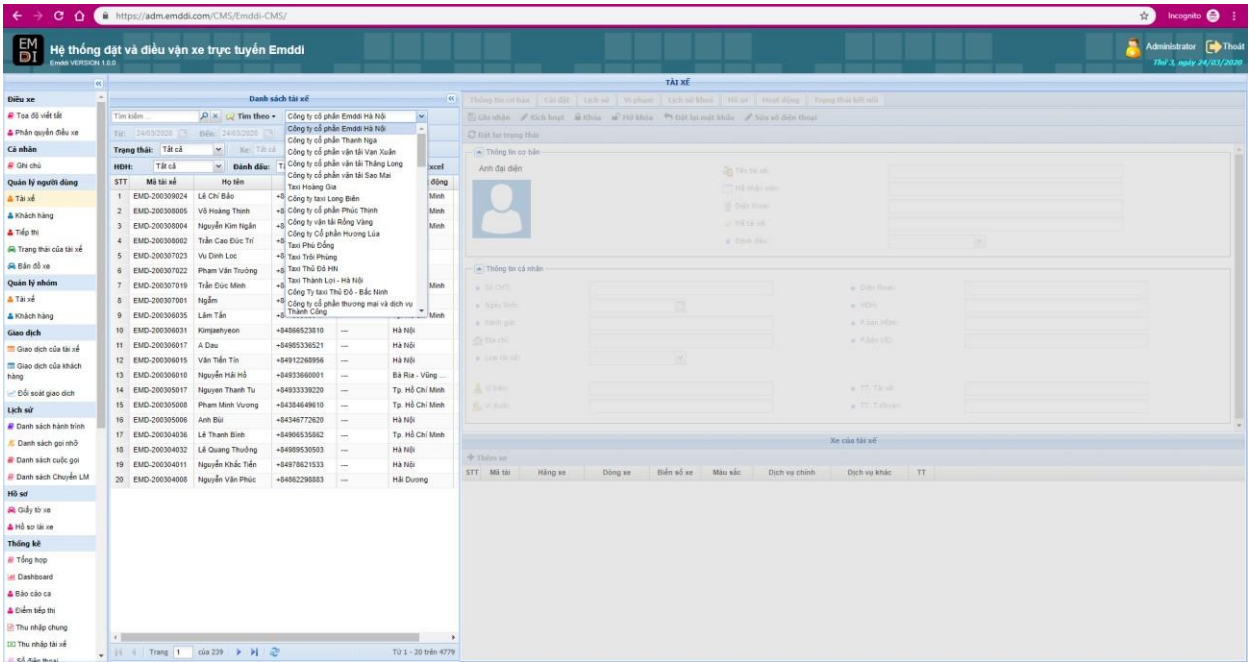
Bước 4: Đón khách, lái xe và trả khách



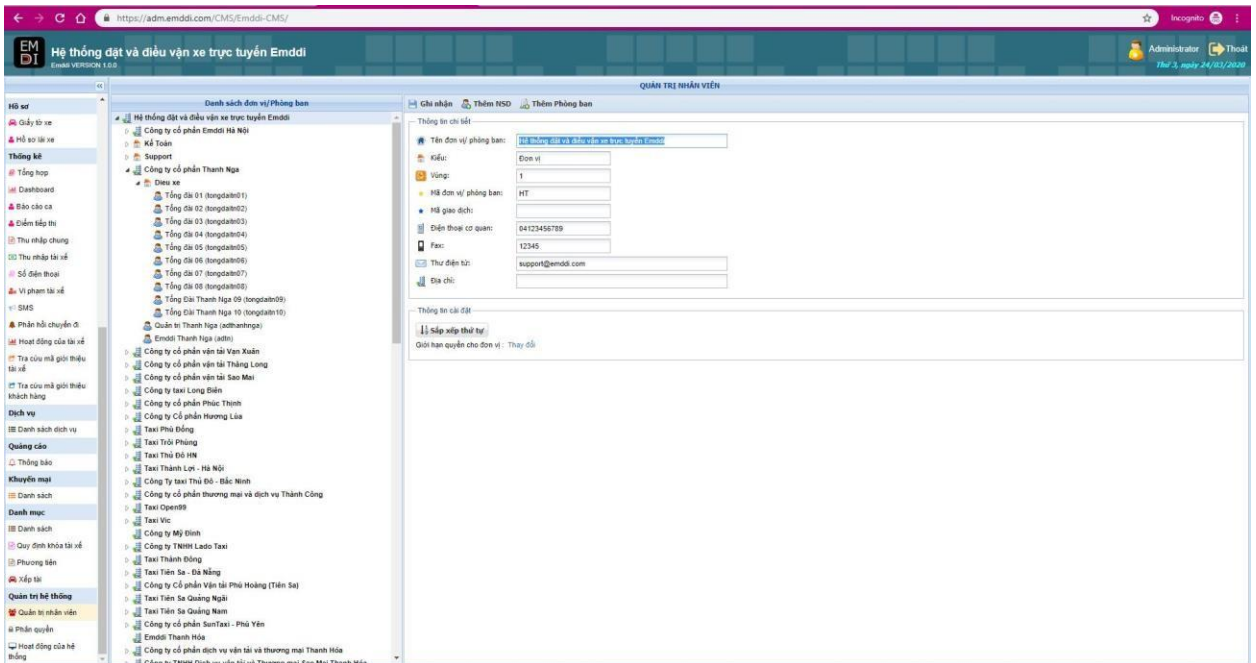
Trang Admin Emddi tổng



