

TECHNOKOM: กลยุทธ์ ERP สำหรับ ห่วงโซ่การผลิตทั้งหมด

จากการจัดการแบบกระจายสู่การดำเนินงานแบบบูรณาการ — Case Study การติดตั้ง WFERP (Digiwin)

รายงานการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล



สรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

รายงานนี้นำเสนอกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลอย่างครอบคลุมที่บริษัท Technokom — ผู้ผลิตชิ้นส่วนเครื่องจักรกลความแม่นยำสูงที่มีประสบการณ์ 15 ปี — ผ่านการติดตั้งระบบ WFERP (Workflow Enterprise Resource Planning) ของ Digiwin ภายใน 7 เดือน

7

เดือนที่ติดตั้ง

จาก Kick-off ถึง Go-live

43%

ลดเวลารายงาน

จาก 14 วัน เหลือ 8 วัน

97%

ความแม่นยำคลังสินค้า

จาก ~72% เดิม

20%

กระบวนการที่ตัดออก

ขั้นตอนที่ไม่สร้างคุณค่า

1. แนะนำองค์กร

บริษัท Technokom ก่อตั้งปี 2010 เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนเครื่องจักรกลความแม่นยำชั้นนำในเวียดนาม ด้วยประสบการณ์กว่า 15 ปีในการแปรรูปโลหะแผ่นด้วยเทคโนโลยีปั๊มเย็น จอเชื่อม กลึง-ตัด และขัดเงา

ก่อตั้ง

2010 (15 ปีดำเนินงาน)

สาขา

ชิ้นส่วนเครื่องจักรกล, อะไหล่
รถยนต์-มอเตอร์ไซค์, เครื่องใช้ใน
บ้าน

บุคลากร

~150-200 คน (คลัง, ผลิต, จัดซื้อ,
การเงิน)

ลูกค้าหลัก

Goshi Thăng Long, VPIC1,
BBSV, Northstar, Polaris, ITP,
Generac (สหรัฐฯ)

ตลาดเป้าหมาย

เวียดนาม, เอเชียตะวันออกเฉียงใต้, ยุโรป

โซลูชัน ERP

WFERP - Digiwin (ติดตั้งตั้งแต่ 22/05/2024)

2. บริบทและความท้าทายก่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล

ก่อนเดือนพฤษภาคม 2024 Technokom ดำเนินงานในรูปแบบการจัดการแบบกระจาย ข้อมูลกระจายอยู่ในไฟล์ Excel หลายไฟล์ ขาดการเชื่อมต่อระหว่างแผนก และไม่มีฐานข้อมูลรวมเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ McKinsey (2023) ระบุว่าองค์กรผลิตที่ยังไม่ดิจิทัลสูญเสียผลผลิตเฉลี่ย 20-30% จากความไม่มีประสิทธิภาพด้านข้อมูล

การจัดการคลังสินค้า

ข้อมูลไม่อัปเดตแบบเรียลไทม์, รหัสสินค้าไม่สอดคล้องกัน → ความคลาดเคลื่อนสต็อก ~28%, เสียเวลาตรวจสอบ 3-5 ชั่วโมง/วัน

กระบวนการด้วยมือ

พึ่งพา Excel ทั้งหมด, ไม่สามารถติดตามความคืบหน้าการส่งมอบแบบเรียลไทม์ → อัตราส่งมอบตรงเวลาเพียง ~79%

การผลิต

BOM ไม่สอดคล้องกันระหว่าง R&D, วิศวกรรม และการผลิต → วัตถุดิบสูญเสียนอกแผน ~8-12%

การเงิน

การบัญชีด้วยมือใช้เวลา 14 วัน, ขาดข้อมูลจริงสำหรับคำนวณต้นทุน → ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์บนข้อมูลล่าช้า

- ❑ **ปัจจัยกระตุ้นการตัดสินใจเปลี่ยนแปลง:** แรงกดดันการแข่งขันระดับโลกจากลูกค้าสหรัฐฯ และยุโรป (Generac, ITP) ที่ต้องการ traceability และ delivery performance สูง รวมถึงวิสัยทัศน์ขยายตลาดสู่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้และยุโรป และกลยุทธ์ ESG ที่ต้องการฐานข้อมูลโปร่งใส

