

RUN BY LINH

MARKETING ACADEMY & TRANSFORMATION FIRM

TÀI LIỆU CHÍNH THỨC

Quy Định & Chính Sách Học Viên

Áp dụng cho các khóa học trực tuyến do Run By Linh tổ chức

Mục lục

Nội dung tài liệu

Tài liệu gồm 10 phần, bao phủ toàn bộ quy định tham gia khóa học tại Run By Linh.

- 01** Thông tin chung về khóa học
- 02** Trách nhiệm của Run By Linh
- 03** Trách nhiệm của học viên
- 04** Quyền lợi học viên lớp Online
- 05** Điều kiện cấp chứng nhận hoàn thành
- 06** Chính sách thanh toán, bảo lưu và hoàn phí
- 07** Ghi hình, dữ liệu học viên và bảo mật
- 08** Kênh hỗ trợ và phạm vi hỗ trợ
- 09** Định nghĩa và cách tính
- 10** Hiệu lực và cập nhật chính sách

01 Thông tin chung về khóa học

Nội dung	Quy định áp dụng
Đơn vị đào tạo	Run By Linh.
Hình thức học	Lớp Online theo lịch chính thức của từng chương trình.
Bản ghi buổi học	Được lưu tối đa 12 tháng tính từ ngày diễn ra từng buổi học.
Tài liệu học tập	Được truy cập tối đa 12 tháng kể từ ngày khóa học kết thúc.
Học phí	Tính cho toàn bộ chương trình, không tách theo từng buổi.
Mốc thời gian chính	Buổi học đầu tiên theo lịch chính thức của khóa học.

Lộ trình tham gia khóa học

Giai đoạn	Nội dung
Đăng ký	Học viên đặt cọc để giữ chỗ. Với Workshop/Free Training, mức cọc chuẩn là 500.000đ/khóa nếu chương trình không có quy định riêng.
Trong 07 ngày sau khi cọc	Học viên thanh toán để tổng số tiền đã đóng đạt tối thiểu 50% học phí.
Trước ngày khai giảng	Học viên hoàn tất 100% học phí. Run By Linh gửi nhóm lớp, lịch học, tài liệu chuẩn bị và kênh hỗ trợ chính thức.
Trong khóa học	Học viên tham gia lớp theo lịch, theo dõi thông báo nhóm lớp và gửi câu hỏi qua kênh hỗ trợ.
Sau khóa học	Học viên tiếp tục sử dụng bản ghi, tài liệu và quyền lợi sau khóa trong thời hạn được công bố.

Buổi học đầu tiên theo lịch chính thức là mốc tính bảo lưu, hoàn phí và các quyền truy cập liên quan, dù học viên có tham gia buổi học đó hay không.

02 Trách nhiệm của Run By Linh

Nội dung	Quy định áp dụng
Chất lượng chương trình	Triển khai theo lộ trình, nội dung, thời lượng và đội ngũ giảng viên/trợ giảng đã công bố. Run By Linh có thể điều chỉnh thứ tự hoặc phương pháp triển khai khi cần nhưng vẫn bảo đảm mục tiêu học tập.
Tài nguyên học tập	Cung cấp tài liệu, mẫu thực hành, khung làm việc và tài nguyên liên quan theo phạm vi chương trình.
Bản ghi buổi học	Cung cấp bản ghi toàn bộ khóa học và lưu tối đa 12 tháng tính từ ngày diễn ra từng buổi.
Hỗ trợ học viên	Hỗ trợ kỹ thuật, học vụ, giải đáp và góp ý trong phạm vi chương trình qua các kênh chính thức.
Chứng nhận hoàn thành	Cấp khi học viên đáp ứng điều kiện hoàn thành của chương trình.
Bảo mật dữ liệu	Bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu học tập, chỉ sử dụng trong phạm vi cần thiết để vận hành khóa học.

Nếu một buổi học không thể diễn ra do sự cố từ Run By Linh hoặc trường hợp bất khả kháng, Run By Linh sẽ thông báo và sắp xếp phương án phù hợp như dời lịch, học bù hoặc phương án thay thế tương đương.

