

# Daluen Việt Nam

จากการอนุมัติเอกสารด้วยกระดาษสู่การบริหารจัดการกระบวนการแบบดิจิทัล — รองรับซัพพลายเชนระดับโลก

สั่งทอเพื่อการส่งออก

ด่งนาย, เวียดนาม

TIPTOP ERP + EASYFLOW BPM

---

จัดทำโดย Digiwin Software Vietnam — [www.digiwin.com.vn](http://www.digiwin.com.vn)

# ผลลัพธ์เด่น

สามตัวเลขจริงหลังจากนำ EasyFlow BPM ไปใช้งานที่ Daluen Việt Nam

## 80%

ลดเวลาการประมวลผลเอกสาร

ความรับผิดชอบชัดเจน อนุมัติได้รวดเร็วขึ้น  
โดยรวม

## 87%

เร่งความเร็วการอนุมัติ

จาก 15 นาที เหลือเพียง 2 นาทีต่อครั้ง

## 100%

โปร่งใสของความคืบหน้า

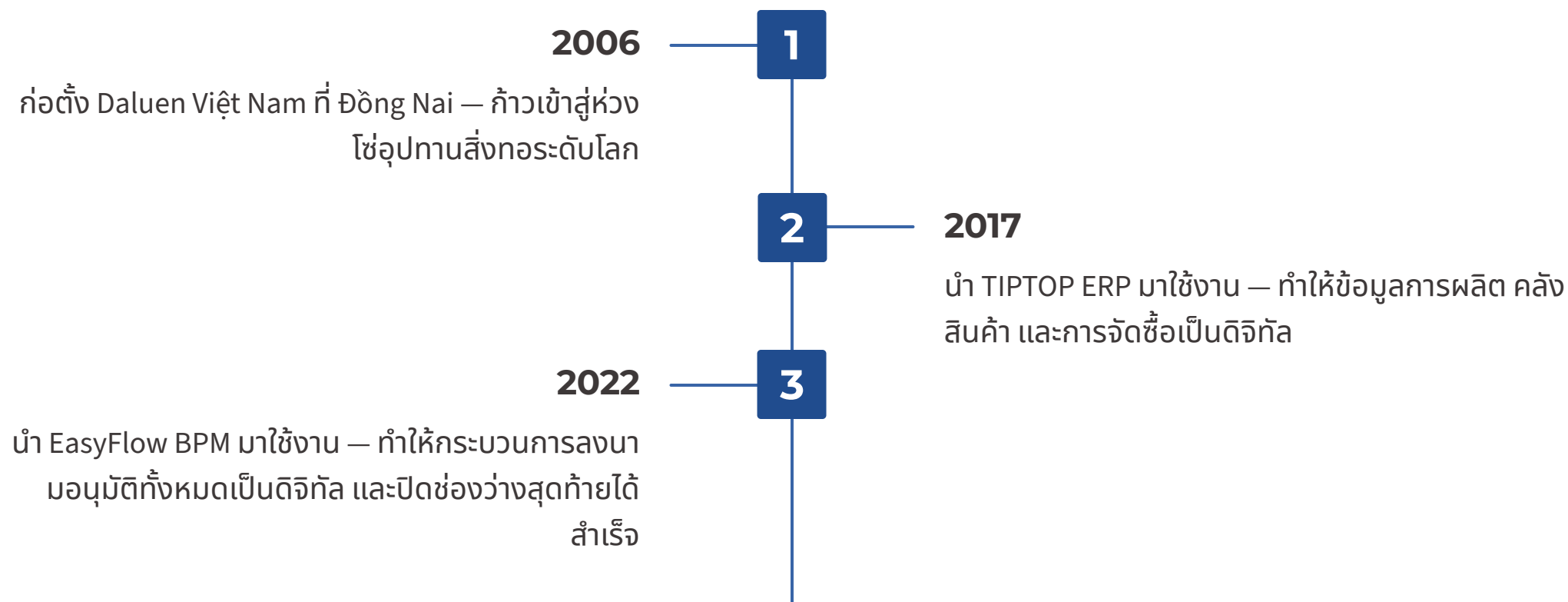
ติดตามได้ทุกเวลา ทุกที่ ทุกขั้นตอน

# 01 • บริบทของธุรกิจ

## เมื่อความเร็วของการผลิตแซงหน้าความเร็วของการบริหาร

Daluen Việt Nam ก่อตั้งขึ้นในปี 2006 ที่ Đòng Nai และเติบโตอย่างรวดเร็วจนกลายเป็นหนึ่งในพันเพื่อการผลิตสิ่งทอที่เชื่อถือได้ในห่วงโซ่อุปทานระดับโลก ด้วยกลยุทธ์หลักคือ "ส่งมอบเร็ว คุณภาพดี" Daluen จึงสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับแบรนด์ระดับนานาชาติชั้นนำ — รวมถึง **Decathlon** และ **Stephans**

ในปี 2017 Daluen ได้นำ TIPTOP ERP มาใช้งาน — วางรากฐานของการบริหารจัดการแบบดิจิทัล แต่เมื่อถึงปี 2022 ก็มีโจทย์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้นเกิดขึ้น: ERP สามารถจัดการข้อมูลการผลิตได้ แต่ไม่สามารถควบคุม workflow การอนุมัติภายในได้ เอกสารยังคงวิ่งด้วยกระดาษ และผู้คนยังคงวิ่งตามเอกสาร