Quản lý tài khoản tài xế Emddi tổng



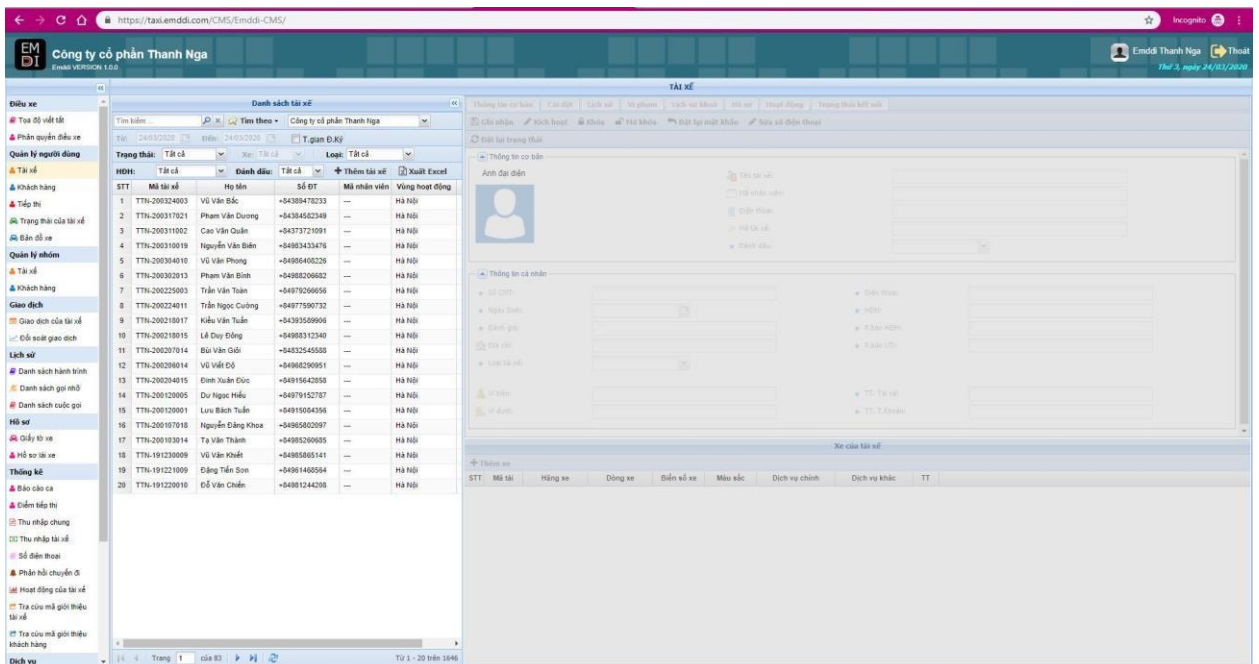
Quản lý tài khoản các hãng của Emddi tổng



