

Golden House Việt Nam: Tối Ưu Hao Hụt Gỗ & Lợi Nhuận Nhờ ERP

Xuất khẩu nội thất gỗ cao cấp sang châu Âu và Mỹ — Golden House Việt Nam đã chuyển đổi toàn bộ vận hành sản xuất trong **3 tháng** với Workflow ERP iGP của Digiwin, đạt độ chính xác tồn kho 95% và giảm 30% chi phí sản xuất.

CASE STUDY

WORKFLOW ERP IGP

NGÀNH NỘI THẤT GỖ

Biên soạn bởi Digiwin Software Vietnam — www.digiwin.com.vn

Kết Quả Nổi Bật

Ba con số được xác nhận bởi Phó Tổng Giám đốc Golden House Việt Nam — phản ánh tác động thực tế sau khi triển khai ERP.

95%

Độ chính xác tồn kho

Tăng từ 70% — cải thiện 25 điểm phần trăm ngay sau go-live

30%

Giảm chi phí sản xuất

Tối ưu nguyên liệu gỗ, giảm hao hụt và chi phí sơn phủ

3

Tháng triển khai

Từ ký hợp đồng đến go-live — nhanh hơn benchmark ngành 6–12 tháng

Bối Cảnh Doanh Nghiệp

30 năm kinh nghiệm — và bài toán nguyên liệu gỗ chưa được giải

Golden House Việt Nam được thành lập năm 1994 từ Công ty Kim Phú Đài Loan, xây dựng nên mô hình sản xuất tích hợp dọc hiếm có trong ngành nội thất: từ cắt gỗ thô, gia công cấu kiện, sơn phủ hoàn thiện đến vận chuyển xuất khẩu — tất cả nằm trong một chuỗi kiểm soát nội bộ. Sản phẩm bàn ghế ăn, giường tủ và nội thất gỗ cao cấp của Golden House có mặt tại thị trường châu Âu và Mỹ — hai thị trường đòi hỏi tiêu chuẩn chất lượng và độ tin cậy giao hàng cao nhất.

Nhưng trong ngành nội thất gỗ, có một đặc thù mà không ngành sản xuất nào khác gặp phải theo cách tương tự: **nguyên liệu gỗ không đồng nhất**. Cùng một loại gỗ, cùng kích thước danh nghĩa — nhưng khối lượng thực tế, tỷ lệ hao hụt khi cắt và lượng sơn phủ cần thiết đều thay đổi theo từng lô, từng độ dày, từng phương pháp gia công. Quản lý bằng Excel không bắt được sự phức tạp này, dẫn đến sai lệch chi phí tích lũy theo từng đơn hàng và ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng cạnh tranh trên thị trường xuất khẩu.

Thành lập

1994 — từ Công ty Kim Phú, Đài Loan

Thị trường

Xuất khẩu châu Âu & Mỹ — tiêu chuẩn cao cấp

Mô hình

Sản xuất tích hợp dọc: cắt gỗ → gia công → sơn → xuất khẩu

Sản phẩm

Bàn ghế ăn, giường tủ, nội thất gỗ cao cấp

Điểm Giới Hạn

Khi nguyên liệu đắt nhất không được kiểm soát chính xác

Gỗ là nguyên liệu chiếm tỷ trọng lớn nhất trong cơ cấu chi phí sản xuất nội thất. Với Golden House, đây không chỉ là vấn đề kế toán — mà là vấn đề sinh tồn cạnh tranh khi xuất khẩu sang thị trường châu Âu và Mỹ, nơi margin bị ép chặt và khách hàng yêu cầu báo giá chính xác từ đầu. Bốn điểm giới hạn dưới đây hình thành một vòng luẩn quẩn không lối thoát khi vẫn vận hành bằng Excel.