# 02 • จุดจำกัด

## Gap 5 ปี: มี ERP แล้ว — ทำไมยังต้องเซ็นอนุมัติด้วยกระดาษ?

ตั้งแต่ปี 2017 ถึง 2022 TIPTOP ERP จัดการข้อมูลงานได้ดี: คำสั่งซื้อ, คลังสินค้า, การผลิต แต่ยังมี **พื้นที่สีขาว** ที่ ERP ไม่ได้แตะต้อง — กระบวนการอนุมัติภายใน เมื่อ Decathlon และแบรนด์ต่างประเทศอื่น ๆ เข้มงวดขึ้นเรื่องข้อกำหนด audit ของ supply chain Daluen จึงเผชิญความจริงที่ชัดเจน: แคล่งมอบได้เร็วอย่างเดียวไม่พอ กระบวนการภายในต้อง **audit-ready**.

1

### สิทธิ์การเซ็นอนุมัติไม่ชัดเจน

ไม่มีระบบผู้แทนเมื่อพนักงานไม่อยู่ ไม่สามารถควบคุมลำดับการอนุมัติได้ เมื่อเกิดความผิดพลาด จึงไม่รู้ว่าความรับผิดชอบอยู่ที่ใคร

2

### เอกสารกระดาษ: ติดตามความคืบหน้าไม่ได้

ใบสั่งซื้อหนึ่งฉบับอาจวางอยู่บนโต๊ะของใครบางคนหลายวันโดยไม่มีใครรู้ พนักงานไปต่างจังหวัด — เอกสารก็หยุดนิ่ง ไม่มี alert ไม่มี deadline อัตโนมัติ

3

### ต้นทุนการยืนยันสูง ความแม่นยำต่ำ

ต้องโทรศัพท์ สอบถามโดยตรงเพื่อรู้ว่าเอกสารอยู่ที่ไหน หลังจากเซ็นเสร็จแล้วก็ยังไม่แน่ใจ 100% ว่าข้อมูลใน ERP ได้รับการอัปเดตอย่างถูกต้อง

4

### ป้อนข้อมูลซ้ำ: กระดาษ → ERP แบบ manual

หลังเซ็นเอกสารกระดาษเสร็จ พนักงานต้องป้อนกลับเข้า TIPTOP ERP — ข้อมูลหนึ่งชุดผ่านสองมือ ป้อนสองครั้ง และมีโอกาสผิดพลาดสองรอบ สิ้นเปลืองทรัพยากรและสร้างความเสี่ยงต่อความคลาดเคลื่อน

5

### การเก็บเอกสารกระดาษ: เสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล

เอกสารกระดาษสูญหาย ค้นหาประวัติย้อนหลังได้ยาก ไม่ตอบโจทย์ข้อกำหนด audit ด้านการตรวจสอบย้อนกลับจากคู่ค้าต่างประเทศ เช่น Decathlon

