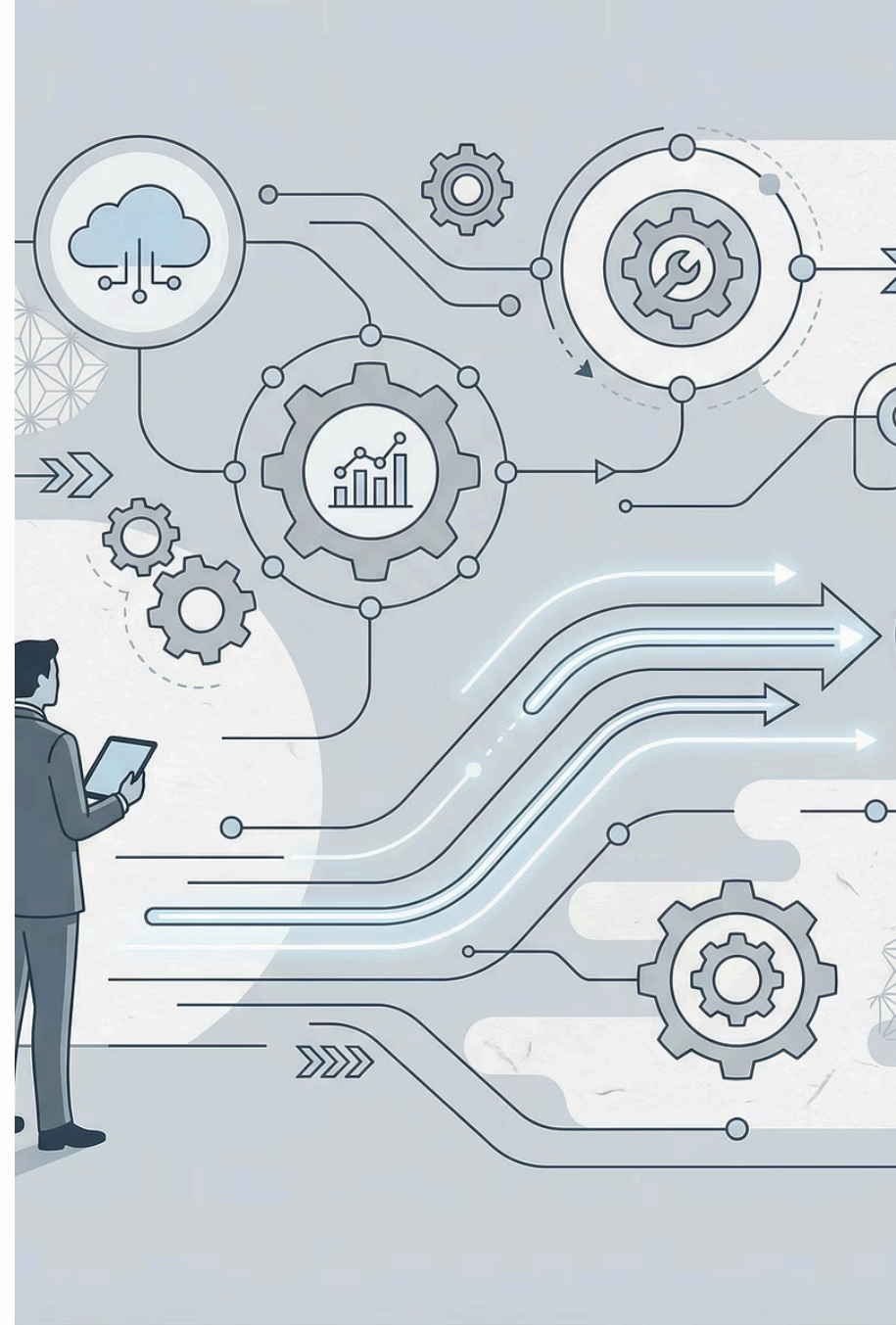


Quản Lý Ký Duyệt Điện Tử

Số hóa quy trình doanh nghiệp - Sức mạnh tổng hợp từ giải pháp ERP & BPM của Digiwin Software (Việt Nam)



CASE STUDY

Hành Trình Chuyển Đổi Số của Daluen Việt Nam

Công ty TNHH Da Luen Việt Nam được thành lập năm 2006 tại tỉnh Đồng Nai, nhanh chóng trở thành một trong những chuỗi sản xuất dệt may toàn cầu hàng đầu ở khu vực Đông Nam Á. Với chiến lược "giao hàng nhanh, chất lượng tốt, thị phần toàn cầu", Daluen đã tạo dựng niềm tin vững chắc với khách hàng quốc tế.