03 Trách nhiệm của học viên

Nội dung	Quy định áp dụng
Thanh toán học phí	Trong vòng 07 ngày kể từ ngày cọc, tổng số tiền đã đóng phải đạt tối thiểu 50% học phí; phần còn lại phải hoàn tất 100% trước ngày khai giảng, trừ khi có lịch thanh toán riêng được Run By Linh xác nhận.
Chuẩn bị học tập	Tự chuẩn bị thiết bị, tài khoản truy cập, phần mềm cần thiết và đường truyền Internet phù hợp.
Tham gia lớp học	Tham gia đúng lịch, theo dõi thông báo nhóm lớp và chủ động gửi câu hỏi qua kênh hỗ trợ.
Bài tập và thực hành	Hoàn thành bài tập và đầu ra theo hướng dẫn của giảng viên/trợ giảng.
Ứng xử trong lớp	Tôn trọng giảng viên, trợ giảng và học viên khác; không spam, quảng cáo, công kích hoặc quấy rối.
Bảo mật tài liệu	Không chia sẻ, bán lại hoặc phát tán tài liệu, bản ghi, mã truy cập hoặc tài khoản lớp cho bên thứ ba.

Nếu vắng buổi học, học viên chủ động xem lại bản ghi trong thời hạn truy cập. Run By Linh không sắp xếp học bù riêng hoặc dạy bù 1:1. Việc vắng học không làm giảm học phí và không tự động phát sinh quyền bảo lưu.

Trừ khi chương trình công bố rõ, học phí không bao gồm chi phí tài khoản phần mềm, công cụ AI, nền tảng quảng cáo hoặc các chi phí vận hành cá nhân khác.

04 Quyền lợi học viên lớp Online

TRƯỚC KHÓA HỌC	TRONG KHÓA HỌC	SAU KHÓA HỌC
- Tham gia nhóm riêng của lớp. - Nhận tài liệu chuẩn bị trước khóa. - Nhận mẫu, khung làm việc và tài nguyên thực hành cần thiết theo từng chương trình.	- Học và thực hành theo case hoặc bối cảnh doanh nghiệp được thiết kế cho khóa học. - Được giải đáp câu hỏi trong buổi học hoặc qua kênh hỗ trợ được chỉ định. - Giảng viên/trợ giảng hỗ trợ trong nhóm lớp và Zoom. - Nhận góp ý cho các đầu ra quan trọng và các mốc kiểm tra giữa khóa. - Xem lại toàn bộ bản ghi buổi học trong 12 tháng.	- Tham gia Membership Run By Linh theo thời hạn và quyền lợi được công bố tại thời điểm đăng ký. - Có thể đăng ký các phiên giải case 1:1 trong chương trình cộng đồng, tối đa 5 suất/tháng cho toàn cộng đồng; không phải quyền lợi đảm bảo cho từng học viên. - Tham gia các buổi cập nhật và nhận bản ghi, tài nguyên liên quan trong phạm vi Membership. - Tiếp cận mẫu, khung làm việc và tài nguyên Marketing được cập nhật định kỳ.

Học phí được tính cho toàn bộ trải nghiệm của khóa học, gồm chuẩn bị trước khóa, học và thực hành, hỗ trợ, bản ghi buổi học và các quyền lợi sau khóa theo phạm vi được công bố.

Các quyền lợi sau khóa như Membership, buổi cập nhật hoặc ưu đãi riêng được áp dụng theo thông tin công bố tại thời điểm học viên đăng ký; không mặc định kéo dài vô thời hạn.

05 Điều kiện cấp chứng nhận hoàn thành

Nội dung	Quy định áp dụng
Hoàn tất học phí	Đã hoàn tất đầy đủ nghĩa vụ học phí theo quy định.
Tham gia/theo dõi nội dung	Tham gia lớp học hoặc chủ động theo dõi lại nội dung trong phạm vi chương trình.
Tuân thủ quy định lớp	Không vi phạm nghiêm trọng quy định ứng xử, bảo mật tài liệu, bản quyền hoặc quyền truy cập.
Bài tập/thực hành	Hoàn thành điều kiện tối thiểu do Run By Linh công bố trong từng chương trình nếu có yêu cầu.