Trang quản trị từng hãng



Quản lý tài khoản tài xế của hãng



3. Quy trình giải quyết tranh chấp

Các bên tham gia EMDDI đều trên tinh thần tự nguyện, trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên thương lượng để giải quyết.

Nếu tranh chấp không thể giải quyết bằng thỏa thuận, các bên có thể đưa ra cơ quan pháp luật để yêu cầu giải quyết. Trường hợp xác định lỗi thuộc về bên cung cấp dịch vụ thì chủ xe có trách nhiệm bồi thường cho bên sử dụng dịch vụ

EMDDI chỉ đứng vai trò là người tiếp nhận khiếu nại và cung cấp thông tin trong trường hợp cần thiết.

Quy trình hỗ trợ giải quyết tranh chấp khiếu nại như sau:

- *Bước 1:* Thành viên là Khách hàng (người sử dụng dịch vụ vận tải) khiếu nại về dịch vụ của Chủ xe (người cung cấp dịch vụ vận tải) qua email,

- *Bước 2:* Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của EMDDI sẽ tiếp nhận các khiếu nại, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên EMDDI sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ Khách hàng để giải quyết tranh chấp đó,

- *Bước 3:* EMDDI sẽ thu thập và chuyển thông tin đến hai bên để Chủ xe và chủ hàng tự thỏa thuận giải quyết tranh chấp.

- *Bước 4:* Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của EMDDI thì vụ việc sẽ được đưa ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa thành viên và Ban quản lý EMDDI

Với các hãng taxi, tổ chức, thương nhân sử dụng phần mềm của EMDDI sẽ thanh toán phí sử dụng phần mềm và khởi tạo tài khoản 1 lần theo thỏa thuận trên hợp đồng cung cấp dịch vụ giữa hai bên.

Khách hàng có thể thanh toán trực tiếp tại công ty hoặc chuyển khoản qua tài khoản:

CÔNG TY CỔ PHẦN EMDDI

Địa chỉ: Lô T2-4, Đường D1, Khu công nghệ cao, P. Tân Phú, Quận 9, TP.HCM:

Ngân hàng: EXIMBANK- CN HOÀNG DIỆU, QUẬN 4, TP.HCM

Số TK: 1402-1485-1031125

2. Quy trình thanh toán giữa Chủ xe (người cung cấp dịch vụ) và Khách hàng (người sử dụng dịch vụ)

Hiện hệ thống chưa phát triển hệ thống thanh toán điện tử. Nên chủ xe và khách hàng tự thỏa thuận hình thức thanh toán sử dụng thanh toán bằng tiền mặt.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

EMDDI áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ thông tin (gồm thông tin Chủ xe (người cung cấp dịch vụ vận tải); Thông tin đơn hàng; Thông tin của Khách hàng (người sử dụng dịch vụ vận tải) và các thông tin thực hiện giao dịch qua

EMDDI) và hạn chế tối đa các rủi ro có thể phát sinh để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thuận lợi và thành công.

Các thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Mọi hình thức phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống EMDDI đều bị nghiêm cấm. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Để đảm bảo rằng giao dịch được thực hiện thành công và giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh và nhằm liên hệ, xác nhận, đảm bảo quyền lợi cho thành viên EMDDI, khi đăng ký sử dụng EMDDI:

Người sử dụng dịch vụ vận tải phải cung cấp đầy đủ thông tin ban đầu gồm:

- Họ tên,
- Địa chỉ,
- Số điện thoại,
- Email.