1

Tồn kho gỗ sai lệch 25%

Excel không phân biệt được loại gỗ, cấp độ, kích thước và khối lượng thực tế. Độ chính xác tồn kho chỉ đạt 70% — tức là cứ 10 lô gỗ thì 3 lô có số liệu sai. Doanh nghiệp không biết mình đang thừa hay thiếu, không biết bao nhiêu vốn đang bị giam trong kho.

2

Không có BOM cố định

Quy trình từ cắt gỗ đến gia công là biến số: mỗi sản phẩm, mỗi độ dày lại có hao hụt khác nhau. Không có BOM chuẩn đồng nghĩa với không có nền tảng để tính MRP — nhân viên lập kế hoạch đặt hàng theo kinh nghiệm và cảm tính.

3

Tính khối lượng gỗ thủ công

Khối lượng gỗ thực tế của từng sản phẩm ảnh hưởng trực tiếp đến lượng sơn phủ cần dùng. Khi tính toán thủ công, sai số tích lũy theo từng đơn hàng — báo giá thấp hơn chi phí thực tế, hoặc mua dư nguyên liệu và giam vốn vô lý.

4

Hệ quả dây chuyền: trễ giao hàng

Từ tồn kho sai → không biết thiếu nguyên liệu → mua gấp giá cao hoặc trễ sản xuất → trễ giao hàng cho khách châu Âu/Mỹ. Trong ngành nội thất xuất khẩu, một lần trễ container có thể mất cả mùa đặt hàng.

Tại Sao Chọn Workflow ERP iGP của Digiwin?

Golden House đánh giá nhiều giải pháp trước khi quyết định. Năm yếu tố then chốt đã dẫn đến lựa chọn Digiwin — không chỉ vì tính năng phần mềm, mà vì sự phù hợp toàn diện với đặc thù vận hành của doanh nghiệp nội thất gỗ xuất khẩu FDI Đài Loan tại Việt Nam.



Sản phẩm đầy đủ

Workflow ERP iGP bao gồm tất cả module cần thiết: quản lý kho nguyên liệu đặc thù theo loại/cấp/kích thước gỗ, BOM linh hoạt, tính toán tự động khối lượng, lập kế hoạch sản xuất và mua sắm tích hợp.



Hiểu ngành gỗ

Digiwin có kinh nghiệm triển khai cho doanh nghiệp sản xuất nội thất — hiểu đặc thù BOM gỗ theo độ dày tiêu chuẩn, không cần customize từ đầu, rút ngắn đáng kể thời gian cấu hình.



Phù hợp thị trường Việt Nam

Giao diện và hỗ trợ tiếng Việt, am hiểu quy định kế toán và vận hành doanh nghiệp FDI Đài Loan tại Việt Nam — giảm thiểu rủi ro pháp lý và vận hành.



Thái độ chuyên nghiệp

Đội tư vấn Digiwin cam kết đồng hành xuyên suốt từ phân tích yêu cầu đến go-live và hỗ trợ sau triển khai — không bỏ lại khách hàng sau khi ký hợp đồng.