06

Chính sách thanh toán, bảo lưu và hoàn phí

6.1 Cọc giữ chỗ

- Trong Workshop/Free Training, học viên có thể đặt cọc **500.000đ/khóa** để giữ chỗ và quyền lợi của chương trình, trừ khi có thông báo khác.
- Khoản cọc được tính vào tổng học phí, không thu thêm ngoài học phí.
- Ngoài Workshop/Free Training, mức cọc được áp dụng theo thông tin đăng ký do Run By Linh xác nhận.

6.2 Tiến độ thanh toán

Mốc	Quy định
Trong 07 ngày kể từ ngày cọc	Tổng số tiền học viên đã thanh toán phải đạt tối thiểu 50% học phí.
Trước ngày khai giảng	Học viên hoàn tất 100% học phí.
Lịch thanh toán riêng	Chỉ có hiệu lực khi Run By Linh xác nhận bằng văn bản hoặc tin nhắn trên kênh chính thức.
Không hoàn tất đúng hạn	Quyền giữ chỗ và/hoặc ưu đãi được xử lý theo chương trình tương ứng; Run By Linh có quyền nhường suất học cho học viên khác.

6.3 Mốc buổi học đầu tiên

Buổi học đầu tiên theo lịch chính thức là mốc tính bảo lưu, hoàn phí và các quyền truy cập liên quan, dù học viên có tham gia buổi đó hay không.

6.4 Chính sách bảo lưu

Trường hợp	Quy định
Trước buổi học đầu tiên	Được bảo lưu 01 lần nếu gửi yêu cầu trước ngày buổi học đầu tiên. Thời hạn bảo lưu tối đa 03 tháng từ ngày Run By Linh xác nhận.
Mới đặt cọc, chưa đủ học phí	Khoản đã thanh toán được chuyển sang khóa mới. Phần học phí còn lại tính theo học phí của khóa mới.
Đã thanh toán đủ học phí	Run By Linh hỗ trợ chuyển quyền tham gia sang khóa sau trong thời hạn bảo lưu. Học phí đã thanh toán không được hoàn lại.
Khóa sau có học phí thấp hơn	Không phát sinh khoản hoàn phí hoặc hoàn chênh lệch.

Trường hợp	Quy định
Khóa sau có học phí cao hơn	Học viên thanh toán phần chênh lệch trước khi tham gia khóa mới.

Yêu cầu bảo lưu chỉ có hiệu lực khi được gửi qua kênh chính thức và có xác nhận của Run By Linh. Việc tự nghỉ học không được hiểu là bảo lưu.

6.5 Hủy khóa và hoàn phí

Khoản cọc và học phí đã thanh toán không được hoàn lại khi học viên chủ động không tiếp tục tham gia, thay đổi kế hoạch cá nhân hoặc không hoàn tất thanh toán đúng thời hạn đã cam kết.

Tình huống	Cách xử lý
Học viên chủ động hủy hoặc không tiếp tục	Khoản cọc và học phí đã thanh toán không được hoàn lại.
Không hoàn tất thanh toán đúng hạn	Khoản đã thanh toán không hoàn; quyền giữ chỗ/ưu đãi được xử lý theo chương trình tương ứng.
Run By Linh thay đổi hoặc hủy chương trình	Run By Linh thông báo phương án xử lý theo từng trường hợp, có thể gồm dời lịch, chuyển khóa hoặc hoàn phần quyền lợi chưa thể cung cấp.

Nếu phát sinh khoản hoàn được Run By Linh xác nhận, thời gian xử lý dự kiến **05-07 ngày làm việc** kể từ khi nhận đủ thông tin tài khoản nhận tiền.

6.6 Chuyển nhượng suất học

Run By Linh không áp dụng chuyển nhượng suất học cho bên thứ ba, trừ khi có xác nhận riêng bằng văn bản.