3. โซลูชัน WFERP — การเลือกเชิงกลยุทธ์

กรรมการผู้จัดการ Technokom คุณ Dinh Xuân Sơn ดำเนินการประเมินอย่างเข้มงวดกว่า 3 เดือน รวมถึงเยี่ยมชมโครงการที่ติดตั้งแล้ว สัมภาษณ์ลูกค้าอ้างอิง และประเมินทางเทคนิคเชิงลึก ก่อนตัดสินใจเลือก WFERP ของ Digiwin ตาม 5 เกณฑ์สำคัญ



ความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม

ประสบการณ์ติดตั้งเชิงลึกในการผลิตเครื่องจักรกล และชิ้นส่วนอุตสาหกรรมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



ความยืดหยุ่น

ปรับแต่งกระบวนการ (BOM, routing, cost center) ให้เหมาะกับการผลิตแบบชิ้นเดียวและแบบชุด



แผนการรวม IoT

แพลตฟอร์มที่สามารถขยายการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์การผลิตในอนาคต



ต้นทุน TCO แข่งขันได้

เปรียบเทียบกับโซลูชันเทียบเท่าอย่าง SAP Business One และ Oracle NetSuite



ทีมติดตั้งท้องถิ่น

มุ่งมั่นร่วมเดินทางตลอดกระบวนการเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่แค่ติดตั้งซอฟต์แวร์

3.2 สถาปัตยกรรมการติดตั้ง 4 ระยะ

ตั้งแต่วันที่ kick-off 22/05/2024 โครงการดำเนินการตามวิธีการที่มีโครงสร้างเพื่อลดความเสี่ยงการหยุดชะงักของการผลิต

1

ระยะที่ 1 — เริ่มต้น

จัดตั้งคณะกรรมการโครงการดิจิทัล, กำหนดขอบเขต KPI และไทม์ไลน์, วิเคราะห์ AS-IS

2

ระยะที่ 2 — ปรับปรุงกระบวนการ

ออกแบบกระบวนการใหม่ 100%, มาตรฐานรหัสสินค้า BOM, ตัดขั้นตอนที่ไม่สร้างคุณค่า 20%

3

ระยะที่ 3 — ฝึกอบรม

อบรมตามบทบาท, ผู้จัดการระดับกลางเข้าร่วมทั้งหมด, ดำเนินการคู่ขนาน (parallel run)

