

Daluen Việt Nam

Từ Ký Duyệt Giấy sang Quản Trị Quy Trình Số — Đáp ứng chuỗi cung ứng toàn cầu

DỆT MAY XUẤT KHẨU

ĐỒNG NAI, VIỆT NAM

TIPTOP ERP + EASYFLOW BPM

Biên soạn bởi Digiwin Software Vietnam — www.digiwin.com.vn

Kết Quả Nổi Bật

Ba con số thực tế sau khi triển khai EasyFlow BPM tại Daluen Việt Nam.

80%

Giảm thời gian xử lý văn bản

Trách nhiệm rõ ràng, phê duyệt nhanh hơn toàn diện

87%

Tăng tốc ký duyệt

Từ 15 phút xuống còn 2 phút mỗi lần

100%

Minh bạch tiến độ

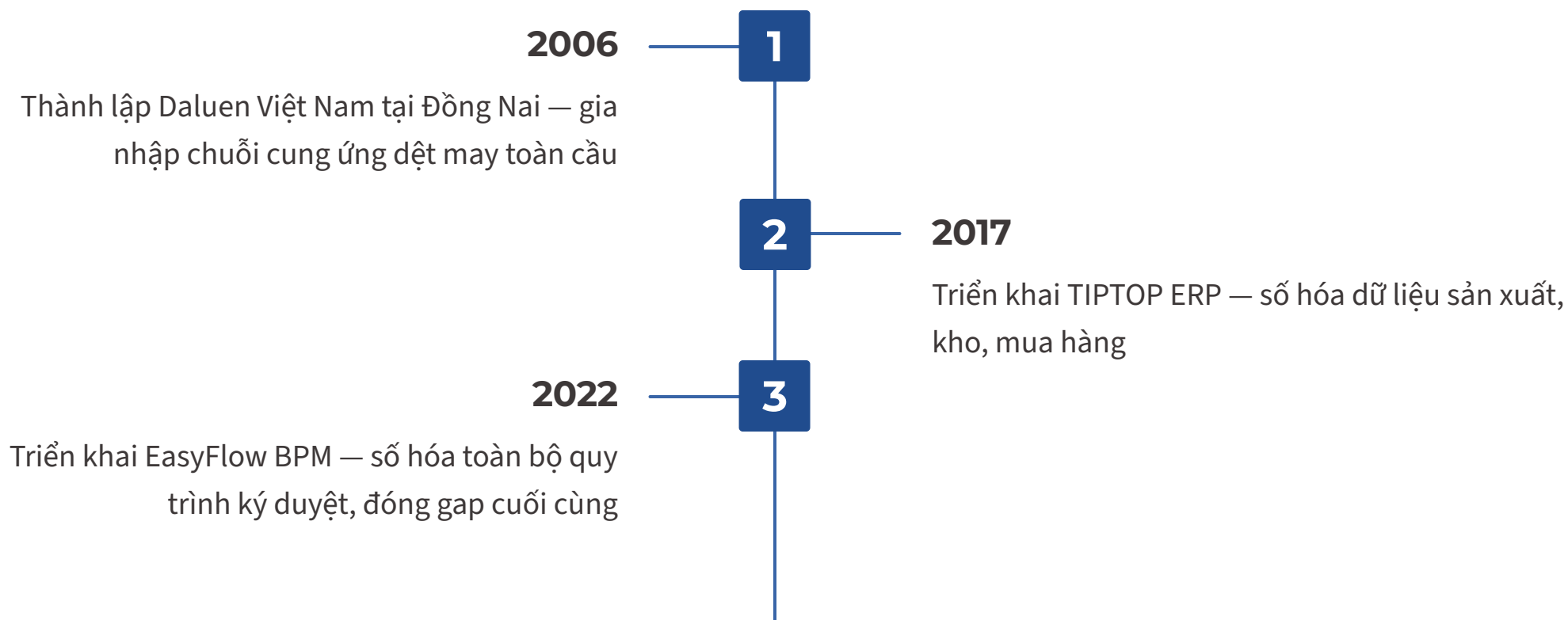
Theo dõi mọi lúc, mọi nơi, mọi bước

01 • Bối Cảnh Doanh Nghiệp

Khi tốc độ sản xuất vượt xa tốc độ quản trị

Daluen Việt Nam được thành lập năm 2006 tại Đồng Nai, nhanh chóng trở thành một trong những mắt xích sản xuất dệt may đáng tin cậy trong chuỗi cung ứng toàn cầu. Với chiến lược cốt lõi là "**giao hàng nhanh, chất lượng tốt**", Daluen xây dựng được mối quan hệ bền vững với các thương hiệu quốc tế lớn — trong đó có **Decathlon** và **Stephans**.

