



# HAHA TRAVEL

*Proservices By Hearts*

Dịch vụ chuyên nghiệp từ trái tim, kiến tạo những hành trình trải nghiệm bản địa sâu sắc và chinh phục 1.000.000 nụ cười mãn nguyện

MINI APP  
HAHA TRAVEL



TVC  
HAHA TRAVEL



# VÌ SAO NÊN CHỌN HAHA TRAVEL?

*Dịch vụ từ tâm - Trải nghiệm xứng tầm*



1

## Dịch vụ chuyên nghiệp từ trái tim

- HaHa Travel luôn theo đuổi triết lý “Proservices by Hearts” – mỗi chuyến đi được chăm chút bằng sự chân thành, tận tâm, thấu hiểu và trách nhiệm, để khách hàng luôn cảm thấy an tâm như đi cùng người thân.
- Chúng tôi không chỉ bán dịch vụ, chúng tôi bán sự an tâm được đúc kết từ hàng trăm chuyến đi thành công.

2

## Chất lượng thật - Giá trị thật

- HaHa Travel nói KHÔNG với việc cắt xén dịch vụ.
- Mỗi chương trình đều được thiết kế và thực hiện “BAO HAHA” theo đúng nhu cầu - đúng chất lượng - đúng giá trị, luôn ưu tiên sự an toàn, trải nghiệm độc đáo và sự hài lòng trọn vẹn của khách hàng.



3

## Du lịch bền vững – dẫn lối trải nghiệm bản địa

- HaHa Travel ưu tiên sử dụng dịch vụ của người dân bản địa, góp phần giữ gìn bản sắc văn hóa, tạo sinh kế và phát triển du lịch xanh – bền vững, song song với các hoạt động thiện nguyện vùng cao.
- Đội ngũ hướng dẫn viên, tài xế thông thạo cung đường – am hiểu văn hóa – kết nối cộng đồng địa phương, mang đến những trải nghiệm chân thật và khác biệt.



4

## Một số thành tựu nổi bật

- Thành viên Ban Thường Vụ HHDL Hà Giang - Tuyên Quang, là đại diện duy nhất của Hiệp hội Du lịch Hà Giang tại TP. HCM
- HaHa Travel là một trong những đơn vị lõi hành tích cực phối hợp cùng HHDL Hà Giang, góp phần đưa Hà Giang đạt danh hiệu “Điểm đến mới nổi hàng đầu Châu Á” tại World Travel Awards 2023.
- Doanh nghiệp có đóng góp tích cực cho phát triển du lịch bền vững được vinh danh bởi UBND Tỉnh Hà Giang năm 2023, Hiệp hội du lịch Hà Giang năm 2023, Hiệp Hội Du Lịch Việt Nam năm 2024.



5

## Những con số biết nói

- 14+ Năm: Kinh nghiệm lữ hành & dịch vụ khách hàng.
- 9/10 Khách hàng sẵn sàng giới thiệu HaHa Travel cho bạn bè và người thân ngay sau chuyến đi đầu tiên.
- 301/305 Đánh giá 5 sao về dịch vụ của HaHa Travel trên Google Map
- 24/7 Đội ngũ “Sứ giả nụ cười” luôn trực chiến, sẵn sàng hỗ trợ để bạn tận hưởng trọn vẹn giá trị dịch vụ.
- 10.000+ Nụ cười HaHa của khách hàng được chinh phục.





**TOUR DU LỊCH  
NỘI ĐỊA**



**TOUR DU LỊCH  
NƯỚC NGOÀI**



**TOUR TEAM  
BUILDING,  
GALA DINNER**



# **NĂNG LỰC CỦA HAHA TRAVEL**

**ĐẠI LÝ VÉ MÁY  
BAY, BẢO  
HIỂM DU LỊCH**



**THUÊ XE DU  
LỊCH - XE ĐÓN  
TIỀN SÂN BAY**



**ĐẶT PHÒNG  
KHÁCH SẠN,  
DU THUYỀN**





## HÀ GIANG

HOÀNG SU PHÌ - QUẢN BẠ - ĐỒNG VĂN  
MÈO VẠC - DU GIÀ



## ĐÔNG BẮC BỘ

BẢN GIỐC - CAO BẰNG - BA BỂ - LẠNG SƠN

# TOUR TRONG NƯỚC



## ĐÔNG BẮNG SÔNG HỒNG

HÀ NỘI - NINH BÌNH - HẠ LONG - SAPA



## TÂY BẮC BỘ

SAPA - LAI CHÂU - MÙ CANG CHẢI -  
ĐIỆN BIÊN - MỘC CHÂU - HÒA BÌNH



## TÂY NGUYÊN

KON TUM, GIA LAI, ĐẮK LẮK,  
ĐẮK NÔNG, LÂM ĐỒNG.