4

ระยะที่ 4 — บูรณาการ

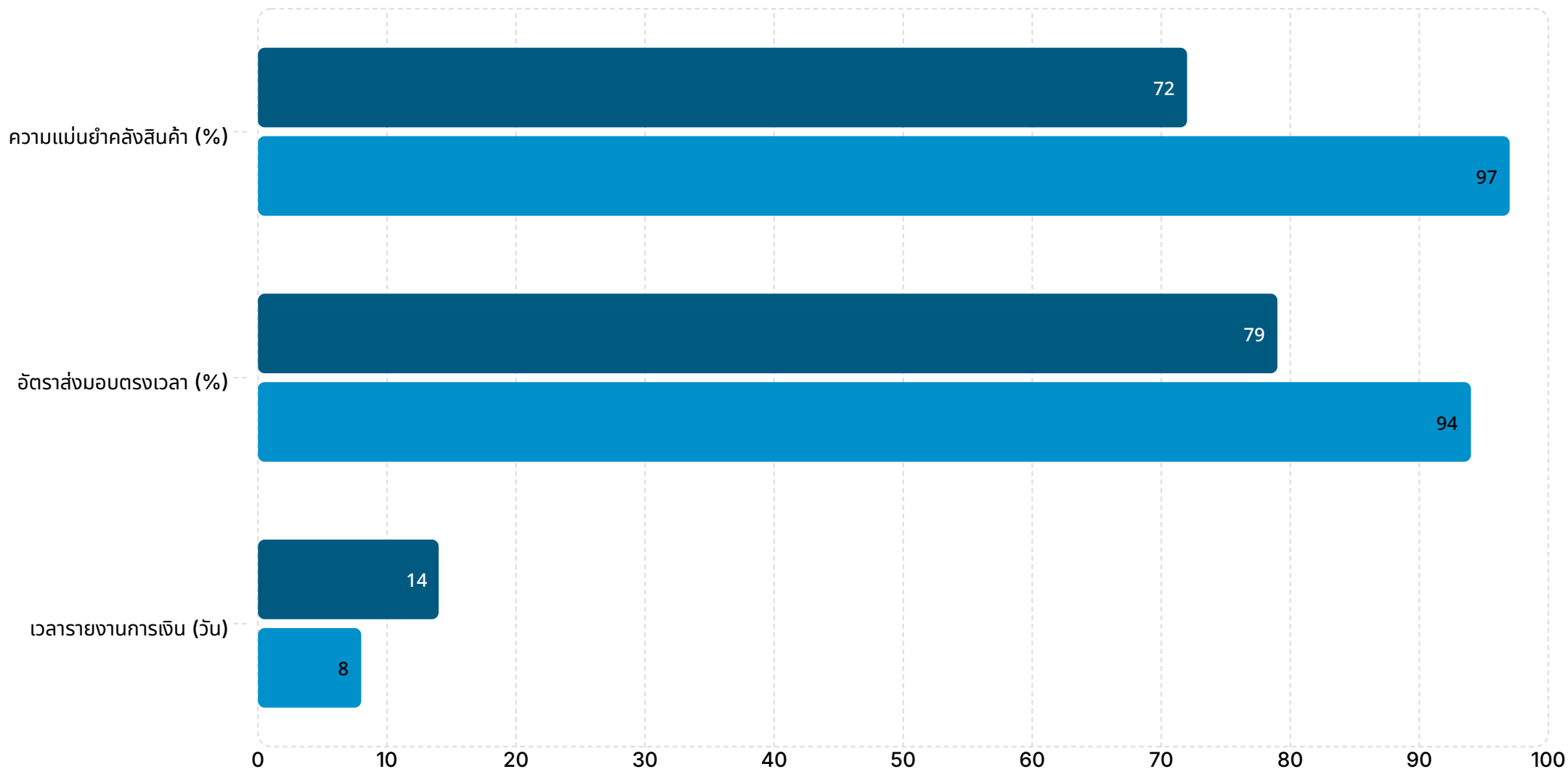
ซิงค์ 4 ด้าน: คลัง, ผลิต, จัดซื้อ, การเงิน; UAT และ Go-live

4. ผลลัพธ์ที่วัดได้หลัง 7 เดือนการติดตั้ง

ผลลัพธ์ต่อไปนี้รวบรวมจากการเปรียบเทียบ KPI การดำเนินงานก่อนและหลังการติดตั้ง โดยใช้ข้อมูลมาตรฐานจากระบบ WFERP ในช่วง 90 วันหลัง Go-live (T+90)

■ ก่อน ERP ■ หลัง ERP

ตัวชี้วัด



4.1 ตารางสรุปตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI Dashboard)

ตัวชี้วัด	ก่อน ERP	หลัง ERP	การปรับปรุง
ความแม่นยำข้อมูลคลังสินค้า	~72%	~97%	+25 จุด %
เวลาจัดทำรายงานการเงิน	14 วัน	8 วัน	-43%
อัตราส่งมอบตรงเวลา (OTD)	~79%	~94%	+15 จุด %
เวลาตรวจสอบย้อนกลับวัตถุดิบ	2-4 ชั่วโมง	<15 นาที	-94%
ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น	100%	80%	-20% ตัดออก
การซื้อซ้ำ/ขาด	บ่อยครั้ง	เกือบเป็นศูนย์	อัตโนมัติ
การคำนวณต้นทุนตามใบสั่งผลิต	ไม่มีความสามารถ	มีระบบ	ความสามารถใหม่