Năm 2017, Daluen bắt đầu hành trình chuyển đổi số với dự án TIPTOP ERP, xây dựng nền tảng quản lý nguồn lực doanh nghiệp. Tiếp nối thành công bước đầu, năm 2022, công ty triển khai hệ thống ký duyệt điện tử EasyFlow BPM, đánh dấu bước tiến quan trọng trong việc số hóa toàn diện quy trình doanh nghiệp.

 ƯU THẾ CẠNH TRANH

Nền Tảng Vững Chắc Cho Tăng Trưởng

Chi Phí Cạnh Tranh

Tận dụng lợi thế chi phí nhân công thấp tại Việt Nam, kết hợp với quy mô sản xuất lớn để tối ưu hiệu quả

Thị Trường Tiềm Năng

Kỳ vọng tăng trưởng mạnh mẽ từ thị trường nội địa với lợi thế dân số trẻ và thu nhập ngày càng tăng

R&D Toàn Cầu

Dựa vào ưu thế nghiên cứu phát triển và nguồn nguyên vật liệu của tập đoàn để đẩy mạnh sản xuất hàng loạt

Sự bố trí và phân công quốc tế hóa đã giúp Daluen nhanh chóng chiếm lĩnh thị trường, đồng thời duy trì khả năng cạnh tranh cao trong ngành dệt may toàn cầu.

Giá Trị Cốt Lõi Từ Quản Lý Số

Ngoài công nghệ và kỹ thuật sản xuất tiên tiến, ưu thế về vị trí địa lý, **khả năng quản lý số chính là điểm tựa** để Daluen tiếp tục củng cố lợi thế cạnh tranh và kinh doanh bền vững.

Thông qua chuỗi giá trị doanh nghiệp cùng hệ thống thông tin xuyên suốt, hiệu quả quản lý được nâng cao đáng kể. Chi phí nhân công và nguyên vật liệu tiêu hao giảm mạnh, từ đó lợi nhuận tăng, chất lượng sản xuất được cải thiện và năng lực cạnh tranh đạt tầm cao mới.

2017

Khởi Đầu ERP

Triển khai TIPTOP ERP thành công

2022

Mở Rộng BPM

Triển khai hệ thống ký duyệt điện tử

Những Khó Khăn Trước Chuyển Đổi Số

Doanh nghiệp dệt may Daluen có đủ năng lực "sản xuất giao hàng nhanh chóng" để bắt kịp xu hướng thời trang nhanh trên toàn cầu. Tuy nhiên, trước khi ứng dụng phương pháp ký duyệt điện tử, nhiều thách thức trong khâu quản lý đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính kịp thời trong đáp ứng đơn hàng.

1

Quyền Hạn Không Rõ Ràng

Quyền hạn ký duyệt và cơ chế người đại diện chưa hoàn thiện, khó xác nhận nhân viên có tuân theo quy định hay không. Không thể kiểm soát trình tự ký duyệt hoặc điều chỉnh ngay được.

2

Thiếu Minh Bạch

Sử dụng văn bản giấy nên không thể theo dõi và tra cứu tiến độ ký duyệt. Khi nhân viên đi công tác hoặc trách nhiệm không rõ, văn bản bị trì hoãn, không có người xử lý kịp thời.

3

Chi Phí Xác Nhận Cao

Rất khó nắm được hồ sơ đã được ai ký duyệt, quy trình đang ở bước nào. Phát sinh nhiều chi phí và thời gian để xác nhận, thậm chí sau khi hoàn tất vẫn không đảm bảo độ chính xác.