# 03 • ทางเลือกของโซลูชัน

## ทำไมต้อง EasyFlow BPM — ไม่ใช่โซลูชัน BPM อื่น?

Daluen ด้ã có TIPTOP ERP từ 2017 — จุดแข็งที่สุดในการเลือก EasyFlow BPM ของ Digiwin คือ **native integration**: ข้อมูลใบสั่งซื้อวิ่งตรงจาก ERP ไป BPM เพื่อทำ workflow การอนุมัติ และหลังอนุมัติเสร็จจะอัปเดตกลับเข้า ERP อัตโนมัติ โดยไม่ต้องกรอกมือ



### native integration กับ TIPTOP ERP

ข้อมูลซิงค์สองทาง — ไม่ต้องใช้ middleware, ไม่ต้องกรอกซ้ำ เมื่อ BPM ปฏิเสธใบสั่งซื้อ TIPTOP จะยกเลิกคำสั่งที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ



### รองรับหลายภาษา สำหรับสภาพแวดล้อมสากล

รองรับภาษาเวียดนาม จีน ญี่ปุ่น อังกฤษ — เหมาะกับทีมผู้บริหารได้หวันและพนักงานเวียดนามที่ทำงานควบคู่กัน



### IT ออกแบบฟอร์มได้เอง — ไม่ต้องพึ่ง vendor

เครื่องมือ drag-and-drop ช่วยให้ทีม IT ของ Daluen สร้างฟอร์มใหม่ได้เอง โดยไม่ต้องเรียก Digiwin ทุกครั้งที่มีการ workflow ใหม่



### อนุมัติผ่านมือถือ — ได้ทุกที่ทุกเวลา

ผู้บริหารสามารถอนุมัติผ่านโทรศัพท์/tablet ระหว่างเดินทาง และกำหนดผู้แทนชั่วคราวเมื่อไม่อยู่ — ขจัดคอขวดจากคน

# 04 • เส้นทางก็นำไปใช้งาน

## 4 เฟส — ตั้งแต่การวิเคราะห์ไปจนถึงการใช้งานจริงทั้งองค์กร

Digiwin ดำเนินการตามวิธีการที่มีโครงสร้าง โดยให้ความสำคัญกับการออกแบบ workflow ให้ถูกต้องก่อนการติดตั้งระบบ — เพราะ BPM ที่ผิด workflow อันตรายยิ่งกว่าการไม่มี BPM

1

### เฟส 1: การวิเคราะห์

สำรวจความต้องการทางธุรกิจ & ความเฉพาะของหลายประเทศ ระบุความต้องการด้านหลายภาษา, workflow การอนุมัติ, กลไกการมอบอำนาจ mapping workflow ปัจจุบันทั้งหมด

2

### เฟส 2: การออกแบบ

ออกแบบ workflow การอนุมัติอย่างแม่นยำ กำหนดลำดับชั้นการอนุมัติ, เชื่อมโยงการแยกเส้นทางอัตโนมัติ, กลไกผู้แทนที่รับมอบหมาย เฟสที่สำคัญที่สุด

3

### เฟส 3: การเชื่อมต่อ

เชื่อม EasyFlow BPM ↔ TIPTOP ERP ตั้งค่าการแลกเปลี่ยนข้อมูล 2 ทาง: ใบขอซื้อ, ใบสั่งซื้อ, คำสั่ง QLSX ติดตั้งกลไกการจัดการการปฏิเสธรอัตโนมัติ