4.2 การวิเคราะห์รายละเอียดตามด้าน



A. การจัดการคลังสินค้า — จากการจัดกระจายสู่โปร่งใส

- ข้อมูลสต็อกอัปเดตแบบเรียลไทม์ ประหยัดเวลา 3-5 ชั่วโมง/วัน
- ตรวจสอบย้อนกลับวัตถุดิบจาก 2-4 ชั่วโมง เหลือ <15 นาที
- มาตรฐานรหัสสินค้าบนแพลตฟอร์มเดียว



B. การสั่งซื้อและคำสั่งซื้อ — จากตอบสนองสู่เชิงรุก

- ระบบเสนอแผนการสั่งซื้ออัตโนมัติตาม MRP ลดความเสี่ยงซื้อเกิน/ขาด
- ติดตามสถานะคำสั่งซื้อแบบเรียลไทม์ เพิ่ม OTD จาก 79% เป็น 94%



C. การผลิต — จากการประมาณสู่การควบคุม

- BOM มาตรฐานและซิงค์ระหว่างวิศวกรรมและการผลิต ลดการสูญเสียวัตถุดิบ
- Technokom สามารถคำนวณต้นทุนแม่นยำตามใบสั่งผลิตเป็นครั้งแรก



D. การเงิน — จากเข้าสู่เชิงกลยุทธ์

- เวลาจัดทำรายงานการเงินลดจาก 14 วัน เหลือ 8 วัน (-43%)
- ข้อมูลบูรณาการจากคลัง-ผลิต-จัดซื้อ รองรับ การตัดสินใจแบบ data-driven



5. การวิเคราะห์มูลค่าการลงทุน (ROI Framework)

มูลค่าจากโครงการ ERP วิเคราะห์ใน 2 มิติ: ประโยชน์เชิงปริมาณ (วัดเป็นเงินได้) และประโยชน์เชิงคุณภาพ (สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน)

💰 ประโยชน์เชิงปริมาณ (Tangible)

- ประหยัดเวลาบุคลากรคลัง 3-5 ชั่วโมง/วัน (~65-108 ชั่วโมง/เดือน)
- ลดเวลาบัญชี 6 วัน/เดือน — จัดสรรทรัพยากรสู่การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์
- ลดการสูญเสียวัตถุดิบนอกแผน (~8-12% → <3%)
- OTD เพิ่ม 15 จุด % → ลดความเสี่ยงค่าปรับสัญญาและการสูญเสียลูกค้า

☀️ ประโยชน์เชิงคุณภาพ (Intangible)

- พร้อมรับการตรวจสอบ traceability จากลูกค้าต่างประเทศ
- รากฐานสำหรับขยายตลาดยุโรป (มาตรฐาน ISO/IATF)
- ความสามารถตัดสินใจเชิงกลยุทธ์บนข้อมูลจริง
- รากฐานรวม IoT สำหรับ Smart Factory — เส้นทางอุตสาหกรรม 4.0

6. แผนการพัฒนาต่อไป

ความสำเร็จของระยะที่ 1 สร้างรากฐานที่มั่นคงสำหรับ Technokom ในการดำเนินโครงการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลรุ่นต่อไป มุ่งสู่เป้าหมายเป็นผู้ผลิตชั้นนำในภูมิภาค

2025-2026: รวม IoT การผลิต

ติดตามอุปกรณ์แบบเรียลไทม์, ตรวจสอบข้อผิดพลาดล่วงหน้า,
คำนวณ OEE อัตโนมัติ

2026-2027: ขยายสายผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ใช้ ERP จัดการวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ใหม่ (PLM) และกำหนดราคา
แบบ ESG-aligned

1

2

3

4

2025-2026: โน้ต ESG Reporting

รายงานการปล่อยก๊าซ, พลังงาน, ของเสียตามมาตรฐาน GRI
— เชื่อมโยงเข้าสู่ห่วงโซ่อุปทานยุโรป