Năm 2017, Daluen triển khai TIPTOP ERP — đặt nền móng cho quản trị số hóa. Nhưng đến năm 2022, một bài toán cụ thể hơn nổi lên: ERP quản lý được dữ liệu sản xuất, nhưng không kiểm soát được luồng phê duyệt nội bộ. Văn bản vẫn chạy bằng giấy. Con người vẫn chạy theo văn bản.



02 · Điểm Giới Hạn

Gap 5 năm: ERP có rồi — tại sao vẫn còn ký duyệt bằng giấy?

Từ 2017 đến 2022, TIPTOP ERP quản lý tốt dữ liệu nghiệp vụ: đơn hàng, kho, sản xuất. Nhưng có một **vùng trắng** mà ERP không chạm tới — quy trình phê duyệt nội bộ. Khi Decathlon và các thương hiệu quốc tế siết chặt yêu cầu audit chuỗi cung ứng, Daluen đứng trước thực tế rõ ràng: tốc độ giao hàng tốt chưa đủ. Quy trình nội bộ phải **audit-ready**.

1

Quyền hạn ký duyệt không rõ ràng

Không có cơ chế người đại diện khi nhân sự vắng mặt. Không kiểm soát được trình tự ký duyệt. Khi sai xảy ra, không biết trách nhiệm thuộc về ai.

2

Văn bản giấy: không theo dõi được tiến độ

Một đơn mua hàng có thể nằm trên bàn ai đó hàng ngày mà không ai biết. Nhân sự đi công tác — văn bản đứng im. Không có alert, không có deadline tự động.

3

Chi phí xác nhận cao, độ chính xác thấp

Phải gọi điện, hỏi trực tiếp để biết văn bản đang ở đâu. Sau khi ký xong vẫn không chắc chắn 100% dữ liệu trong ERP đã được cập nhật đúng.

4

Nhập dữ liệu kép: giấy → ERP thủ công

Sau khi ký giấy xong, nhân viên phải nhập lại vào TIPTOP ERP — một dữ liệu đi qua hai bàn tay, hai lần nhập, hai lần có thể sai. Lãng phí nguồn lực và tạo rủi ro sai lệch.

5

Lưu trữ giấy: rủi ro mất dữ liệu

Hồ sơ giấy thất lạc, khó tra cứu lịch sử, không đáp ứng được yêu cầu audit truy xuất từ các đối tác quốc tế như Decathlon.

03 · Lựa Chọn Giải Pháp

Tại sao EasyFlow BPM — không phải giải pháp BPM khác?

Daluen đã có TIPTOP ERP từ 2017 — lợi thế lớn nhất khi chọn EasyFlow BPM của Digiwin là **tích hợp native**: dữ liệu đơn mua hàng chạy thẳng từ ERP sang BPM để chạy luồng duyệt, sau khi duyệt xong tự động cập nhật ngược lại ERP mà không cần nhập tay.



Tích hợp native với TIPTOP ERP

Dữ liệu đồng bộ 2 chiều — không cần middleware, không cần nhập kép. Khi BPM từ chối một đơn, TIPTOP tự động hủy lệnh tương ứng.



Đa ngôn ngữ cho môi trường quốc tế

Hỗ trợ tiếng Việt, Trung, Nhật, Anh — phù hợp với đội ngũ quản lý Đài Loan và nhân sự Việt Nam vận hành song song.



IT tự thiết kế form — không cần vendor

Công cụ drag-and-drop cho phép đội IT Daluen tự tạo biểu mẫu mới mà không cần gọi Digiwin mỗi lần có quy trình mới.



Phê duyệt mobile — mọi lúc mọi nơi

Quản lý ký duyệt qua điện thoại/tablet khi đi công tác. Chỉ định người đại diện tạm thời khi vắng mặt — loại bỏ điểm nghẽn con người.

04 • Hành Trình Triển Khai

4 giai đoạn — từ phân tích đến vận hành toàn doanh nghiệp

Digiwin triển khai theo phương pháp có cấu trúc, ưu tiên thiết kế quy trình chính xác trước khi cài đặt hệ thống — vì BPM sai quy trình còn nguy hiểm hơn không có BPM.

1

Giai đoạn 1: Phân tích

Khảo sát yêu cầu nghiệp vụ & đặc thù đa quốc gia. Xác định nhu cầu đa ngôn ngữ, luồng ký duyệt, cơ chế ủy quyền. Mapping toàn bộ quy trình hiện tại.