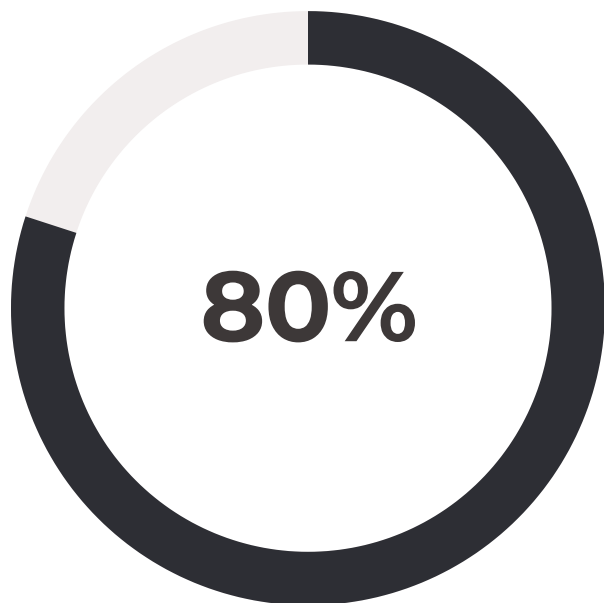
4

### เฟส 4: Go-Live

ฝึกอบรม & นำไปใช้งานทั้งองค์กร ทีม IT Daluen ออกแบบแบบฟอร์มใหม่ได้เองโดยไม่ต้องพึ่ง vendor เปลี่ยนจากกระดาษสู่ digital อย่างเต็มรูปแบบ

# 05 • ผลลัพธ์ที่ได้รับ

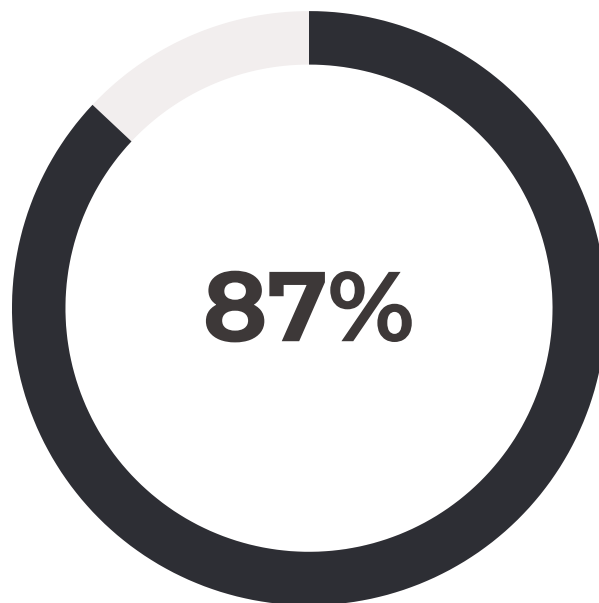
ตัวเลขจริงหลังการนำไปใช้งาน



80%

ลดเวลาการทำงาน

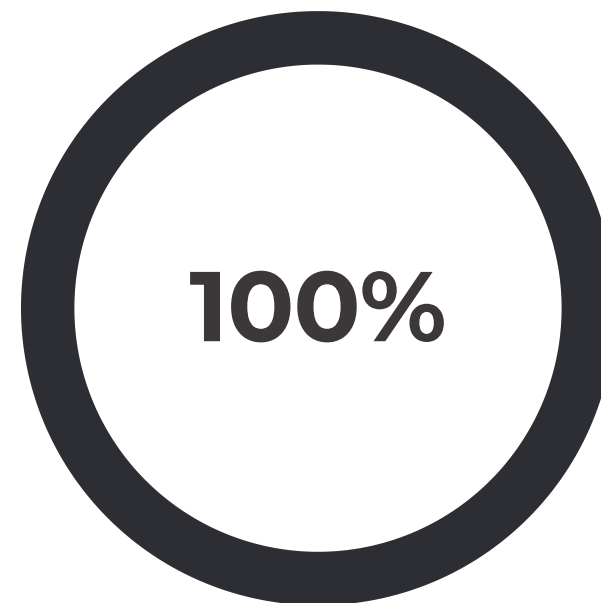
ความรับผิดชอบชัดเจน → อนุมัติได้เร็วขึ้น  
โดยรวม