4

Nhập Dữ Liệu Thủ Công

Sau khi văn bản được ký duyệt trên giấy, nhân viên phải mất thời gian nhập lại dữ liệu vào hệ thống ERP, dễ phát sinh sai sót và lãng phí nguồn lực.

5

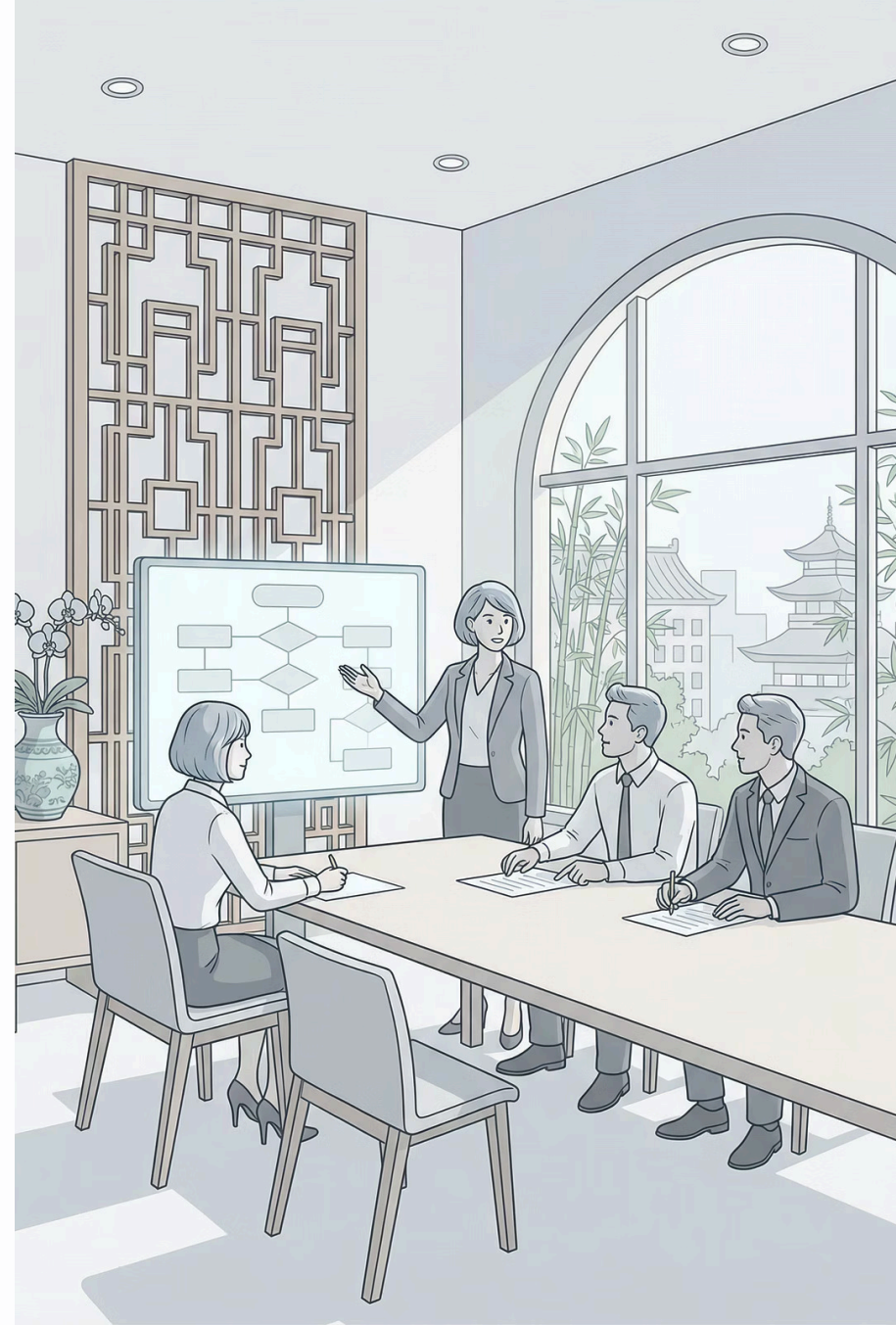
Lưu Trữ Bất Tiện

Việc lưu trữ văn bản giấy gặp nhiều khó khăn và rủi ro bị mất hoặc thất lạc. Doanh nghiệp khó có thể tra cứu lịch sử dữ liệu một cách nhanh chóng khi cần thiết.