Các thông tin này sẽ được thẩm định và lưu trữ trong hệ thống.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho EMDDI về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Để phục vụ việc xác định đường đi và cước vận chuyển, hệ thống sẽ thu thập và yêu cầu khách hàng sử dụng cho phép thu thập thông tin liên quan đến địa chỉ, danh bạ, camera. Trước khi tiến hành thu thập và sử dụng thông tin trên, hệ thống sẽ có thông báo cho khách hàng và chỉ tiến hành thu thập và sử dụng thông tin khi khách hàng đồng ý.

Địa chỉ đơn vị thu thập và quản lý thông tin

CÔNG TY CỔ PHẦN EMDDI

Địa chỉ: Lô T2-4, đường D1, Khu Công Nghệ Cao Thành Phố Hồ Chí Minh, Phường Tân Phú, Quận 9, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: 0283 9143956

Email: emzao.jsc@gmail.com

Phạm vi sử dụng thông tin

Việc thu thập thông tin nhằm mục đích:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;

- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và EMDDI
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại EMDDI
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: EMDDI có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu EMDDI thực hiện việc này. Khi tiếp nhận những phản hồi này, EMDDI sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục hoặc xóa bỏ thông tin cá nhân.

Những người được tiếp cận thông tin

Chỉ các thành viên cung cấp và sử dụng dịch vụ trên EMDDI và ban quản lý EMDDI có quyền tiếp cận thông tin cá nhân của thành viên trên EMDDI, ngoài ra thông tin không được cung cấp cho bên thứ 3 trừ trường hợp có yêu cầu của pháp luật bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

Cam kết bảo mật thông tin

Thông tin cá nhân của thành viên trên EMDDI được EMDDI cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của EMDDI và không cung cấp cho bên thứ 3, trừ trường hợp có yêu cầu của pháp luật EMDDI có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của EMDDI

Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của EMDDI đến địa chỉ Công ty hoặc qua email: emzao.jsc@gmail.com

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 15 ngày

VII. Quản lý thông tin xấu

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho EMDDI về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp. Thành viên không sử dụng dịch vụ của EMDDI vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của EMDDI hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do EMDDI cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của EMDDI trong bản Quy chế này. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của EMDDI dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của EMDDI.

Các loại hàng hóa không được đăng lên website:

- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an; quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng.
- Các chất ma túy.
- Hóa chất bảng 1 (theo Công ước quốc tế).
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách.
- Các loại pháo.
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử).

- Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định tại Pháp lệnh Thú y, Pháp lệnh Bảo vệ và kiểm dịch thực vật.
- Thực vật, động vật hoang dã (bao gồm cả vật sống và các bộ phận được chế biến) thuộc danh mục điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên quy định và các loại thực vật, động vật quý hiếm thuộc danh mục cấm khai thác và sử dụng.
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người.
- Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam.
- Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái.
- Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái.
- Khoáng sản đặc biệt, độc hại.
- Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm cho môi trường.
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam.
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam.
- Phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép
- Sản phẩm, vật liệu có chứa amilăng thuộc nhóm amfibole.

Các dịch vụ cấm bán, cấm đăng tải lên website:

- Kinh doanh mại dâm, tổ chức mại dâm, buôn bán phụ nữ, trẻ em.
- Tổ chức đánh bạc, gá bạc dưới mọi hình thức.
- Dịch vụ điều tra bí mật xâm phạm lợi ích của nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.
- Hoạt động kinh doanh môi giới kết hôn có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời.

- Hoạt động kinh doanh môi giới nhận cha, mẹ, con, nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời.