87%

เร่งความเร็วแต่ละครั้งของการอนุมัติ

15 นาที → 2 นาที / การประมวลผล 1 ครั้ง



100%

Visibility ของเอกสารทั้งหมด

รู้ชัดเจนว่าอยู่ขั้นตอนไหน แบบ real-time

# การดำเนินงานการอนุมัติ — จากวันเหลือแค่ชั่วโมง

## ความเร็วจริงที่วัดได้

การลงนามอนุมัติแต่ละครั้งในอดีตใช้เวลาเฉลี่ย **15 นาที** — รวมเวลาการเดินทาง การรอคอย และการสอบถามซ้ำ ๆ ด้วย EasyFlow BPM งานเดียวกันนี้เหลือเพียง **2 นาที** เท่านั้น เมื่อคุณกับเอกสารนับสิบถึงนับร้อยฉบับต่อวันในองค์กรสิ่งทอขนาดใหญ่ — นี่คือการประหยัดที่วัดได้จริง

เมื่อผู้จัดการเดินทางไปต่างประเทศ — ซึ่งไม่ใช่เรื่องแปลกสำหรับบริษัทได้วันที่ดำเนินงานในเวียดนาม — การอนุมัติก็ยังดำเนินต่อไปได้ตามปกติผ่าน mobile ไม่มีเอกสารที่ต้อง "รอหัวหน้ากลับมา" อีกต่อไป

## การเชื่อมต่อ ERP ↔ BPM — ตัดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน

ก่อนหน้านี้: พนักงานลงนามบนกระดาษ → แล้วกรอกซ้ำเข้า TIPTOP ERP หลังการใช้งาน: BPM รับข้อมูลจาก ERP ดำเนิน workflow การอนุมัติ และอัปเดตกลับไปยัง ERP โดยอัตโนมัติ ทีม IT ของ Daluen ไม่ได้เป็นเพียงผู้ใช้งาน — แต่สามารถออกแบบฟอร์มใหม่ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องพึ่ง Digiwin สำหรับการเปลี่ยนแปลงเล็ก ๆ ทุกครั้ง

## Audit-ready — รองรับข้อกำหนดของ supply chain ระดับโลก

Decathlon และแบรนด์สากลต่าง ๆ ต้องการความสามารถในการ trace ได้ครบถ้วนตลอดกระบวนการอนุมัติ — ใครอนุมัติ เมื่อไหร่ และตามเงื่อนไขอะไร ด้วย EasyFlow BPM ประวัติทั้งหมดถูกจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถค้นหาได้ทันที Daluen ไม่ต้องกังวลเรื่อง vendor audit documentation อีกต่อไป

### Audit-Ready Checklist

- ประวัติการอนุมัติถูกจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบถ้วน
- ค้นหาได้ทันทีตามชื่อ วันที่ และประเภทเอกสาร
- ระบุได้ชัดเจนว่าใครอนุมัติ เมื่อไหร่ และตามเงื่อนไขอะไร
- รองรับข้อกำหนด audit ของ Decathlon & พาร์ทเนอร์ระดับสากล
- ไม่มีความเสี่ยงจากการสูญหายของเอกสารกระดาษอีกต่อไป
- ข้อมูลซิงค์กับ ERP — ไม่เกิดความคลาดเคลื่อน

# เปรียบเทียบก่อน & หลัง

ไม่ใช่แค่เร็วขึ้น — แต่เปลี่ยนวิธีการดำเนินงานไปอย่างสิ้นเชิง

ก่อนการใช้งาน	หลังการใช้งาน
อนุมัติบนกระดาษ ส่งต่อกันด้วยมือระหว่างแผนก	อนุมัติแบบอิเล็กทรอนิกส์, workflow อัตโนมัติตามกฎหมายที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
15 นาที / ต่อการอนุมัติ 1 ครั้ง — รอคอย, เดินไปมา, ถ้ามั่ว	2 นาที / ต่อการอนุมัติ 1 ครั้ง — mobile, ทุกที่ ทุกเวลา
ไม่รู้ว่าวัสดุอยู่ขั้นตอนไหน	100% visibility — ติดตามแต่ละขั้นตอนแบบ real-time
ผู้บริหารไปต่างประเทศ → เอกสารค้าง	มอบหมายชั่วคราวอัตโนมัติ → ไม่มีจุดติดขัด
ป้อนข้อมูลซ้ำสองครั้ง: กระดาษ → ERP ด้วยมือ	BPM ↔ ERP ซิงค์อัตโนมัติ, zero nhập kép
จัดเก็บบนกระดาษ: สูญหาย, audit ยาก	จัดเก็บแบบอิเล็กทรอนิกส์: ค้นหาได้ทันที, audit-ready

