



Sản xuất phụ tùng xe ắc quy axit-chì

Giải pháp: WFERP + P-Cloud + SFT
+ BI + WMS + TipBiuBI + IWC

Bối cảnh

Năm 2011, Yacht dời nhà máy sản xuất từ Trung Quốc sang Việt Nam để tìm kiếm môi trường đầu tư thân thiện và phù hợp với mô hình kinh doanh. Tuy nhiên, cách vận hành đặc thù (nhận đơn hàng tại Đài Loan, sản xuất tại Việt Nam, chăm sóc khách hàng tại Mỹ) đã hình thành ở Yacht một đội ngũ nhân sự giao thoa nhiều nền văn hoá từ Đài Loan, Trung Quốc, Mỹ, Việt Nam và Thái Lan. Sự bất đồng ngôn ngữ khiến mạch thông tin bị đứt rời qua các khâu "Kinh doanh - Sản xuất - Giao hàng - CSKH", đồng thời tạo một lỗ hổng lớn trong quản lý sản xuất, khó kiểm soát được giá thành. Đứng trước thách thức mở rộng thị trường châu Âu và đảm bảo năng lực cạnh tranh, Yacht nhận thấy không thể không xây dựng một hệ thống quản trị để quản lý tập trung xuyên quốc gia dựa trên dữ liệu!

Giới thiệu

Thành lập năm 1989, Yacht-Battery chuyên sản xuất ắc-quy axit chì (hơn 280 loại) với mô hình 100% xuất khẩu, phục vụ thị trường AM khu vực Âu-Mỹ. Sản phẩm được sử dụng rộng rãi ở xe scooter, xe mô-tô, ATV, UTV, mô-tô trượt tuyết, mô-tô nước Jet Ski, máy cắt cỏ, máy kéo chuyên dụng (model của Nhật)... Đặc biệt, Yacht còn là nhà cung ứng được chỉ định bởi Johnson Controls.



Ắc-quy AGM, ắc-quy nước truyền thống



ISO 9001, IATF 16949,
ISO 14001, ISO 45001, UL, VdS,
UN Box Seal Certificate



Đài Trung (Đài Loan)
Việt Nam (KCN Bàu Bàng)
USA (Barto, PA / Alpharetta, GA)

THÁCH THỨC

• Yếu tố bên ngoài:

- Thông tin được lưu trữ trên giấy ở các bộ phận, hình thức đánh giá xưởng khắc khe từ khách hàng Âu-Mỹ khiến cách quản lý thủ công lộ rõ khuyết điểm. Cách thức truy xuất hồ sơ sản phẩm khiến hãng thiếu tự tin vào quy trình vận hành và năng lực điều hành.
- Cạnh tranh gay gắt về giá thành, phương pháp quản lý sản xuất hiện tại không đáp ứng được kế hoạch mở rộng thị trường Châu Âu.

• Yếu tố bên trong:

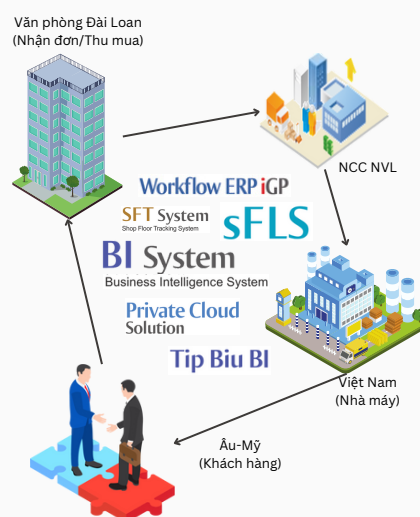
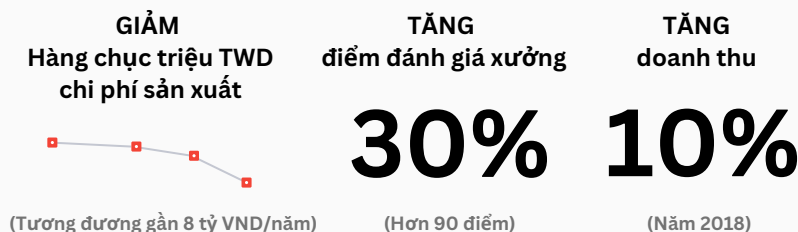
- Môi trường làm việc giao thoa nhiều nền văn hoá. Rào cản ngôn ngữ giữa nhân viên sản xuất và cấp quản lý gây nhiều hiểu lầm, sai sót trong quá trình vận hành.
- Bộ phận kinh doanh, sản xuất và hậu mãi tọa lạc ở các lãnh thổ khác nhau, chênh lệch múi giờ, thông tin bị trễ, không thể phản hồi kịp thời thời hạn giao hàng, làm giảm độ hài lòng của khách.
- Báo cáo được tổng hợp thủ công, khó kiểm soát độ chính xác, dữ liệu không khớp thực tế, không ghi nhận chi tiết giờ công sản xuất, khó kiểm soát giá thành, không nắm bắt được lợi nhuận doanh thu, phòng kinh doanh không tự tin khi báo giá.