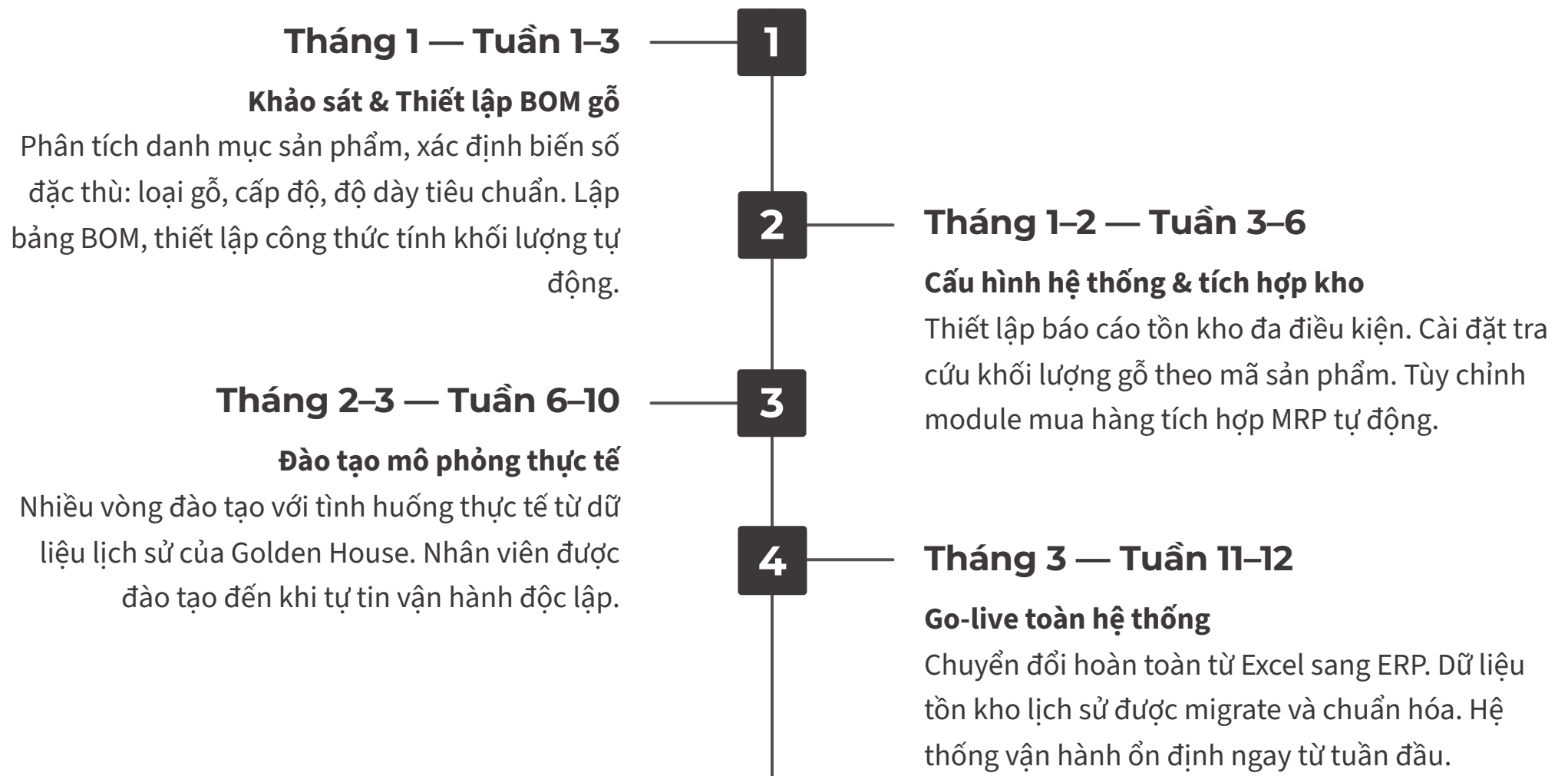


Dịch vụ hỗ trợ tốt

SLA rõ ràng, đội IT nội bộ của Golden House được đào tạo để tự xử lý các vấn đề vận hành thông thường — giảm phụ thuộc vào nhà cung cấp trong dài hạn.

Hành Trình Triển Khai 3 Tháng

Golden House hoàn thành toàn bộ triển khai trong **3 tháng** — nhanh hơn đáng kể so với benchmark ngành ERP thường là 6–12 tháng. Yếu tố quyết định không phải công nghệ mà là sự đồng thuận và hỗ trợ toàn diện từ ban lãnh đạo cấp cao ngay từ ngày đầu. Bốn giai đoạn được thực thi chặt chẽ theo thứ tự, mỗi giai đoạn xây dựng nền tảng cho giai đoạn tiếp theo.



✔ Yếu tố thành công then chốt: Cam kết từ lãnh đạo cấp cao ngay từ ngày đầu — không phải công nghệ mà là quyết tâm tổ chức quyết định tốc độ triển khai.