"กุญแจสู่ความสำเร็จคือการออกแบบ workflow การอนุมัติให้ถูกต้องตามระเบียบบริษัทตั้งแต่แรก — กำหนดลำดับชั้น ความรับผิดชอบ และกลไกผู้แทนให้ชัดเจน เมื่อรากฐานแข็งแรง ระบบก็จะทำงานเอง"

— **Mr. Teng Chih Chieh**, Trưởng phòng BPSQ, Daluen Việt Nam

# 06 • ประเมินผลกระทบทางการเงิน

ตัวเลขเบื้องหลังการอนุมัติที่เร็วขึ้น 87%

❗ ส่วนต่อไปนี้เป็นผลการประเมินผลกระทบทางการเงิน โดยอ้างอิงจาก benchmark ของอุตสาหกรรมและ assumption สำหรับขนาดองค์กรธุรกิจสิ่งทอเพื่อการส่งออก ตัวเลขนี้เป็นเพียงข้อมูลอ้างอิง — ผลลัพธ์จริงขึ้นอยู่กับขนาดและลักษณะเฉพาะของแต่ละองค์กร **Assumption:** องค์กรสิ่งทอเพื่อการส่งออกระดับ SME-large: ~200–500 พนักงาน | ~50–100 เอกสารอนุมัติต่อวัน | ต้นทุนบุคลากรทางอ้อมเฉลี่ย: 15–20 ล้าน VND/คน/เดือน.

## 87% — ประหยัดเวลาการประมวลผลเอกสาร

~300–600 ล้าน VND / ปี

15 นาที → 2 นาที / ครั้ง = ประหยัด 13 นาที 50 เอกสาร/วัน × 13 นาที × 250 วัน = ~2.700 ชั่วโมง/ปี คิดเป็นต้นทุนบุคลากรทางอ้อม ~120–150k VND/ชั่วโมง

## 100% — ตัดการป้อนข้อมูลซ้ำ ERP ↔ BPM ออก

~150–300 ล้าน VND / ปี

ประมาณ 2–3 พนักงานใช้เวลา 1–2 ชั่วโมง/วัน ในการป้อนข้อมูลจากกระดาษกลับเข้า ERP หลังเชื่อมต่อ: 0 ชั่วโมงของการป้อนซ้ำ + ลดความเสี่ยงข้อมูลคลาดเคลื่อน

## 0๘ — ค่าใช้จ่ายการพิมพ์ & การจัดเก็บเอกสารกระดาษ

~100–200 ล้าน VND / ปี

ค่าพิมพ์ วัสดุสำนักงาน และการจัดเก็บทางกายภาพสำหรับเอกสารนับหมื่นฉบับต่อปี ไม่รวมต้นทุนโอกาสจากการหลีกเลี่ยงความคลาดเคลื่อนในการ audit

แหล่งที่มาของการประหยัด	ผลกระทบโดยประมาณ / ปี	ประเภท
ประหยัดเวลาการประมวลผลเอกสาร	300–600 ล้าน VND	ประสิทธิภาพบุคลากร
ตัดการป้อนข้อมูลซ้ำออก	150–300 ล้าน VND	ต้นทุนการดำเนินงาน
การพิมพ์ & การจัดเก็บเอกสารกระดาษ	100–200 ล้าน VND	ต้นทุนทางตรง
<b>รวมประมาณการ / ปี</b>	<b>~800 tr – 1,6 tỷ VND</b>	ต้นทุน + ประสิทธิภาพ