2026-2027: Predictive Quality Control

พยากรณ์ข้อบกพร่องก่อนเกิดขึ้น ลดอัตราสินค้าเสียเหลือ
<0.5%

7. บทเรียนสำคัญสำหรับองค์กรผลิต

การวิเคราะห์จากโครงการ Technokom สรุป 5 ปัจจัยความสำเร็จสำคัญ (CSF) สำหรับองค์กรผลิต SME ที่กำลังพิจารณาการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล

1 ความมุ่งมั่นจากผู้นำระดับสูงเป็นปัจจัยคงที่

กรรมการผู้จัดการ Dinh Xuân Sơn กำกับดูแลโครงการโดยตรง ขาดการสนับสนุนจาก C-level คือสาเหตุหลักที่ทำให้โครงการ ERP 70% ล้มเหลว (Gartner, 2024)

2 ปรับปรุงกระบวนการก่อนดิจิทัลไลซ์

Technokom ตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น 20% ก่อนกำหนดค่าระบบ การดิจิทัลไลซ์กระบวนการที่ผิดจะสร้าง "garbage in, garbage out"

3 มาตรฐานข้อมูล Master คือรากฐาน

การมาตรฐานรหัสสินค้าและ BOM ต้องใช้ความพยายามมาก แต่เป็นเงื่อนไขเบื้องต้น ข้อมูล master ที่ไม่สะอาดทำให้ทุกโมดูล ERP ทำงานได้ไม่ดี

4 วัด KPI ตั้งแต่วันแรกเพื่อพิสูจน์ ROI

กำหนด baseline ที่ชัดเจนก่อนติดตั้งช่วยวัดผลลัพธ์อย่างเป็นกลางและรักษาแรงจูงใจทั่วทั้งองค์กร

5 เลือกพันธมิตร ไม่ใช่แค่ซอฟต์แวร์


ความสำเร็จของ Technokom มาจากการผสมผสานความสามารถที่ปรึกษากระบวนการและเทคโนโลยีของ Digiwin — ไม่ใช่แค่การติดตั้งซอฟต์แวร์

8. บทสรุป

"WFERP ไม่ใช่แค่เครื่องมือการจัดการ — นั่นคือรากฐานที่ทำให้เราก้าวสู่ตลาดยุโรปและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้วยความมั่นใจ"
— คุณ Dinh Xuân Sơn, กรรมการผู้จัดการ Technokom

โครงการ WFERP ที่ Technokom เป็นหลักฐานเชิงปฏิบัติสำหรับข้อสรุป: **การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลไม่ใช่ต้นทุน** — นั่นคือ**การลงทุนเชิงกลยุทธ์** ในบริษัทที่ห่วงโซ่อุปทานโลกต้องการความโปร่งใส ความเร็ว และความรับผิดชอบมากขึ้น องค์กรผลิตเวียดนามไม่สามารถชะลอการสร้างรากฐานการดำเนินงานดิจิทัลได้

Technokom พิสูจน์แล้วว่า: ด้วยพันธมิตรที่ถูกต้อง วิธีการที่ถูกต้อง และความมุ่งมั่นที่ถูกต้อง องค์กรผลิตขนาดกลางสามารถเสร็จสิ้นการเปลี่ยนแปลงหลักใน 7 เดือน และเปิดเส้นทางสู่การเติบโตที่ยั่งยืนสู่ตลาดต่างประเทศ

 **องค์กรของคุณกำลังเผชิญความท้าทายเดียวกันหรือไม่?**

ให้ Digiwin วิเคราะห์ฟรีและเสนอแผนการ ERP ที่เหมาะกับขนาดและอุตสาหกรรมของคุณ

 **ลงทะเบียนรับคำปรึกษาฟรีวันนี้**

ใช้เวลาเพียง 30 นาที — รับรายงานประเมินความพร้อม ERP สำหรับองค์กรของคุณทันที ผู้เชี่ยวชาญจะติดต่อภายใน 24 ชั่วโมงทำการ

 **รับรายงานฉบับเต็ม & มัดหมายปรึกษาฟรี**

www.digiwin.com.vn | Hotline: 0914702138 | Email: info_vn@digiwin.com

