

Fulin Plastic: Số Hóa Toàn Diện Giữa Đại Dịch

Nhà cung ứng Tier-1 cho Yamaha, Toyota, Honda và Coach — vượt qua điểm nghẽn COVID để chuyển đổi số toàn diện với giải pháp ERP + BPM của Digiwin. Triển khai năm 2023 tại Hải Phòng & KCN AMATA.

CASE STUDY

WORKFLOW ERP BPM

NGÀNH CÔNG NGHIỆP HÓA CHẤT

80%

Giảm thời gian phê duyệt

Quy trình tự động theo ngưỡng số tiền

65%

Giảm sai sót vận hành

Từ kiểm soát chứng từ số hóa

90%

Tăng hiệu quả quản lý

Đội kinh doanh nắm tình trạng tức thì

100%

Minh bạch thông tin

Tra cứu lịch sử hồ sơ tức thì

Nhà Cung Ứng Tier-1 Cho 7 Thương Hiệu Toàn Cầu — Vận Hành Bằng Giấy Tờ

Fulin Plastic được thành lập năm 1997 tại Hải Phòng, là doanh nghiệp FDI 100% vốn Đài Loan chuyên sản xuất vật liệu da PVC/PU. Năm 2003, công ty mở rộng thêm phân khu tại KCN AMATA — một trong những khu công nghiệp tiên tiến nhất miền Bắc Việt Nam.

Sản phẩm da tổng hợp của Fulin có mặt trong ghế xe hơi Yamaha, Toyota, Honda, Suzuki; nội thất Ashley; và các sản phẩm thời trang cao cấp Coach, Guess. Để giữ được vị trí nhà cung ứng tier-1, Fulin phải đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng và truy xuất nguồn gốc cực kỳ khắt khe — trong khi toàn bộ quy trình nội bộ vẫn chạy bằng chứng từ giấy.

Khách Hàng Tier-1 Của Fulin

Automotive

Yamaha · Toyota · Honda · Suzuki

Furniture & Fashion

Ashley · Coach · Guess

Đại Dịch COVID: Khi Không Thể Bay Sang Việt Nam Mà Vẫn Phải Ký Duyệt

Với mô hình FDI Đài Loan, ban lãnh đạo cấp cao thường xuyên di chuyển giữa Đài Loan và Hải Phòng để kiểm soát vận hành. Khi COVID-19 đóng biên từ 2020–2021, chuỗi quy trình phê duyệt chứng từ giấy trở thành điểm nghẽn nghiêm trọng. Đây là catalyst buộc Giám đốc Ciou Wun-huei ra quyết định số hóa toàn diện — không phải vì muốn "hiện đại hóa", mà vì không còn lựa chọn nào khác.

Bốn Điểm Đứt Gãy Vận Hành

1

Chứng từ giấy không vượt được biên giới

Quy trình ký duyệt yêu cầu chữ ký vật lý. Khi lãnh đạo Đài Loan không thể có mặt tại Hải Phòng, hàng chục quyết định bị treo — từ phê duyệt đơn mua hàng triệu đô đến xử lý nhập kho nguyên liệu automotive.

2

Không kiểm soát được theo ngưỡng số tiền

Không có cơ chế tự động phân luồng phê duyệt theo giá trị đơn hàng — mọi yêu cầu mua hàng đều đi qua cùng một luồng dài bất kể quy mô.

3

Tồn kho da PVC/PU phức tạp — quản lý thủ công không đủ

Hàng chục biến số: màu sắc, độ dày, loại bề mặt, tiêu chuẩn automotive vs fashion. Quản lý bằng Excel dẫn đến sai sót trong đáp ứng đơn hàng Toyota.

4

65% sai sót vận hành — chi phí ẩn không đo được

Sai sót tích lũy thành chi phí ẩn khó định lượng. Một lần sai lệch lô nguyên liệu có thể dẫn đến claim từ OEM — chi phí lớn hơn nhiều so với giá trị đơn hàng gốc.

ERP + BPM — Ba Trọng Tâm Kết Nối Thành Một Luồng Liên Mạch

Digiwin triển khai giải pháp tích hợp ERP và BPM tập trung vào ba trọng tâm vận hành quan trọng nhất: kiểm soát yêu cầu mua hàng theo ngưỡng phê duyệt, quản lý nhập kho chính xác, và quản lý thu chi liên kết với giá thành sản xuất.