Đội Ngũ Dự Án Thành Công

Sự hợp tác chặt chẽ giữa đội ngũ Daluen và Digiwin là chìa khóa thành công của dự án.
Từ trái sang phải trong buổi họp dự án:

- **Mr. Chung Chao An** - Phó Giám đốc BP Công trình, Digiwin
- **Mr. Chiu I Chih** - Giám đốc BP Kinh doanh, Digiwin
- **Mr. Chen Hsin Chang** - Tổng Giám đốc, Daluen (Khách hàng của DECATHLON và Stephans)
- **Ms. Nguyễn Thị Thúy Liễu** - Cố vấn BPM, Digiwin
- **Mr. Teng Chih Chieh** - Trưởng phòng BPSQ, Daluen



Hành Trình Triển Khai Dự Án BPM

Phân Tích Yêu Cầu

Đội ngũ Daluen hợp tác chặt chẽ với cố vấn Nguyễn Thị Thúy Liễu, xác định nhu cầu về đa ngôn ngữ, đa quốc gia và tích hợp ERP

1

Tích Hợp Hệ Thống

Kết nối và trao đổi dữ liệu giữa ERP và BPM, thiết lập cơ chế xử lý lỗi hiệu quả

2

Thiết Kế Quy Trình

Tập trung thảo luận và thiết kế quy trình ký duyệt chính xác, xác định cấp bậc, trách nhiệm và cơ chế người đại diện

3

Đào Tạo & Go-Live

Hướng dẫn sử dụng hệ thống, đào tạo IT tự thiết kế biểu mẫu và chính thức triển khai toàn doanh nghiệp

4

 **Chìa khóa thành công:** Quy trình ký duyệt chính xác theo quy định công ty • Xác định rõ cấp bậc và trách nhiệm • Tích hợp liền mạch giữa ERP và BPM

Tính Năng Vượt Trội Của Hệ Thống BPM



Giao Diện Đa Ngôn Ngữ

Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ như tiếng Việt, Nhật Bản, Đài Loan, đáp ứng nhu cầu nhân viên và quản lý quốc tế. Phù hợp với môi trường làm việc đa văn hóa của Daluen.



Thiết Kế Linh Hoạt

Cung cấp công cụ thiết kế mẫu đơn không cần viết code, dễ dàng tạo các biểu mẫu tùy chỉnh như đơn đăng ký sử dụng xe, đơn nghỉ phép, phù hợp với quy trình riêng.



Quy Trình Tự Động

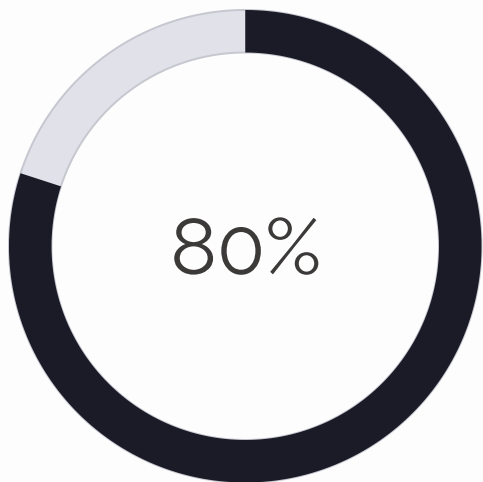
Cài đặt điều kiện ký duyệt linh hoạt theo từng bước, tự động kiểm tra và định tuyến. Hệ thống tự phán đoán và đẩy nhanh tiến độ dựa trên thông tin người dùng.