Trách nhiệm của chủ xe ô tô theo quy định pháp luật về giao thông vận tải:

Có giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô đối với những loại hình kinh doanh yêu cầu phải có giấy phép. Giấy đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và tuân thủ theo các quy định pháp luật về giao thông vận tải.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

EMDDI cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của EMDDI, EMDDI sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho thành viên. Khi thực hiện các giao dịch trên sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn. Ban quản lý EMDDI cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý EMDDI qua địa chỉ email: emzao.jsc@gmail.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia sàn EMDDI. Tuy nhiên, Ban quản lý EMDDI sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý EMDDI

1. Quyền

- Tất cả quyền sở hữu trí tuệ tồn tại trên EMDDI đều thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH công nghệ EMDDI Việt Nam. Theo đó, tất cả các quyền hợp pháp đều được đảm bảo. EMDDI được quyền bổ sung, sửa đổi, xóa bỏ bất kỳ thông tin nào, hay xóa bỏ tài khoản đối với thành viên vi phạm nghiêm trọng quy định của EMDDI cũng như thay đổi giao diện, chức năng, nội dung của website này bao gồm bất kỳ khoản mục nào mà không cần báo trước. Trừ phi được sự đồng ý của EMDDI, thành viên không được phép tải lên, gửi, xuất bản, tái sản xuất, truyền hoặc phân phát bằng bất cứ hình thức nào bất cứ thành phần nào của website hoặc tạo ra những bản sửa đổi của nội dung cung cấp trong EMDDI.

2. Trách nhiệm

- Đảm bảo điều kiện để website/ứng dụng hoạt động ổn định, trường hợp phát sinh lỗi hệ thống cần thông báo cho các thành viên biết và nhanh chóng khắc phục lỗi.

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website/ứng dụng những thông tin dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh.

- Loại bỏ khỏi website/ứng dụng những thông tin hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Yêu cầu người đăng thông tin, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa/ dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website/ứng dụng của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa/ dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

- Khi có thay đổi về một trong các nội dung tổ chức cung cấp dịch vụ, phải thông báo cho tất cả các đối tượng sử dụng dịch vụ của website/ứng dụng ít nhất 5 ngày trước khi áp dụng những thay đổi đó.

- Yêu cầu tổ chức, cá nhân là người cung cấp dịch vụ trên website cung cấp thông tin Tên và địa chỉ trụ sở của cá nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên website/ứng dụng được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các tổ chức, cá nhân tham gia website và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Cung cấp cho cơ quan quản lý danh sách các đơn vị kinh doanh vận tải, xe ô tô và lái xe của các đơn vị vận tải hợp tác với đơn vị cung cấp phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải hoặc cung cấp tài khoản truy cập vào phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải cho cơ quan quản lý khi có yêu cầu;

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên website/ứng dụng, có hệ thống lưu trữ các khiếu nại.

- Có giao diện phần mềm cung cấp cho hành khách hoặc người thuê vận tải phải thể hiện đầy đủ các thông tin về tên hoặc biểu trưng (logo), số điện thoại để liên hệ trong trường hợp khẩn cấp của đơn vị kinh doanh vận tải

- Phải gửi hóa đơn điện tử của chuyến đi đến tài khoản giao kết hợp đồng của hành khách, người thuê vận tải và gửi thông tin hóa đơn điện tử về cơ quan Thuế

- Thực hiện lưu trữ dữ liệu hợp đồng điện tử tối thiểu 03 năm.

- Ghi nhận yêu cầu vận chuyển của khách hàng và chuyển yêu cầu vận chuyển đến đơn vị kinh doanh vận tải đang tham gia trong phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải;

- Thực hiện vai trò là đơn vị trung gian để xác nhận thực hiện đúng các nội dung đã thỏa thuận giữa đơn vị kinh doanh vận tải với khách hàng, trong đó đảm bảo thực hiện đúng giá cước vận tải đã niêm yết hoặc giá trị hợp đồng đã ký kết. Phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải cho đơn vị vận tải hành khách phải đảm bảo tuân thủ đúng các điều khoản được quy định tại Nghị định 19/2020/NĐ-CP.