Ba Đột Phá Kỹ Thuật Cho Đặc Thủ Ngành Gỗ

Workflow ERP iGP của Digiwin giải quyết ba bài toán kỹ thuật cốt lõi mà các giải pháp ERP tổng quát không thể xử lý tốt cho ngành nội thất gỗ. Đây là nền tảng tạo ra toàn bộ cải thiện vận hành mà Golden House đạt được.

① BOM Gỗ Chuẩn Hóa Theo Mã Sản Phẩm & Độ Dày

Điểm khác biệt lớn nhất của ngành gỗ: không có BOM nào hoàn toàn cố định vì hao hụt khi cắt phụ thuộc vào phương pháp gia công và độ dày nguyên liệu. Digiwin thiết lập BOM linh hoạt theo mã sản phẩm gắn với độ dày tiêu chuẩn — cho phép hệ thống tính chính xác lượng gỗ thô cần thiết cho từng đơn hàng, bao gồm cả hệ số hao hụt theo từng nhóm sản phẩm.

Kết quả: nhân viên lập kế hoạch lần đầu tiên có thể tra cứu "cần bao nhiêu m³ gỗ loại A độ dày X cho đơn hàng Y" trong vài giây thay vì tính tay hàng giờ.

② Tính Toán Tự Động Khối Lượng Gỗ & Chi Phí Sơn

Hệ thống nhận thông số chiều dài × chiều rộng × chiều cao khi tạo mã sản phẩm, tự động tính khối lượng gỗ theo công thức chuẩn. Từ khối lượng gỗ, chi phí sơn phủ được tính tự động — loại bỏ hoàn toàn khâu tính tay vốn là nguồn gốc của sai lệch chi phí sản xuất.

Khi có đơn hàng mới, hệ thống tự động aggregate toàn bộ nhu cầu nguyên liệu và đề xuất kế hoạch mua sắm — không còn phụ thuộc vào kinh nghiệm cá nhân của nhân viên lập kế hoạch.

③ Quản Lý Tồn Kho Đa Chiều Theo Đặc Tính Gỗ

Tồn kho gỗ phải theo dõi theo loại gỗ, cấp độ chất lượng, kích thước và khối lượng thực tế. Workflow ERP iGP thiết lập báo cáo tùy chỉnh cho phép tra cứu theo bất kỳ tổ hợp điều kiện nào — phát hiện lệch ngay khi xảy ra thay vì chờ cuối tháng kiểm kê.

Kết Quả Đạt Được

Con số thực tế — được xác nhận bởi Phó Tổng Giám đốc Golden House Việt Nam

Sau khi go-live, ba nhóm kết quả được ghi nhận rõ ràng và có thể đo lường. Đây không phải ước tính lý thuyết mà là thực tế vận hành được Ông Hoàng Văn Thăng, Phó Tổng Giám đốc, xác nhận trực tiếp.



Kiểm Soát Tồn Kho: 70% → 95%

Mỗi lần nhập xuất kho đều được ghi nhận theo đúng loại, cấp độ và khối lượng thực tế. Kiểm kê từ "sự kiện tháng một lần" thành "xác nhận thường xuyên" vì hệ thống đã đúng từ đầu.



Chi Phí Sản Xuất Giảm 30%

Ba nguồn cộng hưởng: (1) giảm hao hụt gỗ nhờ BOM chính xác; (2) loại bỏ mua dư do tính toán sai — buffer giảm từ 15–20% xuống mức tối thiểu dựa trên dữ liệu thực; (3) chi phí sơn được tính đúng từ đầu.



Tích Hợp Dữ Liệu 100%

Khi khách hàng châu Âu hỏi về năng lực cung cấp, câu trả lời đến trong vài phút. Tra cứu tồn kho, tính toán lượng gỗ cần bổ sung và ước tính thời gian sản xuất ngay lập tức — nâng cao đáng kể khả năng phản hồi quốc tế.