2

Giai đoạn 2: Thiết kế

Thiết kế quy trình ký duyệt chính xác. Xác định rõ cấp bậc phê duyệt, điều kiện rẽ nhánh tự động, cơ chế người đại diện. Giai đoạn quan trọng nhất.

3

Giai đoạn 3: Tích hợp

Kết nối EasyFlow BPM ↔ TIPTOP ERP. Thiết lập trao đổi dữ liệu 2 chiều: Đơn xin mua, Đơn mua hàng, lệnh QLSX. Cài đặt cơ chế xử lý từ chối tự động.

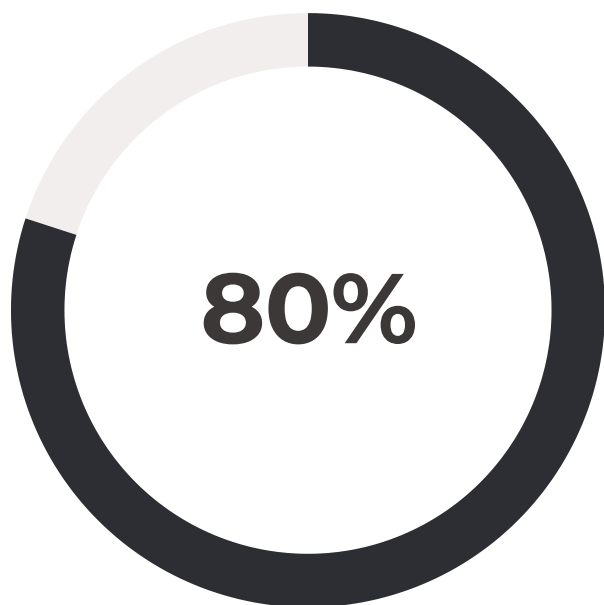
4

Giai đoạn 4: Go-Live

Đào tạo & triển khai toàn doanh nghiệp. Đội IT Daluen tự thiết kế biểu mẫu mới không cần vendor. Chuyển hoàn toàn từ giấy sang digital.