07 Ghi hình, dữ liệu học viên và bảo mật

- Buổi học có thể được ghi hình để phục vụ việc xem lại nội dung trong phạm vi khóa học.
- Bản ghi chỉ được sử dụng cho mục đích học tập, vận hành và hỗ trợ học viên.
- Run By Linh bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu học tập; chỉ sử dụng trong phạm vi vận hành khóa học và xử lý vấn đề liên quan đến chương trình.
- Học viên không tự ý ghi hình, ghi âm, chụp màn hình, phát trực tiếp hoặc chia sẻ nội dung lớp học ra bên ngoài khi chưa được phép.
- Run By Linh không chia sẻ thông tin học viên cho bên thứ ba nếu chưa có sự đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

08 Kênh hỗ trợ và phạm vi hỗ trợ

Nội dung	Quy định áp dụng
Kênh chính thức	Giảng viên, trợ giảng hoặc đội ngũ chăm sóc học viên được chỉ định; Zalo đội ngũ RBL, fanpage, website và nhóm lớp chính thức.
Yêu cầu ảnh hưởng quyền lợi	Bảo lưu, hoàn phí, xác nhận thanh toán và khiếu nại chỉ được tính là đã tiếp nhận khi Run By Linh phản hồi xác nhận trên kênh chính thức.
Thời gian phản hồi	Run By Linh phản hồi việc đã tiếp nhận yêu cầu trong vòng 01 ngày làm việc . Nếu cần kiểm tra thêm, đội ngũ phụ trách sẽ cập nhật hướng xử lý tiếp theo.
Phạm vi hỗ trợ	Trong phạm vi nội dung khóa học và thời gian triển khai/sau khóa đã công bố. Không cam kết hỗ trợ không giới hạn đối với dự án, phần mềm hoặc hệ thống ngoài chương trình.

09 Định nghĩa và cách tính

Thuật ngữ	Cách hiểu
Số buổi học	Tính theo lịch học chính thức của khóa. Nếu thay đổi lịch, Run By Linh sẽ thông báo qua kênh chính thức.
Buổi học đầu tiên	Mốc tính bảo lưu, hoàn phí và quyền truy cập; tính theo lịch chính thức dù học viên có tham gia hay không.
Bản ghi buổi học	Lưu tối đa 12 tháng tính từ ngày diễn ra buổi đó. Sau thời hạn, bản ghi có thể được gỡ xuống.
Tài liệu học tập	Truy cập tối đa 12 tháng kể từ ngày khóa học kết thúc. Run By Linh không cam kết lưu trữ vĩnh viễn.
Chương trình ưu đãi/tuyển sinh	Workshop, Free Training hoặc chương trình tuyển sinh có thời hạn, mức ưu đãi và quyền lợi riêng được Run By Linh công bố.
Kênh chính thức	Zalo đội ngũ RBL, fanpage, website, nhóm lớp, giảng viên, trợ giảng hoặc đội ngũ chăm sóc học viên được chỉ định; có hiệu lực khi Run By Linh xác nhận tiếp nhận.
Bất khả kháng	Thiên tai, dịch bệnh, tai nạn, sự cố sức khỏe đột xuất, sự cố nền tảng học trực tuyến, điện, Internet hoặc hạ tầng kỹ thuật diện rộng.

10

Hiệu lực và cập nhật chính sách

- Chính sách có hiệu lực từ ngày được công bố/cập nhật trên kênh chính thức của Run By Linh.
- Trong trường hợp có sự khác nhau giữa các bản, bản được cập nhật gần nhất sẽ là căn cứ áp dụng.
- Run By Linh có thể cập nhật chính sách khi chương trình hoặc cách vận hành lớp học thay đổi.

Bằng việc đăng ký và tham gia khóa học tại Run By Linh, học viên xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ các quy định trong tài liệu này.

RUN BY LINH

runbylinh.com

Zalo: 0869.832.429**Số hỗ trợ: 0988.964.235**

Phiên bản 09/2026