Yêu Cầu Mua Hàng

Phê duyệt theo ngưỡng số tiền

- Cấp 1: < 50 triệu → Trưởng phòng
- Cấp 2: > 50 triệu → Giám đốc



Nhập Hàng

Tồn kho chính xác, xử lý nhanh

- Phiếu nhập kho tự động từ PO
- Kiểm soát lô theo màu/độ dày



Thu Chi

Quản lý giá thành chính xác

- Phiếu thu/chi liên kết ERP
- Phân tích lãi lỗ theo đơn hàng



Điểm then chốt: Cơ chế phê duyệt tự động theo ngưỡng + người thay mặt tự động kích hoạt khi Giám đốc vắng mặt. Hỗ trợ 5+ ngôn ngữ: Việt, Trung phần thể, Anh — loại bỏ hoàn toàn rào cản ngôn ngữ Việt-Đài.

Bốn Giai Đoạn — Giám Đốc Ciou Tham Gia Xuyên Suốt

Điều hiếm gặp trong triển khai ERP/BPM tại SME: Giám đốc Ciou Wun-huei không chỉ phê duyệt ngân sách rồi giao IT — ông tham gia trực tiếp từ thảo luận nội bộ, quy hoạch quy trình đến đào tạo chuyển giao. Đây là lý do nhân viên phối hợp tích cực thay vì kháng cự thay đổi.

Giai Đoạn 1: Thảo Luận

Mapping quy trình hiện tại & xác định điểm đứt gãy. Xác định 3 trọng tâm: mua hàng, nhập kho, thu chi.

Giai Đoạn 3: Đào Tạo

Từng bộ phận hoàn thành phần của mình trong môi trường test. Chuyên viên cùng quốc tịch giải đáp tức thời.

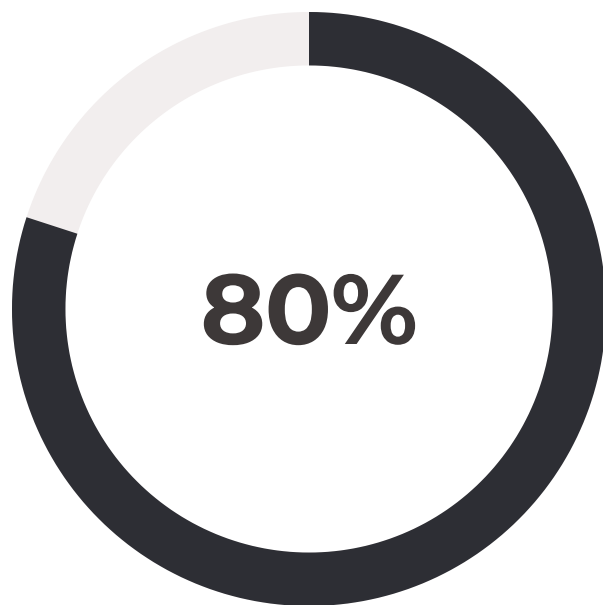
Giai Đoạn 2: Quy Hoạch

Thiết kế luồng BPM chi tiết theo đặc thù Fulin: điều kiện rẽ nhánh, cơ chế người thay mặt, tích hợp đa ngôn ngữ.

Giai Đoạn 4: Go-Live

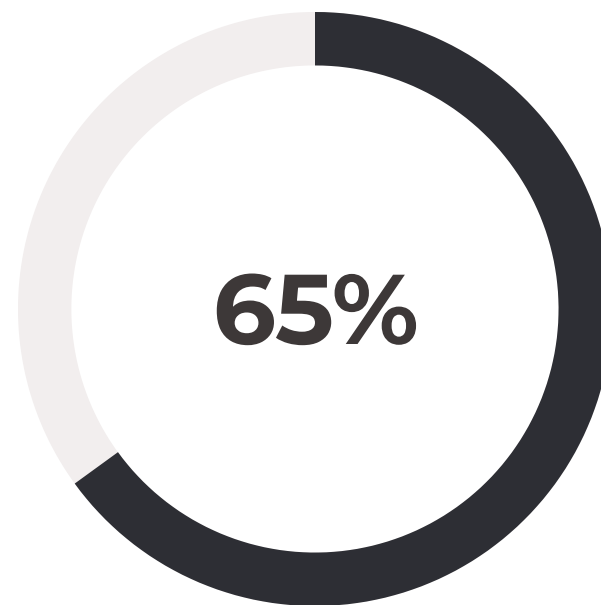
Triển khai thành công. Digiwin hỗ trợ từ xa qua điện thoại và remote access — xử lý tình huống bất cứ khi nào cần.