DUYÊN HẢI

## NAM TRUNG BỘ

ĐÀ NẴNG, QUẢNG NAM, BÌNH ĐỊNH, PHÚ  
YÊN, KHÁNH HÒA, NINH THUẬN, BÌNH THUẬN

# TOUR TRONG NƯỚC



## TÂY NAM BỘ

CẦN THƠ, AN GIANG,  
BẠC LIÊU, BẾN TRE, LONG AN, CÀ MAU,  
SÓC TRĂNG, TIỀN GIANG



## ĐÔNG NAM BỘ

TP.HCM, BÀ RỊA – VŨNG TÀU, BÌNH  
DƯƠNG, ĐỒNG NAI, TÂY NINH



Chiang Mai, Thái Lan



Bali, Indonesia

# TOUR QUỐC TẾ

Với Giấy phép Kinh doanh Dịch vụ Lữ hành Quốc tế vừa được cấp vào ngày 27/01/2022 vừa qua và chính sách mở cửa áp dụng từ ngày 15/03/2022, HaHa Travel đã chuẩn bị sẵn sàng về mọi mặt để có thể đưa du khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài, cũng như mang du khách quốc tế về với nước nhà.

Trong suốt thời gian 10 năm qua, HaHa Travel hân hạnh nhận được sự ủng hộ và đồng hành của khách hàng cũng như đối tác trải dài khắp mảnh đất Việt Nam và các quốc gia khác trên thế giới như Mỹ, Canada, Pháp, Italy, Thụy Sĩ, Thái Lan, Bali, Singapore,... Chúng tôi làm việc dựa trên tinh thần bảo tồn, cùng xây dựng và sáng tạo những sản phẩm du lịch đầy trải nghiệm mang tính bản địa dành cho mọi du khách.

Từ những điều nói trên, chúng tôi tự tin sẽ đem đến những chuyến hành trình chất lượng và vô cùng thú vị, chắc chắn sẽ không làm bạn thất vọng. Các dòng tour outbound chính của HaHa Travel gồm có: Mỹ - Canada, Pháp - Italy - Thụy Sĩ, Châu Úc, Nhật Bản, Thái Lan, Bali,...