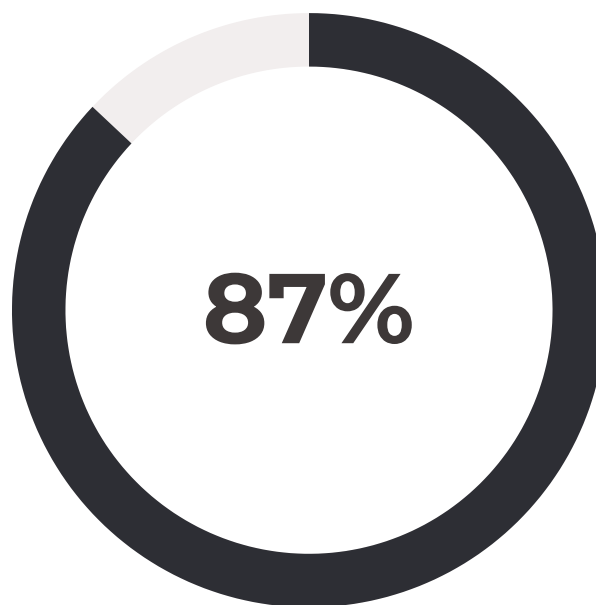
05 · Kết Quả Đạt Được

Con số thực tế sau triển khai



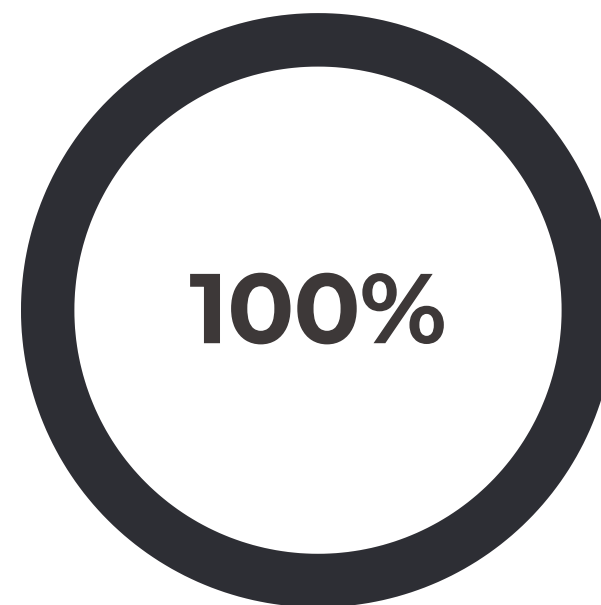
Giảm thời gian làm việc

Trách nhiệm rõ → phê duyệt nhanh hơn
toàn diện



Tăng tốc mỗi lần ký duyệt

15 phút → 2 phút / lần xử lý



Visibility toàn bộ văn bản

Biết chính xác đang ở bước nào, real-time

Vận Hành Phê Duyệt — Từ Ngày Sang Giờ

Tốc độ thực tế đo được

Mỗi lần ký duyệt trước đây tốn trung bình **15 phút** — tính thời gian đi lại, chờ đợi, hỏi lại. Với EasyFlow BPM, cùng thao tác đó chỉ còn **2 phút**. Nhân với hàng chục đến hàng trăm văn bản mỗi ngày trong một doanh nghiệp dệt may quy mô lớn — đây là tiết kiệm thực sự đo được.

Khi quản lý đi công tác nước ngoài — điều không hiếm với doanh nghiệp Đài Loan vận hành tại Việt Nam — phê duyệt vẫn diễn ra bình thường qua mobile. Không còn văn bản "chờ sếp về".

Tích hợp ERP ↔ BPM — loại bỏ nhập dữ liệu kép

Trước đây: nhân viên ký giấy → nhập lại vào TIPTOP ERP. Sau triển khai: BPM nhận dữ liệu từ ERP, chạy luồng duyệt, cập nhật ngược lại ERP tự động. Đội IT Daluen không chỉ là người dùng — họ đã thành thạo tự thiết kế biểu mẫu mới, không phụ thuộc vào Digiwin cho mỗi thay đổi nhỏ.

Audit-ready — đáp ứng yêu cầu chuỗi cung ứng toàn cầu

Decathlon và các thương hiệu quốc tế yêu cầu khả năng truy xuất toàn bộ quy trình phê duyệt — ai duyệt, lúc nào, điều kiện gì. Với EasyFlow BPM, toàn bộ lịch sử được lưu trữ điện tử, có thể tra cứu tức thì. Daluen không còn lo ngại về vendor audit documentation.

Audit-Ready Checklist

- Lịch sử phê duyệt lưu trữ điện tử đầy đủ
- Tra cứu tức thì theo tên, ngày, loại văn bản
- Xác định rõ ai duyệt, lúc nào, điều kiện gì
- Đáp ứng yêu cầu audit của Decathlon & đối tác quốc tế
- Không còn rủi ro thất lạc hồ sơ giấy
- Dữ liệu đồng bộ ERP — không sai lệch

So Sánh Trước & Sau

Không chỉ nhanh hơn — mà vận hành theo cách hoàn toàn khác

TRƯỚC TRIỂN KHAI	SAU TRIỂN KHAI
Ký duyệt giấy, chuyển tay giữa các phòng ban	Ký duyệt điện tử, luồng tự động theo quy tắc định sẵn
15 phút / lần duyệt — chờ đợi, đi lại, hỏi lại	2 phút / lần duyệt — mobile, mọi lúc mọi nơi
Không biết văn bản đang ở bước nào	100% visibility — theo dõi real-time từng bước
Sếp đi công tác → văn bản chờ	Ủy quyền tạm thời tự động → không có điểm nghẽn
Nhập dữ liệu kép: giấy → ERP thủ công	BPM ↔ ERP đồng bộ tự động, zero nhập kép
Lưu trữ giấy: thất lạc, khó audit	Lưu trữ điện tử: tra cứu tức thì, audit-ready

"Chìa khóa thành công là thiết kế quy trình ký duyệt chính xác theo đúng quy định công ty ngay từ đầu — xác định rõ cấp bậc, trách nhiệm và cơ chế người đại diện. Khi nền tảng đó vững, hệ thống tự chạy."

— **Mr. Teng Chih Chieh**, Trưởng phòng BPSQ, Daluen Việt Nam

06 · Ước Tính Tác Động Tài Chính

Con số đằng sau 87% tăng tốc ký duyệt

i Phần dưới đây ước tính tác động tài chính dựa trên benchmark ngành và assumption quy mô doanh nghiệp dệt may xuất khẩu. Đây là con số tham khảo — thực tế phụ thuộc vào quy mô và đặc thù từng doanh nghiệp.
Assumption: Doanh nghiệp dệt may xuất khẩu SME-large: ~200–500 nhân sự | ~50–100 văn bản ký duyệt/ngày | Chi phí nhân sự gián tiếp trung bình: 15–20 triệu VND/người/tháng.