Bốn Con Số Đo Lường Tác Động Thực Tế



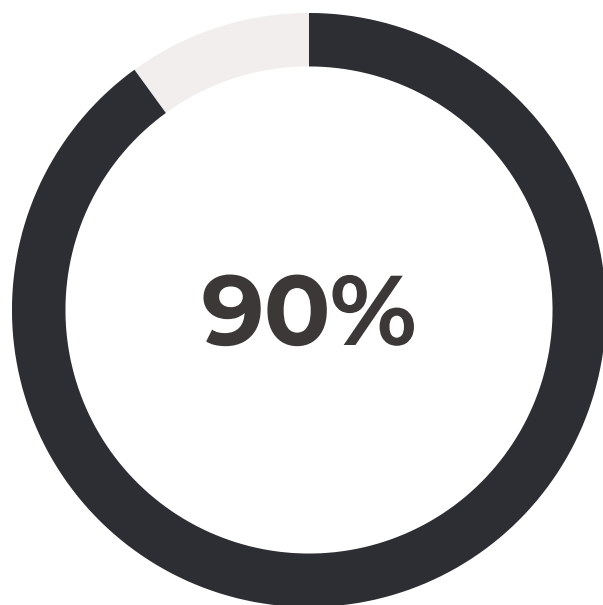
Giảm thời gian phê duyệt

Cơ chế người thay mặt + phân luồng tự động theo ngưỡng



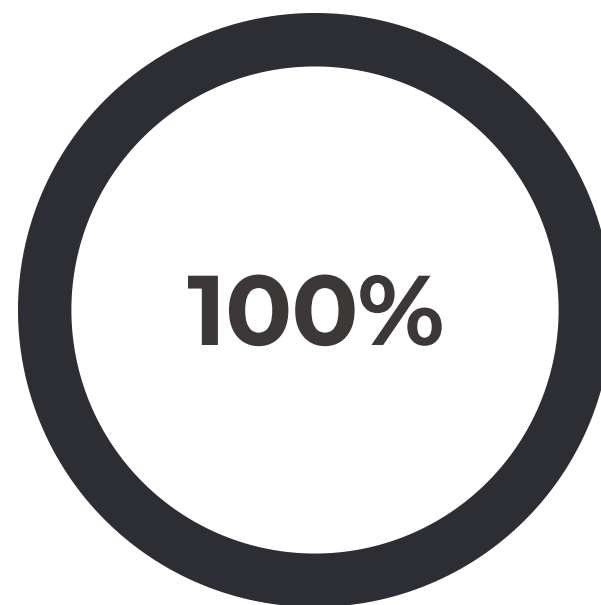
Giảm sai sót vận hành

Chứng từ số hóa thay thế nhập liệu tay



Tăng hiệu quả quản lý

Visibility tức thì cho toàn đội kinh doanh



Minh bạch thông tin

Tra cứu lịch sử hồ sơ tức thì, audit-ready

80% Giảm Thời Gian Phê Duyệt — Không Còn Chờ Sếp Về

Trước khi số hóa

Một đơn mua hàng nguyên liệu cho đơn Toyota có thể mất **2-3 ngày** đi qua các bàn ký. Lãnh đạo vắng mặt tại Hải Phòng = toàn bộ quy trình đóng băng không xác định.

Sau khi số hóa

Cùng đơn hàng đó được **phân luồng tự động**: dưới ngưỡng → Trưởng phòng duyệt trong giờ, trên ngưỡng → thông báo thẳng đến Giám đốc qua mobile. Khi Giám đốc ở Đà Loan, ông vẫn ký duyệt được qua điện thoại trong vài phút.

"Mọi công đoạn khi triển khai hệ thống đều vô cùng quan trọng và có mối quan hệ mật thiết với nhau. Sự ủng hộ và kiên trì của ban lãnh đạo là vô cùng quan trọng để nhân viên tích cực phối hợp cải cách."

— **Giám đốc Ciou Wun-huei**, Giám đốc Điều hành, Fulin Plastic Việt Nam

Từ Chứng Từ Giấy Xuyên Biên Giới Đến Phê Duyệt Mobile Tức Thì

 Trước Chuyển Đổi Số	 Sau Chuyển Đổi Số
Chứng từ giấy: không vượt được biên giới COVID	BPM mobile: Giám đốc ký duyệt từ Đài Loan trong vài phút
Phê duyệt một luồng dài cho mọi đơn — dù 5 triệu hay 5 tỷ	Phân luồng tự động theo ngưỡng số tiền: đúng người, đúng lúc
Sếp vắng mặt → văn bản chờ không xác định	Cơ chế người thay mặt tự động → không có điểm nghẽn
Tìm hồ sơ: lục tủ giấy, mất giờ, đôi khi mất hẳn	Tra cứu lịch sử tức thì: 100% minh bạch, audit-ready
Rào cản ngôn ngữ: Việt-Đài giao tiếp qua file Excel dịch tay	Giao diện 5+ ngôn ngữ: zero chi phí giao tiếp, zero hiểu sai
Sai sót nhập liệu tích lũy → claim từ Toyota/Yamaha	Chứng từ số hóa: 65% giảm sai sót, bảo vệ vị thế supplier

Chi Phí Của 65% Sai Sót Trong Chuỗi Cung Ứng Automotive

Tác động tài chính lớn nhất không phải tiết kiệm chi phí vận hành — mà là **phòng ngừa rủi ro từ sai sót trong chuỗi cung ứng tier-1**. Một claim từ Toyota hoặc Honda có thể vượt xa toàn bộ chi phí triển khai ERP/BPM.