## **TOUR HOA KỲ MEXICO**

**SAN FRANCISCO - LAS VEGAS -  
CANCÚN - LOS ANGELES**



## **TOUR TRỌN GÓI LIÊN TUYẾN HOA KỲ - CANADA**

**NEW JERSEY - PHILADELPHIA - WASHINGTON D.C -  
NIAGARA FALLS - NEW YORK - LIBERTY STATUE -  
BANFF - VANCOUVER**

# **TOUR QUỐC TẾ**



## **TOUR HOA KỲ BỜ ĐÔNG**

**NEW YORK - PHILADELPHIA - WASHINGTON D.C -  
NIAGARA FALLS - LIBERTY STATUE**



## **TOUR CANADA**

**MONTREAL - QUEBEC - OTTAWA - TORONTO**



**TOUR ÚC**  
SYDNEY - MELBOURNE



**TOUR CHÂU ÂU**  
PHÁP - HÀ LAN - Ý - THỤY SĨ



# TOUR QUỐC TẾ

## NHỮNG ĐIỂM NỔI BẬT CỦA HAHA TRAVEL

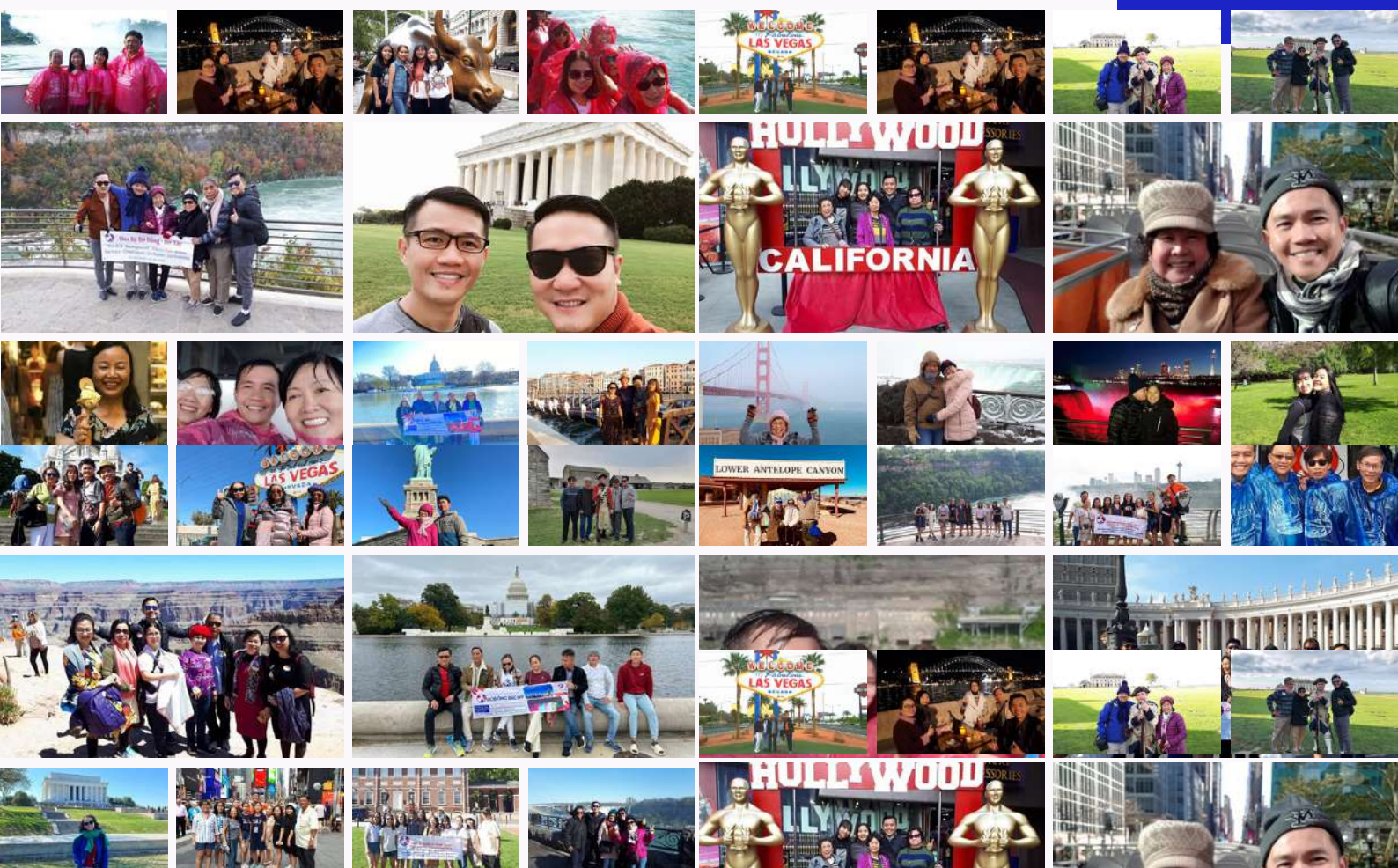
- KHỞI HÀNH ĐOÀN RIÊNG THEO NHÓM TỪ 6 - 10 KHÁCH.
- TOUR KHỞI HÀNH ĐỊNH KỲ HÀNG THÁNG.
- TOUR TRẢI NGHIỆM CHUYÊN SÂU.
- CÓ HDV CHUYÊN NGHIỆP, THÔNG THUỘC BẢN ĐỊA TỪ TP.HCM ĐI THEO ĐOÀN SUỐT HÀNH TRÌNH.
- TẶNG 01 VÉ MÁY BAY NỘI ĐỊA MỸ CHO KHÁCH CÓ NHU CẦU THĂM THÂN NHÂN SAU CHUYẾN ĐI.