- Ghi nhận đánh giá của khách hàng về chất lượng phục vụ của lái xe để thông tin đến đơn vị kinh doanh vận tải điều chỉnh dịch vụ vận tải đã cung cấp;

- Chỉ được cung cấp dịch vụ phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải cho đơn vị kinh doanh vận tải đã được cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô; phương tiện đã được cấp phù hiệu, biển hiệu và đảm bảo các quy định về kinh doanh, điều kiện kinh doanh vận tải đối với từng loại hình vận tải theo quy định.

- Thực hiện lưu trữ toàn bộ lịch sử các giao dịch đã thực hiện trên phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải để phục vụ thanh tra, kiểm tra; thời gian lưu trữ tối thiểu 02 năm;

- Phải cung cấp cho đơn vị kinh doanh vận tải giao diện và công cụ để thực hiện được việc trực tiếp điều hành phương tiện và lái xe, đàm phán, quyết định giá cước vận tải với hành khách và người thuê vận tải trên phần mềm;

- Phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải phải đảm bảo chỉ cho phép lái xe thực hiện nhiều thao tác để nhận chuyến khi xe dừng hoặc khi xe đang di chuyển thì lái xe chỉ phải thao tác một nút bấm để nhận chuyến xe;

X. Quyền và trách nhiệm của các thành viên sử dụng và cung cấp dịch vụ trên EMDDI

1. Quyền và Trách nhiệm với thành viên là Khách hàng

Quyền

- Khi đăng ký trở thành thành viên của EMDDI và được Ban quản lý EMDDI đồng ý và kích hoạt tài khoản, thành viên sẽ được thực hiện giao dịch trên EMDDI

- Mỗi thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc thực hiện mua bán và quản lý các giao dịch qua EMDDI

- Thành viên sẽ được hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch, quản lý giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên EMDDI

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho EMDDI trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến EMDDI

Trách nhiệm

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định cho cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ trên website khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa/dịch vụ khi đăng nhu cầu hoặc cung ứng dịch vụ trên EMDDI

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên EMDDI

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Không đăng tải các thông tin về hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hạn chế, cấm kinh doanh như NĐ 59/2015/NĐ-CP

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật

- Thực hiện vai trò là đơn vị trung gian để xác nhận thực hiện đúng các nội dung đã thỏa thuận giữa đơn vị kinh doanh vận tải với khách hàng, trong đó đảm bảo thực hiện đúng giá cước vận tải đã niêm yết hoặc giá trị hợp đồng đã ký kết. Phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải cho đơn vị vận tải hành khách phải đảm bảo tuân thủ đúng các điều khoản được quy định tại Nghị định 19/2020/NĐ-CP.

- Ghi nhận đánh giá của khách hàng về chất lượng phục vụ của lái xe để thông tin đến đơn vị kinh doanh vận tải điều chỉnh dịch vụ vận tải đã cung cấp.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Kết thúc chuyến đi, doanh nghiệp, hợp tác xã sử dụng phần mềm tính tiền phải gửi (qua phần mềm) hóa đơn điện tử của chuyến đi cho hành khách, đồng thời gửi về cơ quan Thuế các thông tin của hóa đơn theo quy định của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

2. Quyền và trách nhiệm của thành viên là chủ xe

Quyền

- Khi đăng ký trở thành thành viên của EMDDI và được Ban quản lý EMDDI đồng ý và kích hoạt tài khoản, thành viên sẽ được thực hiện giao dịch trên EMDDI

- Mỗi thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc thực hiện mua bán và quản lý các giao dịch qua EMDDI

- Thành viên sẽ được hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch, quản lý giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên EMDDI

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho EMDDI trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến EMDDI

Trách nhiệm

Người cung cấp dịch vụ vận tải phải thực hiện những trách nhiệm tương tự như Người sử dụng dịch vụ vận tải đã nêu ở trên, ngoài ra phải tuân thủ những quy định về xe ô tô vận tải hàng hóa như sau:

Kinh doanh vận tải hàng hóa bằng xe taxi tải là việc sử dụng xe ô tô có trọng tải từ 1.500 kilôgam trở xuống để vận chuyển hàng hóa và người thuê vận tải trả tiền cho lái xe theo đồng hồ tính tiền gắn trên xe. Mặt ngoài hai bên thành xe hoặc cánh cửa xe đề chữ “TAXI TẢI”, số điện thoại liên lạc, tên đơn vị kinh doanh.