GIẢI PHÁP CHÍNH

- Xây dựng và chuẩn hoá quy trình quản lý vận hành**, cố vấn bóc tách các vấn đề trong bộ máy vận hành, quy hoạch tổng thể và đưa vào quản lý trên hệ thống ERP, từ thiết lập dữ liệu BOM, phương thức báo giá, quy trình quản lý kho, cơ chế thu thập dữ liệu sản xuất (NVL, giờ công, chi phí), cho đến tính toán giá thành. Đảm bảo mọi thông tin từ các bộ phận được kiểm soát chéo, dữ liệu minh bạch và đáng tin, nhân sự ở lãnh thổ nào cũng làm việc dựa trên số liệu.
- Kiểm soát tiến độ và hiệu suất theo thời gian thực**, hệ thống Shop-Floor-Tracking (SFT) tích hợp trực tiếp dữ liệu sản xuất với ERP. Thông qua cơ chế quét mã công đoạn, người quản lý sản xuất và khối văn phòng dễ dàng theo dõi được trạng thái vận hành của máy và tiến độ của từng lệnh sản xuất qua EKB; giờ công thực tế của nhân viên trên từng công đoạn tạo điều kiện cho việc truy xuất hồ sơ sản phẩm từ đầu vào nguyên vật liệu đến đầu ra thành phẩm, đồng thời giúp bộ phận kinh doanh tự tin khi phản hồi vấn đề của khách hàng, bộ phận kế toán phân bổ tính toán giá thành chi tiết theo từng sản phẩm và xuất báo cáo tài chính đúng hạn.



HIỆU QUẢ



KHÁCH HÀNG NÓI GÌ

“ Trong quá trình làm việc với Digiwin, tôi được truyền cảm hứng rất nhiều, hoá ra chúng tôi có thể đạt đến mục tiêu mong muốn thông qua ứng dụng các dữ liệu số. Trước đây khi triển khai phần mềm, chúng tôi thường xuất phát từ việc may đo theo nhu cầu của nhân viên thực hiện, nhưng điều đó lại không đạt được mục tiêu của cấp quản lý. Lần này, thông qua hợp tác cùng Digiwin, chúng tôi xác định rõ mục tiêu của cấp lãnh đạo trước, từ đó tiến hành quy hoạch và thực theo từng bộ phận, quy trình của Yacht đã thay đổi rất nhiều trong quá trình này, song cố vấn Digiwin vẫn không ngừng trao đổi và làm việc với quản lý cấp trung của chúng tôi, giúp toàn thể nhân viên quyết tâm cùng thực hiện mục tiêu của công ty, nhờ vậy chúng tôi mới hoàn thành được công trình chuyển đổi này.

LEE, MEI-YEE

Phó chủ tịch Điều hành
Yacht Battery Co., Ltd

Liên hệ chúng tôi để
cải tiến hiệu suất
nhà máy của bạn



Case Video