(\*) ประมาณการอ้างอิงจาก benchmark ของอุตสาหกรรมสิ่งทอและขนาดองค์กรที่ใกล้เคียงกัน ตัวเลขจริงขึ้นอยู่กับจำนวนเอกสาร โครงสร้างบุคลากร และ workflow เฉพาะของแต่ละองค์กร ยังไม่รวมประโยชน์ทางอ้อมจาก audit compliance และการลดความเสี่ยงข้อมูลคลาดเคลื่อน

# 07 • Bước Tiếp Theo

แพลตฟอร์มดิจิทัลได้วางรากฐานมั่นคงแล้ว — Daluen đang đi tiếp

หลังจากทีม IT ของ Daluen เชี่ยวชาญการออกแบบแบบฟอร์มเองบน EasyFlow BPM แล้ว องค์กรก็ไม่ต้องพึ่ง vendor สำหรับการเปลี่ยนแปลงเล็กๆ น้อยๆ อีกต่อไป นี่คือนโยบายขององค์กรที่ได้ **นội hóa chuyển đổi số** อย่างแท้จริง — ไม่ใช่แค่ "ใช้ซอฟต์แวร์" เท่านั้น



## ขยาย EasyFlow BPM

ขยายไปยัง workflow การอนุมัติที่  
เหลือ: บุคคล, R&D, การขนส่ง —  
ครอบคลุมลูปอนุมัติของทั้งองค์กร



## native integration ลึกขึ้น กับ TIPTOP ERP

integrate ในโมดูลการผลิต — มุ่งสู่  
visibility แบบ end-to-end ตั้งแต่คำ  
สั่งซื้อจาก Decathlon จนถึงการส่ง  
มอบจริง



## เตรียม foundation สำหรับ ESG Reporting

เตรียม data foundation สำหรับ ESG  
reporting — เทรนด์ที่เป็นข้อบังคับ  
จากแบรนด์แฟชั่นระดับโลกตั้งแต่ปี  
2025 เป็นต้นไป

# ติดต่อขอคำปรึกษาโดยตรงกับเรา - ผู้ให้บริการโซลูชันดิจิทัลชั้นนำของเอเชีย.

เมื่อสักครู่ ท่านได้อ่านเรื่องราวของ **Daluen Việt Nam** ไปแล้ว แต่ปัญหาที่แท้จริงของธุรกิจของท่านอาจแตกต่างกันไปอย่างสิ้นเชิง — แม้จะอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ขนาดใกล้เคียงกัน แต่จุดที่ข้อมูลสะดุดกลับมีความเฉพาะตัวมาก: ความคืบหน้าของแต่ละขั้นตอน, การรับรอง lead time, หรือ vendor audit OTIF ที่กำลังขัดขวางคำสั่งซื้อ FDI? ไม่มีโรงงานใดเหมือนกันทั้งหมด — และไม่มีเส้นทางในการเปลี่ยนผ่านใดที่ใช้ได้กับทุกกรณี

ลงทะเบียนรับบริการ **Chẩn Đoán Miễn Phí** — ผู้เชี่ยวชาญของ Digiwin จะทำงานร่วมกับโรงงานของคุณโดยตรง เพื่อระบุจุดสะดุดที่เกิดขึ้นจริง และเสนอ 3 ลำดับความสำคัญที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ทันทีภายใน 60 วันแรก



ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญของ DIGIWIN

ร่วมเดินเคียงข้างธุรกิจสู่ดิจิทัล

คำปรึกษา **Chẩn  
Đoán** ฟรี

แนวทางการดำเนินงานแบบเป็นระยะ

**Demo  
ERP/MES/AIoT  
จริง**

ลงทะเบียน **Diagnostic Session** ฟรี

Hotline: 091 470 2138

Email: [info\\_vn@digiwin.com](mailto:info_vn@digiwin.com)

Website: [www.digiwin.com.vn](http://www.digiwin.com.vn)

Tel: 028-7307 0788

"การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลคือการปลดปล่อยผู้คนจากอุปสรรคที่เกิดจากข้อจำกัดของแต่ละบุคคล เพื่อสร้างองค์กรที่มีศักยภาพในการเรียนรู้ด้วยตนเองและปรับตัวได้ด้วยตนเอง"

— Digiwin Software Vietnam