TRANG 26

# 16 năm kinh nghiệm thực hiện **936 TOUR**

HAHA TRAVEL - PROSERVICES BY HEARTS



# KHÁCH HÀNG NÓI GÌ VỀ HAHA TRAVEL?



“Mình đi tour nhiều lần rồi nhưng ở các công ty khác mình thường nhận được chất lượng dịch vụ không tương xứng với chi phí và sự hứa hẹn. Nhưng thú thật Ha Ha đúng là chỉ muốn chinh phục nụ cười Ha Ha của khách hàng. Tận tâm từng động tác mở cửa xe, xách hành lý, mua cho mình ly cà phê...”

**KH Nguyễn Thành Luân - Tour Đông Bắc**



“Cám ơn HaHa Travel đã đồng hành và mang đến cho chúng tôi những trải nghiệm tuyệt vời. Từ lúc lên kế hoạch tour đến lúc thực hiện hành trình, HaHa Travel đã cho chúng tôi thấy được sự tận tâm, chuyên nghiệp...”



**KH Ngô Ái Kiên - Tour Tây Ninh**



“...Chương trình tham quan thú vị, trọn vẹn. Đặc biệt là dịch vụ rất chỉnh chu của team Haha, từ các bạn "hậu cần" sắp xếp tour & trao đổi với khách hàng, đến hướng dẫn viên, đến tài xế. Gia đình mình có lẽ thuộc nhóm khách hàng hơi "khó tính" vì tụi mình có kinh nghiệm đi du lịch rất nhiều, vậy mà gd đã rất hài lòng với chuyến đi được giao trọn gói cho Haha Travel...”

**KH Nguyễn Phụng Trân - Tour Đông Bắc**



“Chất lượng dịch vụ HaHa rất tốt. Nhân viên nhiệt tình giải đáp thắc mắc và hỗ trợ team 82 Concept mình rất nhiều trong Team building, Gala dinner và chụp nhiều ảnh xịn sò. Anh HDV Hoàng và anh HDV Tuấn nhiệt tình vui vẻ hướng dẫn hỗ trợ tụi mình trong suốt hành trình. Nhìn chung chuyến đi này team mình hài lòng và cảm ơn team HaHa rất nhiều.”



**KH Cao Yến Nhi - Tour Hà Giang**



“Very good customer service!!! The tour guide is very thoughtful, care for customers, knowledgeable and treat customers just like a family member. I have a great time and memorable experiences with HaHa Travel on a Hà Giang & Sapa Tour. They set up & arrange places to stay and eat are excellent!!! Highly recommend!!!!”

**KH Jennifer - Tour Hà Giang - Sapa**



# KHÁCH HÀNG NÓI GÌ VỀ DỊCH VỤ CỦA

## Cô Lê Phương Thúy (Tham gia tour Ninh Bình - Tây Bắc - Đông Bắc 14N13D)

I had a private tour to Ninh Bình and Tây Bắc (Northwest) for 14 days in March 2023. It was a fantastic experience from many perspectives. I rank it a 9 over 10. Excellent and experienced tour guide who is also an exceptional photographer who went beyond his responsibilities to indulge our passion in taking photos. Sometimes it was hard for him to say no or to set limit (maybe his boss could assist him in this issue) in order to keep up with the schedule. The driver to Tây Bắc was also experienced and a safe driver. The meals were abundant and balanced. More often than not, the meat tends to be on a chewy side. The hotels we chose were up to our expectations. The service men were polite and fast. And of course, the sites of visits were up to their reputation and we were lucky to have the best weather possible. I think the tour I had should be suggested to non-Vietnamese or Vietnamese who want to visit Vietnam, to enjoy the country at high standards of travel. The cost is a little bit more expensive than usual but it's worth it. My travel companion's initial reaction was "expensive " but after the tour, they said "the price was right!": tiền nào của nấy! I will travel with Haha again and will strongly recommend Haha to my friends!