"Sau khi triển khai hệ thống ERP của Digiwin Việt Nam, việc kiểm soát thông số nguyên liệu và lượng tồn kho trở nên nghiêm ngặt hơn, tốc độ và độ chính xác trong việc tra cứu dữ liệu đơn hàng và mua sắm tăng đáng kể, các bộ phận liên quan cũng làm việc chặt chẽ hơn."

— Ông Hoàng Văn Thăng, Phó Tổng Giám đốc, Golden House Việt Nam

So Sánh Trước & Sau ERP

Cùng nhà máy, cùng sản phẩm — vận hành hoàn toàn khác

Bảng dưới đây tóm tắt sự khác biệt trước và sau triển khai Workflow ERP iGP trên từng khía cạnh vận hành then chốt của Golden House.

TRƯỚC ERP	SAU ERP
Tồn kho Excel: 70% chính xác, sai lệch phát hiện cuối tháng	ERP đa chiều: 95% chính xác, sai lệch phát hiện ngay lập tức
Không có BOM cố định — đặt hàng theo kinh nghiệm cá nhân	BOM chuẩn theo mã sản phẩm + độ dày: MRP tự động tính nhu cầu
Khối lượng gõ tính tay → chi phí sơn sai lệch theo từng đơn	Tính tự động 100% từ thông số → chi phí chính xác từ đầu
Mua dư 15–20% để bù sai số — vốn kẹt trong kho	Mua đúng lượng cần + buffer tối thiểu dựa trên dữ liệu thực
Tra cứu tồn kho: hỏi thủ kho, đợi tổng hợp Excel	Tra cứu real-time theo loại/cấp/kích thước/khối lượng: vài giây
Các bộ phận làm việc rời rạc, thông tin không khớp nhau	Dữ liệu tích hợp: kho, sản xuất, mua hàng, tài chính liền mạch

Ước Tính Tác Động Tài Chính

30% giảm chi phí sản xuất — con số đó trị giá bao nhiêu?

Phần dưới đây lượng hóa tác động tài chính dựa trên assumption quy mô doanh nghiệp nội thất gỗ xuất khẩu tương đương Golden House. Đây là ước tính tham khảo — con số thực tế của từng doanh nghiệp phụ thuộc vào quy mô và cơ cấu chi phí cụ thể. Assumption: Doanh thu ~80–120 tỷ VND/năm | Chi phí nguyên liệu gỗ: ~45–55% doanh thu | Chi phí sơn phủ: ~8–12% doanh thu.

Giảm chi phí nguyên liệu & hao hụt gỗ (30%)

~1,5 – 3 tỷ VND / năm (ước tính)
Chi phí sản xuất ~50% doanh thu (gỗ + sơn + nhân công). 30% giảm = ~15% tổng doanh thu được tiết kiệm. Với doanh thu 80–120 tỷ → tiết kiệm 1,5–3 tỷ/năm từ nguyên liệu và hao hụt.

Độ chính xác tồn kho tăng → vốn được giải phóng

~500 triệu – 1 tỷ VND vốn lưu động (ước tính)
Tồn kho gỗ trung bình ~20% doanh thu = 16–24 tỷ. Sai lệch 25% trước đây = 4–6 tỷ VND bị giam hoặc thiếu hụt không kiểm soát. Sau khi chuẩn hóa, buffer mua dư giảm → giải phóng vốn đáng kể.

Loại bỏ sai lệch báo giá → bảo vệ margin xuất khẩu

~300 – 500 triệu VND / năm (ước tính)
Khi chi phí sơn và nguyên liệu được tính đúng từ đầu, báo giá cho khách châu Âu/Mỹ phản ánh chi phí thực. Trước đây mỗi đơn hàng sai lệch 3–5% margin — với doanh thu xuất khẩu lớn, đây là con số đáng kể.

