

Refund Policy

We only accept refund requests in the following situations:

- **Service Unavailability:** If we're unable to provide the product or service you've paid for due to unavoidable circumstances on our part.

Cases Where Refunds Are Not Granted

We do not accept refunds in the following situations:

- **Change of Mind:** We won't issue a refund if you simply change your mind after purchasing the product or service. Please consider carefully before making a transaction.
- **Failure to Review Information:** If you didn't thoroughly read the product/service description or the terms and conditions before making a purchase.
- **Improper Use:** Damages incurred because the user used the product or service for an unintended purpose or didn't follow usage instructions.

Refund Request Process

If you believe you're eligible for a refund, please contact us within **7 days** from the date of purchase. You'll need to provide:

- Detailed information about your order
- A clear description of the issue you've encountered

We'll review your request and respond within **3 business days**.

Important Note: By purchasing our products or services, you agree to the terms of this refund policy.

Điều kiện hoàn tiền

Chúng tôi chỉ chấp nhận yêu cầu hoàn tiền trong các trường hợp sau:

- **Không thể cung cấp dịch vụ:** Trong trường hợp chúng tôi không thể cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn đã thanh toán vì lý do bất khả kháng từ phía chúng tôi.

Các trường hợp không hoàn tiền

Chúng tôi không chấp nhận hoàn tiền trong các trường hợp sau:

- **Thay đổi ý định:** Chúng tôi không hoàn tiền nếu bạn đơn giản là thay đổi ý định sau khi đã mua sản phẩm hoặc dịch vụ. Vui lòng cân nhắc kỹ trước khi thực hiện giao dịch.
- **Không đọc kỹ thông tin:** Nếu bạn không đọc kỹ mô tả sản phẩm/dịch vụ hoặc các điều khoản và điều kiện trước khi mua hàng.
- **Sử dụng sai mục đích:** Thiệt hại phát sinh do người dùng sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ sai mục đích, không tuân thủ hướng dẫn sử dụng.

Quy trình yêu cầu hoàn tiền

Nếu bạn tin rằng mình đủ điều kiện để được hoàn tiền, vui lòng liên hệ với chúng tôi trong vòng **7 ngày** kể từ ngày mua hàng. Bạn sẽ cần cung cấp:

- Thông tin chi tiết về đơn hàng của bạn
- Mô tả rõ ràng về vấn đề bạn gặp phải

Chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của bạn và phản hồi trong vòng **3 ngày làm việc**.

Lưu ý quan trọng: Bằng việc mua sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, bạn đồng ý với các điều khoản của chính sách hoàn tiền này.