*(Tôi đã có một chuyến tham quan riêng đến Ninh Bình và Tây Bắc (Tây Bắc) trong 14 ngày vào tháng 3 năm 2023. Đó là một trải nghiệm tuyệt vời theo nhiều góc độ. Tôi đánh giá 9 trên 10. Hướng dẫn viên du lịch xuất sắc và giàu kinh nghiệm, cũng là một nhiếp ảnh gia xuất sắc, người đã vượt qua trách nhiệm của mình để thỏa mãn niềm đam mê chụp ảnh của chúng tôi. Đôi khi, anh ấy khó có thể nói không hoặc đặt ra giới hạn (có thể sếp của anh ấy có thể hỗ trợ anh ấy trong vấn đề này) để theo kịp lịch trình. Tài xế đến Tây Bắc cũng là người có kinh nghiệm và lái xe an toàn. Các bữa ăn rất nhiều và cân bằng. Thường thì thịt có xu hướng dai. Các khách sạn chúng tôi chọn đều đáp ứng được mong đợi của chúng tôi. Những người phục vụ lịch sự và nhanh nhẹn. Và tất nhiên, các điểm tham quan đều xứng đáng với danh tiếng của họ và chúng tôi may mắn có được thời tiết tốt nhất có thể. Tôi nghĩ rằng tour du lịch mà tôi đã có nên được gợi ý cho những người không phải người Việt Nam hoặc người Việt Nam muốn đến thăm Việt Nam, để tận hưởng đất nước theo tiêu chuẩn du lịch cao. Chi phí đắt hơn một chút so với thông thường nhưng rất đáng giá. Phản ứng ban đầu của người bạn đồng hành là "đắt" nhưng sau chuyến đi, họ nói "giá cả hợp lý": tiền nào của ai! Tôi sẽ lại đi du lịch với Haha và sẽ giới thiệu Haha cho bạn bè của tôi!)*



## Chi Phương Đàm (Tham gia tour Bắc Bộ 6N5D và Đà Nẵng - Hội An 2N2D)

My wife and I together with our adult children and a friend took the 6-people private tour with Haha Travel. We spent 8 days 7 nights in the North and Central of Vietnam. For the Northern trips, Nghĩa was our tour guide and Đông was our driver. Trung was our tour guide in the Central. Nghĩa can be a Vietnamese history teacher. He also speaks English fluently. We were captivated by his knowledge and stories. Đông was skillful, safe and patient driver. Trung was fun, relatable and knowledgeable. We wished we could spend more time with them. It was our pleasure to have her organizing our unbelievable trip that involved flights, van transportation, attractions, hotels, restaurants in many different cities. Everyone in our group is very impressed with Haha Travel's services. They are very attentive to our needs. They refunded the missing dinner due to a flight delay. Their staffs also called us to inform another flight cancellation and immediately booked a replacement flight. Haha Travel has fulfilled more than their tour contract by providing us with new experience that was memorable.

*(Vợ tôi và tôi cùng với những đứa con đã trưởng thành và một người bạn đã tham gia tour du lịch riêng dành cho 6 người với Haha Travel. Chúng tôi đã dành 8 ngày 7 đêm ở miền Bắc và miền Trung Việt Nam. Đối với các chuyến đi miền Bắc, Nghĩa là hướng dẫn viên du lịch và Đông là tài xế của chúng tôi. Trung là hướng dẫn viên du lịch của chúng tôi ở miền Trung. Nghĩa có thể là một giáo viên lịch sử Việt Nam. Anh ấy cũng nói tiếng Anh lưu loát. Chúng tôi đã bị cuốn hút bởi kiến thức và những câu chuyện của anh ấy. Đông là một tài xế khéo léo, an toàn và kiên nhẫn. Trung vui vẻ, dễ gần và hiểu biết. Chúng tôi ước mình có thể dành nhiều thời gian hơn với họ. Chúng tôi rất vui khi được cô ấy tổ chức chuyến đi đáng kinh ngạc của chúng tôi bao gồm các chuyến bay, phương tiện di chuyển bằng xe, các điểm tham quan, khách sạn, nhà hàng ở nhiều thành phố khác nhau. Mọi người trong nhóm của chúng tôi đều rất ấn tượng với các dịch vụ của Haha Travel. Họ rất chu đáo với nhu cầu của chúng tôi. Họ đã hoàn lại tiền cho bữa tối bị mất do chuyến bay bị hoãn. Nhân viên của họ cũng gọi điện cho chúng tôi để thông báo về việc hủy chuyến bay khác và ngay lập tức đặt chuyến bay thay thế. Haha Travel đã thực hiện nhiều hơn hợp đồng du lịch của họ bằng cách cung cấp cho chúng tôi trải nghiệm mới đáng nhớ.)*