- Assumption: Doanh thu ~60–100 tỷ VND/năm | Chi phí nhân sự gián tiếp: ~15% tổng chi phí vận hành | Tỷ lệ claim/penalty từ automotive OEM: 0,5–2% doanh thu nếu sai sót không kiểm soát.

Nhân sự gián tiếp xử lý phê duyệt giấy

3–5 nhân sự × 2–3 giờ/ngày × 250 ngày = 1.500–3.750 giờ. Giảm 80% = tiết kiệm 1.200–3.000 giờ.

~ 400 – 700 triệu VND / năm —
Chi phí vận hành

Phòng ngừa claim/penalty từ OEM

Với doanh thu 60–100 tỷ, ngay cả 0,5% claim/penalty = 300–500 triệu/năm. Giảm 65% sai sót đồng nghĩa giảm tương ứng rủi ro claim.

~ 300 – 1.000 triệu VND / năm —
Rủi ro tài chính

Chi phí giao tiếp đa ngôn ngữ Việt-Đài

Chi phí phiên dịch, sai lệch do hiểu nhầm ngôn ngữ, thời gian giải thích lại. Khoản tiết kiệm thực tế mỗi ngày với FDI đội ngũ hỗn hợp.

~ 100 – 200 triệu VND / năm —
Chi phí trực tiếp

~1,2–2,5 tỷ

Tổng Ước Tính / Năm

Vận hành + rủi ro tài chính + giao tiếp

2024 Và Xa Hơn — Tối Ưu Hóa Liên Tục

Lộ Trình Mở Rộng

1 Quản lý chất lượng theo lô

Mở rộng số hóa sang kiểm soát tiêu chuẩn màu sắc và độ dày theo yêu cầu từng khách hàng automotive.

2 Visibility end-to-end

Tăng cường tích hợp ERP ↔ BPM: từ đơn đặt hàng Toyota đến xuất xưởng — truy xuất theo từng lô sản xuất.

3 Nền tảng ESG & Carbon Tracking

Chuẩn bị cho yêu cầu bắt buộc từ Toyota và automotive OEM từ 2025 theo cam kết Net Zero.

Tại Sao Phải Hành Động Ngay?

Yêu cầu truy xuất nguồn gốc và ESG từ các global brand như Toyota, Honda, Coach ngày càng khắt khe. Doanh nghiệp cung ứng tier-1 không số hóa kịp sẽ mất vị thế trong các chu kỳ đấu thầu tiếp theo.

- Toyota ESG supplier requirements: 2025+
- Carbon footprint tracking: bắt buộc từ OEM
- Audit-ready documentation: tiêu chuẩn mới

LIÊN HỆ TƯ VẤN TRỰC TIẾP VỚI CHÚNG TÔI - NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP SỐ HÀNG ĐẦU CHÂU Á.

Quý DN vừa đọc câu chuyện của **Fulin Plastic**. Nhưng vấn đề thực sự của Quý DN có thể khác hoàn toàn — cùng ngành, cùng quy mô, nhưng điểm đứt gãy thông tin thì rất riêng: tiến độ công đoạn, cam kết lead time, hay vendor audit OTIF đang cản đơn FDI? Không có hai nhà máy nào giống nhau — và không có lộ trình chuyển đổi nào áp dụng được cho tất cả.

Đăng ký buổi Chẩn Đoán Miễn Phí — chuyên gia Digiwin làm việc trực tiếp tại nhà máy của Quý DN, xác định điểm đứt gãy thực tế và đề xuất 3 ưu tiên có thể triển khai ngay trong 60 ngày đầu.



CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN DIGIWIN

ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP SỐ HÓA

**Tư vấn Chẩn
Đoán Miễn Phí**

**Lộ Trình Triển
Khai Theo Giai
Đoạn**

**Demo
ERP/MES/AIoT
Thực Tế**

Đăng Ký Diagnostic Session Miễn Phí

Hotline: 091 470 2138

Email: info_vn@digiwin.com

Website: www.digiwin.com.vn

Tel: 028-7307 0788

"Chuyển đổi số là hành trình giải phóng con người khỏi những rào cản của giới hạn cá nhân, để kiến tạo một tổ chức có năng lực tự học hỏi và tự thích ứng."

— **Digiwin Software Vietnam**