

CHƯƠNG TRÌNH KHÓA ĐÀO TẠO

**QUẢN LÝ CẤP TRUNG THỰC CHIẾN TRONG KỶ NGUYÊN [AI]**

**TỔNG QUAN KHÓA HỌC**

Khóa học lấy kiến thức, kỹ năng quản trị hiện đại làm nền tảng, kết hợp với khả năng của AI để hướng dẫn học viên ứng dụng AI vào các nhiệm vụ quản lý hàng ngày: lập kế hoạch, giao việc, theo dõi tiến độ, viết báo cáo, phân tích vấn đề, coaching nhân viên, cải tiến quy trình và xây dựng kế hoạch hành động sau đào tạo. Khóa học do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức nhằm giúp học viên:

- *Hiểu rõ vai trò mới của quản lý cấp trung trong bối cảnh doanh nghiệp chịu áp lực về tốc độ, hiệu suất, dữ liệu và AI.*
- *Biết cách chuyển mục tiêu thành kế hoạch hành động cụ thể, rõ việc, rõ người, rõ thời hạn, rõ tiêu chí đo lường.*
- *Nâng cao năng lực giao việc, kiểm soát tiến độ, phản hồi, coaching và phát triển đội ngũ.*
- *Biết ứng dụng AI để hỗ trợ các công việc quản lý phổ biến: lập kế hoạch, tạo checklist, viết báo cáo, phân tích nguyên nhân, xây dựng SOP, thiết kế kịch bản trao đổi với nhân viên.*

**Chi phí tham dự:**

🔴 **Học trực tiếp (Offline): 3.500.000 VND/học viên**

- Bao gồm tài liệu và teabreak giữa giờ, VAT
- **Ưu đãi:** 3.200.000 VND/học viên khi đăng ký từ 2 học viên trở lên

**Giảng viên:** Chuyên gia tư vấn gần 25 năm kinh nghiệm về quản trị, phát triển năng lực cá nhân và nâng cao hiệu quả làm việc cho nhiều doanh nghiệp, tập đoàn lớn trên toàn quốc

**Thời gian:** (Sáng 8:30-11:30; Chiều 1:30-4:30)

**TP. HCM:** Ngày 24-25/07/2026

**Hà Nội:** Ngày 30-31/07/2026

**Liên hệ tìm hiểu thông tin và đăng ký tham gia:**

**Ms Tố Loan: 0903.1984.99 (Zalo)**

Email: [loanttt-itb@vcci.com.vn](mailto:loanttt-itb@vcci.com.vn)

Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam  
Tòa nhà VCCI, Số 9 Đào Duy Anh, Hà Nội

**NỘI DUNG KHÓA HỌC**

**📌 Vai trò quản lý cấp trung trong Kỷ nguyên AI**

- Bối cảnh mới: tốc độ thay đổi, áp lực hiệu suất, dữ liệu và AI trong doanh nghiệp.
- Vai trò của quản lý cấp trung: cầu nối giữa chiến lược và thực thi.
- Sự khác biệt giữa “nhân sự giỏi chuyên môn” và “người quản lý hiệu quả”.
- 5 năng lực cốt lõi của quản lý cấp trung: lập kế hoạch, giao việc, giám sát, dẫn dắt đội ngũ, cải tiến hiệu suất.
- AI có thể hỗ trợ nhà quản lý ở đâu: tư duy, dữ liệu, kế hoạch, báo cáo, giao tiếp, coaching, cải tiến.
- Nguyên tắc sử dụng AI an toàn, có trách nhiệm và phù hợp với bối cảnh doanh nghiệp

**📌 Lập kế hoạch, giao việc và kiểm soát tiến độ bằng AI**

- Tư duy mới trong hoạch định chiến lược và điều hành kinh doanh:
  - Mô hình “Kế hoạch năm 12 tuần”
- Hướng dẫn thực hành: Xây dựng kế hoạch năm 12 tuần nhằm thực hiện mục tiêu chiến lược
- Ứng dụng AI trong lập kế hoạch
  - Ứng dụng AI trong phân tích thị trường và khách hàng
  - Ứng dụng AI trong dự báo doanh thu
  - Ứng dụng AI trong hỗ trợ họp & báo cáo
  - Ứng dụng AI trong hỗ trợ coaching đội ngũ
  - Ứng dụng AI trong lập kế hoạch thực thi

**📌 Dẫn dắt đội ngũ và phản hồi hiệu quả**

- Các lỗi phổ biến của quản lý cấp trung: ôm việc, giao việc chưa rõ, né phản hồi, xử lý cảm tính, thiếu coaching.
- Phân loại nhân viên theo năng lực và mức độ cam kết.
- Cách lựa chọn phong cách quản lý phù hợp với từng nhóm nhân viên.
- Kỹ năng phản hồi: rõ hành vi, rõ tác động, rõ kỳ vọng, rõ cam kết.
- Coaching nhân viên theo tình huống: nhân viên mới, nhân viên yếu, nhân viên thiếu chủ động, nhân viên có tiềm năng.
- Ứng dụng AI để chuẩn bị kịch bản trao đổi 1:1, phản hồi hiệu suất, xử lý mâu thuẫn và coaching nhân viên.

**📌 Giải quyết vấn đề, cải tiến quy trình và kế hoạch hành động sau khóa học I**

- Hiểu vai trò của CBQL cấp trung trong việc phát triển năng lực đội ngũ.
- Mô hình 9 ô trong phát triển đội ngũ
- Phân biệt giữa giao việc, đào tạo, chỉ dẫn, kèm cặp, phản hồi và huấn luyện.
- Nhận diện khi nào cần huấn luyện nhân viên: nhân viên mới, nhân viên yếu, nhân viên thiếu chủ động, nhân viên có tiềm năng, nhân viên chưa đạt hiệu suất.
- Năm quy trình huấn luyện 1:1: xác định vấn đề, đặt câu hỏi, lắng nghe, gợi mở giải pháp, thống nhất cam kết hành động.
- Thực hành mô hình GROW hoặc mô hình huấn luyện ngắn dành cho quản lý cấp trung.
- Ứng dụng AI để chuẩn bị câu hỏi coaching, kịch bản trao đổi, kế hoạch phát triển cá nhân và nội dung theo dõi sau huấn luyện.