Hỗ Trợ Đa Người Dùng

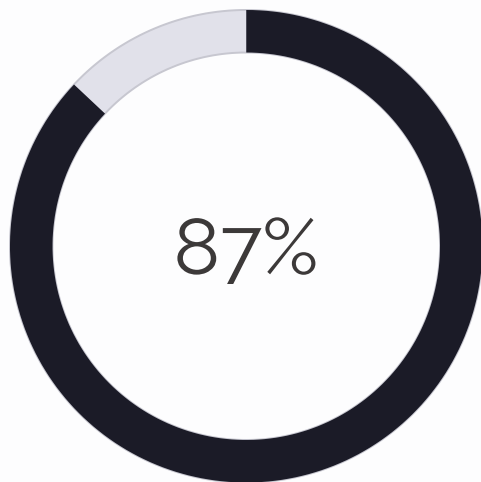
Cho phép nhiều AP và số lượng lớn người dùng truy cập đồng thời mà không ảnh hưởng hiệu suất. Đảm bảo hoạt động ổn định cho doanh nghiệp quy mô lớn.

Kết Quả Ấn Tượng Sau Triển Khai



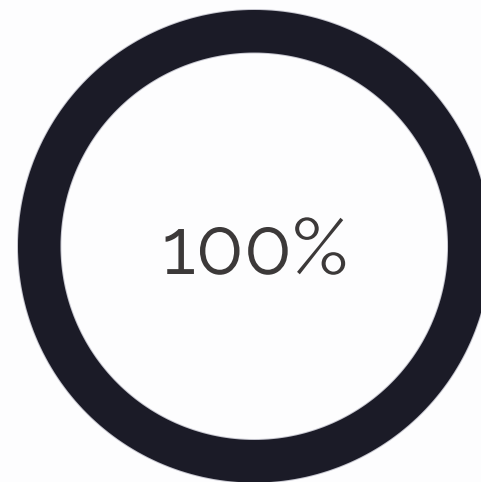
Rút Ngắn Thời Gian

Thời gian làm việc giảm 80% nhờ xác định rõ trách nhiệm và phê duyệt nhanh chóng



Tăng Tốc Ký Duyệt

Từ 15 phút xuống còn 2 phút cho mỗi lần ký duyệt nhờ hệ thống tự động



Minh Bạch Hoàn Toàn

Theo dõi tiến độ mọi lúc, đảm bảo văn bản được gửi và tiếp nhận chính xác

Ký Duyệt Từ Xa

Quản lý có thể sử dụng điện thoại di động, máy tính bảng để ký duyệt mọi lúc mọi nơi, ngay cả khi đi công tác xa. Chỉ định người đại diện ký thay một cách dễ dàng.

Tuân Thủ Chính Xác

Thực hiện đúng quy định công ty với khả năng ký lại và điều chỉnh qua hệ thống. Đảm bảo mọi quy trình được kiểm soát chặt chẽ theo tiêu chuẩn.

Không Giấy Tờ

Ký điện tử hoàn toàn, lưu trữ dữ liệu hiệu quả và thuận tiện trong việc tra cứu lịch sử hàng năm. Giảm chi phí và bảo vệ môi trường.

Tương Lai Phát Triển Bền Vững

"Digiwin tin rằng việc tích hợp hệ thống tại Daluen về sau sẽ càng được áp dụng sâu rộng hơn, thông qua tối ưu hóa quản lý doanh nghiệp ERP và ký duyệt điện tử BPM để nâng cao hiệu quả và tốc độ vận hành."

Digiwin xin gửi lời cảm ơn tới bộ phận IT và người phụ trách của Daluen đã chủ động, tích cực học tập và hợp tác tốt. Đội ngũ IT đã thành thạo các chương trình liên quan ERP và có thể tự thiết kế biểu mẫu tích hợp, cho thấy cam kết mạnh mẽ với chuyển đổi số.



Tích Hợp Sâu

Kết nối liên mạch ERP & BPM



Tối Ưu Hóa

Nâng cao hiệu quả vận hành



Phát Triển Bền Vững

Mở rộng áp dụng toàn doanh nghiệp

Hành trình chuyển đổi số của Daluen là minh chứng rõ nét cho sức mạnh của việc kết hợp ERP và BPM trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững.