

**RUN BY LINH**

MARKETING ACADEMY & TRANSFORMATION FIRM

TÀI LIỆU CHÍNH THỨC

# Quy Định & Chính Sách Học Viên

Áp dụng cho các khóa học trực tuyến  
do Run By Linh tổ chức

Mục lục

Nội dung tài liệu

Tài liệu gồm 10 phần, bao phủ toàn bộ quy định tham gia khóa học tại Run By Linh.

- 01 Thông tin chung về khóa học
- 02 Trách nhiệm của Run By Linh
- 03 Trách nhiệm của học viên
- 04 Quyền lợi của học viên
- 05 Điều kiện cấp chứng nhận hoàn thành
- 06 Chính sách thanh toán, bảo lưu và hoàn phí
- 07 Ghi hình, dữ liệu học viên và bảo mật
- 08 Kênh hỗ trợ và phạm vi hỗ trợ
- 09 Định nghĩa và cách tính
- 10 Hiệu lực và cập nhật chính sách

**Lưu ý:** Tài liệu có hiệu lực từ ngày được công bố trên kênh chính thức. Trong trường hợp có sự khác nhau giữa các bản, bản cập nhật gần nhất sẽ là căn cứ áp dụng.

THỜI HẠN BÀN GHI

06 tháng

tính từ ngày diễn ra mỗi buổi học

THỜI HẠN TÀI LIỆU

12 tháng

kể từ ngày khóa học kết thúc

HOÀN TẤT HỌC PHÍ

07 ngày

sau khi đặt cọc giữ chỗ

01

Thông tin chung về khóa học

Các thông số cơ bản và lộ trình tham gia khóa học tại Run By Linh.

| Nội dung         | Quy định áp dụng                                              |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Đơn vị đào tạo   | Run By Linh                                                   |
| Hình thức học    | Lớp học trực tuyến                                            |
| Bản ghi buổi học | Lưu tối đa <b>06 tháng</b> tính từ ngày diễn ra từng buổi học |
| Tài liệu học tập | Truy cập tối đa <b>12 tháng</b> kể từ ngày khóa học kết thúc  |
| Học phí          | Tính cho toàn bộ chương trình, không tách theo từng buổi      |
| Mốc căn cứ chính | Buổi học đầu tiên theo lịch chính thức của khóa               |

Lộ trình tham gia khóa học

| Giai đoạn           | Nội dung                                                                                                    |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Đăng ký             | Học viên đặt cọc để giữ chỗ. Run By Linh xác nhận khi nhận đủ khoản cọc.                                    |
| Trước buổi đầu tiên | Học viên hoàn tất học phí. Run By Linh gửi nhóm lớp, lịch học, tài liệu chuẩn bị và kênh hỗ trợ chính thức. |
| Trong khóa học      | Học viên tham gia lớp theo lịch, theo dõi thông báo nhóm lớp và gửi câu hỏi qua kênh hỗ trợ.                |
| Sau khóa học        | Học viên tiếp tục xem lại tài liệu và bản ghi buổi học trong thời hạn truy cập.                             |

Mốc thời gian quan trọng: **Buổi học đầu tiên** theo lịch chính thức là căn cứ để tính bảo lưu, hoàn phí và các quyền truy cập — dù học viên có tham gia buổi đó hay không.

Trách nhiệm của Run By Linh

Run By Linh cam kết triển khai khóa học đúng lộ trình và hỗ trợ học viên trong suốt chương trình.

| Nhóm trách nhiệm        | Nội dung áp dụng                                                                                      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chất lượng chương trình | Triển khai theo lộ trình, nội dung, thời lượng và đội ngũ giảng viên/trợ giảng đã công bố.            |
| Tài nguyên học tập      | Cung cấp tài liệu, mẫu thực hành và tài nguyên liên quan theo phạm vi chương trình.                   |
| Bản ghi buổi học        | Cung cấp bản ghi trong phạm vi chương trình. Lưu tối đa 06 tháng tính từ ngày diễn ra mỗi buổi.       |
| Hỗ trợ học viên         | Hỗ trợ kỹ thuật, học vụ, tài liệu, bảo lưu và các vấn đề phát sinh hợp lý trong phạm vi chương trình. |
| Chứng nhận hoàn thành   | Cấp khi học viên đáp ứng đầy đủ điều kiện hoàn thành chương trình.                                    |
| Bảo mật dữ liệu         | Bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu học tập, chỉ dùng trong phạm vi vận hành khóa học.               |

**Điều chỉnh lịch học:** Run By Linh có thể điều chỉnh lịch học, giảng viên hoặc thứ tự nội dung để phù hợp tiến độ thực tế. Điều chỉnh không phải căn cứ hoàn phí/bảo lưu nếu tổng thời lượng và mục tiêu học tập vẫn được đảm bảo.

**Buổi học không diễn ra:** Nếu một buổi không thể diễn ra do sự cố từ phía Run By Linh hoặc bất khả kháng, Run By Linh sẽ thông báo qua kênh chính thức và sắp xếp phương án phù hợp: dời lịch, tổ chức buổi bù, hoặc gửi tài liệu/tóm tắt nội dung thay thế.

Trách nhiệm của học viên

Học viên cần thực hiện đầy đủ các trách nhiệm sau trong quá trình tham gia khóa học.

| Nhóm trách nhiệm   | Nội dung áp dụng                                                                                  |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thanh toán học phí | Hoàn tất phần học phí còn lại trong vòng <b>07 ngày</b> sau khi đặt cọc.                          |
| Chuẩn bị học tập   | Tự chuẩn bị thiết bị, tài khoản truy cập và đường truyền Internet phù hợp.                        |
| Tham gia lớp học   | Tham gia đúng lịch, theo dõi thông báo nhóm lớp và chủ động gửi câu hỏi qua kênh hỗ trợ.          |
| Bài tập/thực hành  | Hoàn thành bài tập, bài thực hành theo hướng dẫn của giảng viên/trợ giảng.                        |
| Ứng xử trong lớp   | Tôn trọng giảng viên, trợ giảng và học viên khác; không spam, quảng cáo, công kích hoặc quấy rối. |
| Bảo mật tài liệu   | Không chia sẻ, bán lại, phát tán tài liệu, bản ghi, mã truy cập cho bên thứ ba.                   |

**Vắng buổi học:** Học viên cần chủ động xem lại bản ghi trong thời hạn lưu trữ. Run By Linh không sắp xếp học bù riêng, dạy bù 1-1. Vắng học không làm giảm học phí và không tự động phát sinh quyền bảo lưu.

**Bản quyền tài liệu:** Học viên không được đóng gói nội dung của Run By Linh thành khóa học, buổi đào tạo hoặc sản phẩm đào tạo cạnh tranh khi chưa được phép bằng văn bản. Vi phạm có thể bị dừng quyền truy cập và không hoàn phí.

**Chi phí công cụ bên thứ ba:** Trừ khi được thông báo rõ trong chương trình, học phí không bao gồm chi phí tài khoản phần mềm, công cụ AI, nền tảng quảng cáo hoặc các chi phí vận hành cá nhân khác.

Quyền lợi của học viên

Học viên tham gia khóa học tại Run By Linh được hưởng các quyền lợi sau.

| Quyền lợi              | Nội dung                                                                                             |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chứng nhận hoàn thành  | Được cấp khi đáp ứng đầy đủ điều kiện hoàn thành chương trình do Run By Linh công bố.                |
| Tài liệu học tập       | Nhận tài liệu, mẫu thực hành và tài nguyên liên quan theo phạm vi chương trình.                      |
| Quyền sử dụng tài liệu | Được dùng tài liệu để áp dụng vào công việc, dự án cá nhân hoặc hoạt động chuyên môn của chính mình. |
| Hỗ trợ học vụ          | Được hỗ trợ học vụ, kỹ thuật và hướng dẫn trong quá trình học qua kênh chính thức.                   |
| Bảo lưu/hoàn phí       | Được xem xét bảo lưu hoặc hoàn phí theo chính sách trong từng trường hợp cụ thể.                     |
| Thông tin cập nhật     | Có thể nhận tài liệu bổ sung, thông tin cập nhật hoặc ưu đãi dành cho học viên/cựu học viên.         |

Kết quả học tập của mỗi học viên có thể khác nhau, tùy thuộc vào mức độ tham gia, việc thực hành và bối cảnh áp dụng thực tế.

05

Điều kiện cấp chứng nhận hoàn thành

Run By Linh cấp chứng nhận khi học viên đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau.

| Điều kiện                  | Quy định                                                                                             |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoàn tất học phí           | Đã hoàn tất đầy đủ các khoản học phí theo quy định.                                                  |
| Tham gia/theo dõi nội dung | Tham gia lớp học hoặc chủ động theo dõi lại nội dung trong phạm vi chương trình.                     |
| Tuân thủ quy định lớp      | Không vi phạm nghiêm trọng quy định về ứng xử, bảo mật tài liệu, bản quyền hoặc quyền truy cập.      |
| Bài tập/thực hành          | Hoàn thành theo điều kiện tối thiểu do Run By Linh công bố trong từng chương trình (nếu có yêu cầu). |

06

Chính sách thanh toán, bảo lưu và hoàn phí

6.1 — Chính sách đặt cọc

Khoản cọc giúp học viên giữ suất học trong lớp. Đăng ký chỉ được tính là đã giữ chỗ khi Run By Linh nhận được đủ khoản cọc.

Nếu học viên chủ động hủy đăng ký hoặc hủy suất học, **khoản cọc sẽ không được hoàn lại trong mọi trường hợp.**

6.2 — Thanh toán phần học phí còn lại

Học viên cần thanh toán phần học phí còn lại trong vòng **07 ngày** sau khi đặt cọc. Nếu quá thời hạn mà Run By Linh chưa nhận được học phí hoặc phản hồi, suất học có thể được nhường cho học viên khác. Học phí tính cho cả chương trình, không tách theo từng buổi. Phí chuyển khoản, phí ngân hàng do học viên chi trả.

6.3 — Mốc buổi học đầu tiên

Buổi học đầu tiên là mốc tính bảo lưu, hoàn phí và các quyền truy cập liên quan. Mốc này tính theo lịch học chính thức, **dù học viên có tham gia buổi đó hay không.**

06 — tiếp theo

Chính sách bảo lưu

6.4 — Điều kiện và quy định bảo lưu trong từng trường hợp

| Trường hợp                   | Quy định áp dụng                                                                                                                      |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trước buổi học đầu tiên      | Được bảo lưu <b>01 lần</b> nếu gửi yêu cầu trước ngày buổi đầu. Thời hạn bảo lưu tối đa <b>03 tháng</b> từ ngày Run By Linh xác nhận. |
| Mới đặt cọc, chưa đủ học phí | Khoản cọc chuyển sang khóa mới. Học phí còn lại tính theo học phí của khóa mới.                                                       |
| Đã thanh toán đủ học phí     | Run By Linh hỗ trợ chuyển quyền tham gia sang khóa sau trong thời hạn bảo lưu. Học phí đã thanh toán không được hoàn lại.             |
| Khóa sau có học phí thấp hơn | Bảo lưu không làm phát sinh khoản hoàn phí hoặc hoàn chênh lệch.                                                                      |
| Khóa sau có học phí cao hơn  | Run By Linh sẽ thông báo phần học phí cần bổ sung trước khi học viên tham gia khóa mới.                                               |

Yêu cầu bảo lưu chỉ có hiệu lực khi gửi qua **kênh chính thức** và được Run By Linh **xác nhận bằng văn bản/tin nhắn**. Không đủ điều kiện nếu gửi qua kênh không chính thức hoặc chưa được xác nhận.

6.5 — Chính sách hoàn phí

| Trường hợp                           | Khoản cọc             | Phần học phí còn lại                |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Hủy sau khi đặt cọc, chưa đủ học phí | Không hoàn            | Chưa phát sinh                      |
| Đã đủ học phí, hủy trước buổi đầu    | Không hoàn            | Run By Linh xem xét từng trường hợp |
| Bỏ học sau buổi học đầu tiên         | Không hoàn            | Không hoàn                          |
| Run By Linh không mở / dừng lớp      | Hoàn hoặc chuyển khóa | Xử lý theo quyền lợi chưa sử dụng   |

Thời gian xử lý hoàn phí: **05–07 ngày làm việc** kể từ khi Run By Linh xác nhận đủ điều kiện và nhận đủ thông tin tài khoản nhận tiền.

6.6 — Chuyển nhượng suất học

Run By Linh không áp dụng chuyển nhượng suất học cho bên thứ ba, trừ khi có xác nhận riêng bằng văn bản từ Run By Linh.

## Ghi hình, dữ liệu học viên và bảo mật

Các quy định về ghi hình buổi học, bảo mật thông tin và phạm vi sử dụng dữ liệu học viên.

- Buổi học có thể được ghi hình để phục vụ việc xem lại nội dung trong phạm vi khóa học.
- Bản ghi chỉ được sử dụng cho mục đích học tập, vận hành và hỗ trợ học viên của khóa.
- Run By Linh bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu học tập. Thông tin học viên chỉ dùng trong phạm vi vận hành khóa học.

Học viên **không được tự ý** ghi hình, ghi âm, chụp màn hình, phát trực tiếp hoặc chia sẻ nội dung lớp học ra bên ngoài nếu chưa được Run By Linh cho phép.

Thông tin của học viên chỉ được sử dụng trong phạm vi vận hành khóa học, hỗ trợ học viên và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình. Run By Linh không chia sẻ thông tin học viên cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý.

## Kênh hỗ trợ và phạm vi hỗ trợ

Thông tin về cách liên hệ, thời gian phản hồi và phạm vi hỗ trợ của Run By Linh.

### 8.1 — Kênh hỗ trợ chính thức

Học viên liên hệ qua giảng viên, trợ giảng hoặc đội ngũ chăm sóc học viên được chỉ định trong khóa, hoặc qua các kênh chính thức: Zalo đội ngũ RBL, fanpage và website chính thức.

Các yêu cầu có ảnh hưởng đến quyền lợi (bảo lưu, hoàn phí, xác nhận thanh toán, khiếu nại) chỉ được tính là đã tiếp nhận **khi Run By Linh phản hồi xác nhận bằng văn bản trên kênh chính thức.**

### 8.2 — Thời gian phản hồi

Run By Linh phản hồi việc đã tiếp nhận yêu cầu trong vòng **01 ngày làm việc**. Nếu vấn đề cần kiểm tra thêm, đội ngũ phụ trách sẽ cập nhật hướng xử lý tiếp theo.

### 8.3 — Phạm vi hỗ trợ

Hỗ trợ được thực hiện trong phạm vi nội dung khóa học và thời gian triển khai/hậu khóa do Run By Linh công bố. Run By Linh không cam kết hỗ trợ không giới hạn đối với dự án cá nhân, phần mềm hoặc hệ thống nằm ngoài phạm vi chương trình.

### 8.4 — Thông tin liên hệ

WEBSITE  
**runbylinh.com**

ZALO HỖ TRỢ  
**0869.832.429**

HOTLINE  
**0988.964.235**

09

Định nghĩa và cách tính

| Thuật ngữ             | Cách hiểu                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Số buổi học           | Tính theo lịch học chính thức của khóa. Thay đổi lịch được thông báo qua kênh chính thức.                                                                         |
| Buổi học đầu tiên     | Mốc tính bảo lưu, hoàn phí và các quyền truy cập. Tính theo lịch chính thức dù học viên có tham gia hay không.                                                    |
| Tham gia hợp lệ       | Tham gia trực tiếp theo lịch học chính thức của khóa.                                                                                                             |
| Bản ghi buổi học      | Lưu tối đa <b>06 tháng</b> tính từ ngày diễn ra buổi đó. Sau thời hạn, bản ghi có thể được gỡ xuống.                                                              |
| Tài liệu học tập      | Truy cập tối đa <b>12 tháng</b> kể từ ngày khóa học kết thúc. Run By Linh không cam kết lưu trữ vĩnh viễn.                                                        |
| Chứng nhận hoàn thành | Chứng nhận do Run By Linh cấp khi học viên đáp ứng đầy đủ điều kiện hoàn thành.                                                                                   |
| Deadline bài tập      | Tính theo thông báo của giảng viên/trợ giảng hoặc đội ngũ phụ trách lớp.                                                                                          |
| Bất khả kháng         | Thiên tai, dịch bệnh, tai nạn, sự cố sức khỏe đột xuất, sự cố nền tảng học trực tuyến, điện, Internet hoặc hạ tầng kỹ thuật điện rộng.                            |
| Kênh chính thức       | Zalo đội ngũ RBL, fanpage, website, nhóm lớp, giảng viên, trợ giảng hoặc đội ngũ chăm sóc học viên được chỉ định. Có hiệu lực khi Run By Linh xác nhận tiếp nhận. |

10

Hiệu lực và cập nhật chính sách

- Chính sách có hiệu lực từ ngày được công bố/cập nhật trên kênh chính thức của Run By Linh.
  - Trong trường hợp có sự khác nhau giữa các bản, bản được cập nhật gần nhất sẽ là căn cứ áp dụng.
  - Run By Linh có thể cập nhật chính sách khi chương trình hoặc cách vận hành lớp học thay đổi.
- Bằng việc đăng ký và tham gia khóa học tại Run By Linh, học viên xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ các quy định trong tài liệu này.

RUN BY LINH

runbylinh.com · 0869.832.429

Phiên bản: Tháng 06/2026