Nguồn cải thiện	Ước tính tác động / năm	Loại tác động
Giảm chi phí nguyên liệu & hao hụt gỗ (30%)	1,5 – 3 tỷ VND	Chi phí sản xuất
Giải phóng vốn tồn kho dư thừa	500 tr – 1 tỷ VND	Vốn lưu động
Bảo vệ margin từ báo giá chính xác	300 – 500 triệu VND	Doanh thu/lợi nhuận
TỔNG ƯỚC TÍNH / NĂM	~2,5 – 5 tỷ VND	Chi phí + tồn kho

❏ (*) Ước tính dựa trên benchmark ngành nội thất gỗ xuất khẩu tại Việt Nam và con số 30% giảm chi phí được xác nhận bởi Golden House. Phần vốn lưu động và margin bảo vệ là tính toán tham khảo. Digiwin khuyến nghị đánh giá thực trạng trước khi cam kết con số cụ thể.

Bước Tiếp Theo

Nền tảng ERP vững — Golden House hướng đến mục tiêu tiếp theo

Sau khi hoàn thành triển khai và ổn định vận hành, Golden House đang tiếp tục khai thác nền tảng ERP để hướng đến ba mục tiêu chiến lược tiếp theo — mở rộng phạm vi kiểm soát từ nguyên liệu sang toàn bộ chuỗi giá trị sản xuất xuất khẩu.



Tối Ưu Chi Phí Theo SKU & Thị Trường

Tiếp tục tối ưu hóa tính toán chi phí sản xuất chính xác hơn — nhằm đến margin management theo từng SKU và từng thị trường xuất khẩu để tối đa hóa lợi nhuận từng đơn hàng.



Nâng Cao Lập Kế Hoạch Sản Xuất

Tích hợp dự báo nhu cầu từ đơn hàng khách hàng quốc tế vào MPS/MRP tự động — giảm thời gian phản hồi và tăng độ chính xác trong cam kết giao hàng với đối tác châu Âu/Mỹ.



Kiểm Soát Chất Lượng & Truy Xuất Nguồn Gốc FSC

Mở rộng phạm vi kiểm soát chất lượng từ nguyên liệu đầu vào đến thành phẩm xuất khẩu, đáp ứng yêu cầu truy xuất nguồn gốc gỗ (FSC) ngày càng chặt chẽ từ thị trường EU.

LIÊN HỆ TƯ VẤN TRỰC TIẾP VỚI CHÚNG TÔI - NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP SỐ HÀNG ĐẦU CHÂU Á.

Golden House Việt Nam đã chứng minh: với đúng giải pháp và đúng đối tác, doanh nghiệp nội thất gỗ xuất khẩu có thể kiểm soát hoàn toàn bài toán nguyên liệu — từ BOM gỗ đến tồn kho thực tế — và chuyển hóa sai lệch chi phí thành lợi nhuận bền vững. Nếu doanh nghiệp Quý DN đang đối mặt với tồn kho sai lệch, hao hụt gỗ không kiểm soát được hoặc báo giá không phản ánh đúng chi phí thực tế, đây là thời điểm phù hợp để đánh giá thực trạng.

Đăng ký buổi Chẩn Đoán Miễn Phí — chuyên gia Digiwin làm việc trực tiếp tại nhà máy của bạn, xác định điểm đứt gãy thực tế và đề xuất 3 ưu tiên có thể triển khai ngay trong 60 ngày đầu.



CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN DIGIWIN

ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP SỐ HÓA

**Tư vấn Chẩn
Đoán Miễn Phí**

**Lộ Trình Triển
Khai Theo Giai
Đoạn**

**Demo
ERP/MES/AIoT
Thực Tế**

Đăng Ký Diagnostic Session Miễn Phí

Hotline: 091 470 2138

Email: info_vn@digiwin.com

Website: www.digiwin.com.vn

Tel: 028-7307 0788

"Chuyển đổi số là hành trình giải phóng con người khỏi những rào cản của giới hạn cá nhân, để kiến tạo một tổ chức có năng lực tự học hỏi và tự thích ứng."

— Digiwin Software Vietnam