87% — Tiết kiệm thời gian xử lý văn bản

~300–600 triệu VND / năm

15 phút → 2 phút / lần = tiết kiệm 13 phút. 50 văn bản/ngày × 13 phút × 250 ngày = ~2.700 giờ/năm. Quy đổi theo chi phí nhân sự gián tiếp ~120–150k VND/giờ.

100% — Loại bỏ nhập dữ liệu kép ERP ↔ BPM

~150–300 triệu VND / năm

Ước tính 2–3 nhân sự dành 1–2 giờ/ngày nhập lại dữ liệu từ giấy vào ERP. Sau tích hợp: 0 giờ nhập kép + giảm rủi ro sai lệch dữ liệu.

0đ — Chi phí in ấn & lưu trữ giấy

~100–200 triệu VND / năm

In ấn, văn phòng phẩm, lưu trữ vật lý cho hàng chục nghìn văn bản/năm. Không tính chi phí cơ hội từ tránh được sai lệch audit.

Nguồn tiết kiệm	Ước tính tác động / năm	Loại
Tiết kiệm thời gian xử lý văn bản	300–600 triệu VND	Năng suất nhân sự
Loại bỏ nhập dữ liệu kép	150–300 triệu VND	Chi phí vận hành
In ấn & lưu trữ giấy	100–200 triệu VND	Chi phí trực tiếp
TỔNG ƯỚC TÍNH / NĂM	~800 tr – 1,6 tỷ VND	Chi phí + năng suất

(*) Ước tính dựa trên benchmark ngành dệt may và quy mô doanh nghiệp tương đương. Con số thực tế phụ thuộc vào số lượng văn bản, cơ cấu nhân sự và quy trình cụ thể của từng doanh nghiệp. Chưa tính lợi ích gián tiếp từ audit compliance và giảm rủi ro sai lệch dữ liệu.

07 • Bước Tiếp Theo

Nền tảng số đã vững — Daluen đang đi tiếp

Sau khi đội IT Daluen thành thạo tự thiết kế biểu mẫu trên EasyFlow BPM, doanh nghiệp không còn phụ thuộc vào vendor cho mỗi thay đổi nhỏ. Đây là dấu hiệu của một tổ chức đã thực sự **nội hóa chuyển đổi số** — không chỉ "dùng phần mềm".



Mở rộng EasyFlow BPM

Mở rộng sang các quy trình ký duyệt còn lại: nhân sự, R&D, vận chuyển — phủ toàn bộ luồng phê duyệt doanh nghiệp.



Tích hợp sâu hơn với TIPTOP ERP

Tích hợp trên các module sản xuất — nhằm đến visibility end-to-end từ đơn hàng Decathlon đến giao hàng thực tế.



Chuẩn bị nền tảng ESG Reporting

Chuẩn bị nền tảng dữ liệu cho ESG reporting — xu hướng bắt buộc từ các thương hiệu thời trang toàn cầu từ 2025 trở đi.

LIÊN HỆ TƯ VẤN TRỰC TIẾP VỚI CHÚNG TÔI - NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP SỐ HÀNG ĐẦU CHÂU Á.

Quý DN vừa đọc câu chuyện của **Daluen Việt Nam**. Nhưng vấn đề thực sự của Quý DN có thể khác hoàn toàn — cùng ngành, cùng quy mô, nhưng điểm đứt gãy thông tin thì rất riêng: tiến độ công đoạn, cam kết lead time, hay vendor audit OTIF đang cản đơn FDI? Không có hai nhà máy nào giống nhau — và không có lộ trình chuyển đổi nào áp dụng được cho tất cả.

Đăng ký buổi Chẩn Đoán Miễn Phí — chuyên gia Digiwin làm việc trực tiếp tại nhà máy của bạn, xác định điểm đứt gãy thực tế và đề xuất 3 ưu tiên có thể triển khai ngay trong 60 ngày đầu.



CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN DIGIWIN

ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP SỐ HÓA

**Tư vấn Chẩn
Đoán Miễn Phí**

**Lộ Trình Triển
Khai Theo Giai
Đoạn**

**Demo
ERP/MES/AIoT
Thực Tế**

Đăng Ký Diagnostic Session Miễn Phí

Hotline: 091 470 2138

Email: info_vn@digiwin.com

Website: www.digiwin.com.vn

Tel: 028-7307 0788

"Chuyển đổi số là hành trình giải phóng con người khỏi những rào cản của giới hạn cá nhân, để kiến tạo một tổ chức có năng lực tự học hỏi và tự thích ứng."

— **Digiwin Software Vietnam**