Kinh doanh vận tải hàng hóa siêu trường, siêu trọng:

+ Kinh doanh vận tải hàng hóa siêu trường, siêu trọng là việc sử dụng xe ô tô phù hợp để vận chuyển các loại hàng mà mỗi kiện hàng có kích thước hoặc trọng lượng vượt quá quy định nhưng không thể tháo rời ra được;

+ Khi vận chuyển hàng siêu trường, siêu trọng lái xe phải mang theo Giấy phép lưu hành do cơ quan có thẩm quyền cấp.

Kinh doanh vận tải hàng nguy hiểm là việc sử dụng xe ô tô để vận chuyển hàng hóa có chứa các chất nguy hiểm khi vận chuyển có khả năng gây nguy hại tới tính mạng, sức khỏe con người, môi trường, an toàn và an ninh quốc gia. Kinh doanh vận tải hàng nguy hiểm phải có Giấy phép vận chuyển hàng nguy hiểm do cơ quan có thẩm quyền cấp.

Kinh doanh vận tải hàng hóa bằng công - ten - nơ là việc sử dụng xe đầu kéo kéo rơ moóc, sơ mi rơ moóc để vận chuyển công - ten - nơ.

Kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường là hình thức kinh doanh vận tải hàng hóa ngoài các hình thức kinh doanh vận tải.

Đơn vị kinh doanh vận tải hàng hóa phải chịu trách nhiệm việc xếp hàng hóa lên xe ô tô theo quy định của Bộ Giao thông vận tải.

Ủy ban nhân dân cấp tỉnh xây dựng và công bố quy hoạch bến xe hàng, điểm giao nhận hàng hóa tại địa bàn địa phương.

Trên xe phải có thiết bị kết nối trực tiếp với hành khách để đặt xe, hủy chuyến; Tiền cước chuyến đi được tính theo quãng đường xác định trên bản đồ số;

3. Phân định trách nhiệm giữa các bên tham gia

Tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên EMDDI sẽ được các bên thương lượng giải quyết, trường hợp không tự giải quyết được thì đưa ra Cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật. Nếu lỗi thuộc về Chủ xe (Người cung cấp dịch vụ) thì bên chủ xe phải có trách nhiệm bồi thường cho bên Khách hàng (Người sử dụng dịch vụ)

EMDDI chỉ đứng vai trò là bên thứ 3 tiếp nhận thông tin khiếu nại và cung cấp các thông tin liên quan.

XI. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Quy chế của EMDDI có hiệu lực thi hành kể từ ngày đăng tải trên website EMDDI

Trường hợp phải thay đổi nội dung quy chế để đảm bảo mục đích và hoạt động của website thì Ban quản lý sẽ thông báo trên website. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

EMDDI cam kết thực hiện đúng những quy định và trách nhiệm nêu ra trong Quy chế hoạt động.

1. EMDDI cam kết thực hiện đúng những quy định và trách nhiệm nêu ra trong Quy chế hoạt động. Mọi thành viên và đối tác khi sử dụng ứng dụng EMDDI thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo điều khoản này.

2. Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên lạc chính thức: EMDDI

Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử

CÔNG TY CỔ PHẦN EMDDI

ĐKKD số: 0314018142 do Sở kế hoạch và đầu tư Thành Phố Hồ Chí Minh cấp ngày 19 tháng 09 năm 2016.

Địa chỉ: Lô T2-4, đường D1, Khu Công Nghệ Cao Thành Phố Hồ Chí Minh, Phường Tân Phú, Quận 9, HCM, Việt Nam

Tel: 0283 9143956

Email: emzao.jsc@gmail.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
(Ký và đóng dấu)