

เมื่อข้อมูลบนกระดาษไม่เพียงพออีกต่อไปในการแข่งขัน

เส้นทางของ Yacht Battery Co., Ltd — จาก "มองไม่เห็นต้นทุน" ไปสู่ รายได้ +10% และ ประหยัดได้ประมาณ 8 พันล้าน VND ต่อปี — ภายใน 16 เดือนของการดำเนินงานร่วมกับ Digiwin บทเรียนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลเชิงปฏิบัติสำหรับโรงงานผลิตทุกแห่งในเวียดนาม

CASE STUDY

DIGIWIN × YACHT BATTERY

อุตสาหกรรมแบตเตอรี่สำหรับการส่งออก

เรียบเรียงโดย Digiwin Software Vietnam — www.digiwin.com.vn

ผลลัพธ์ภายใน 16 เดือน

ตัวเลข 3 ตัวที่ได้เปลี่ยนภูมิทัศน์การแข่งขันของ Yacht Battery ในตลาดยุโรป-อเมริกาไปอย่างสิ้นเชิง

~8 พันล้าน

VND ประหยัด / ปี

ต้นทุนการผลิตลดลงหลายสิบล้าน TWD
จากการควบคุมชั่วโมงแรงงานและวัตถุดิบ
จริง

90+

คะแนน audit โรงงาน

เพิ่มขึ้นมากกว่า 30% — ได้มาตรฐานของ
พันธมิตรยุโรปและ Johnson Controls

+10%

การเติบโตของรายได้

จากการปรับ portfolio 280+ SKU ให้เหมาะ
สม โดยอ้างอิงข้อมูลกำไรจริง

"ก่อนหน้านี้เราใช้ software ตามความต้องการของพนักงาน — แต่สิ่งนั้นไม่สามารถบรรลุเป้าหมายระดับผู้บริหารได้ ครั้งนี้ เรากำหนดเป้าหมายของผู้นำให้ชัดเจนก่อน แล้วจึงค่อยวางแผนลงไปถึงแต่ละแผนก"

— Lee, Mei-Yee, รองประธานฝ่ายบริหาร, Yacht Battery Co., Ltd

ภาพที่คุ้นเคยในโรงงานเวียดนามหลายแห่ง

โรงงานเดินเครื่องได้ปกติ ออเดอร์ยังเข้ามา แต่ทุกครั้งที่ลูกค้าต่างชาติถามถึงความคืบหน้า การตรวจสอบย้อนกลับล็อตสินค้า หรือขอ audit โรงงาน — ทีมงานทั้งทีมต้องรีบไล่รวบรวมเอกสารจากหลายแผนก สรุปรายข้อมูลด้วยมือ แล้ว... ก็ยังไม่แน่ใจว่าตัวเลขนั้นถูกต้องหรือไม่

โรงงานเวียดนามนับพันแห่งกำลังดำเนินงานในสภาวะ "ดูเหมือนปกติ แต่ควบคุมไม่ได้" ข้อมูลกระจัดกระจายอยู่บนกระดาษ บน Excel ของแต่ละแผนก และในหัวของพนักงานเก่าบางคน เมื่อจุดใดจุดหนึ่งหลุดไป หรือเมื่อลูกค้ารายใหญ่ต้องการความโปร่งใส — ทุกอย่างก็เริ่มสั่นคลอน



นั่นคือปัญหาที่ Yacht Battery ต้องเผชิญ และวิธีที่พวกเขาแก้ไขได้เปลี่ยนสมรภูมิการแข่งขันของบริษัทไปอย่างสิ้นเชิง

ผู้ผลิตแบตเตอรี่ที่ส่งออก 100% สู่ตลาดยุโรป-อเมริกา

ก่อตั้งขึ้นในปี 1989 ที่ไต้หวัน Yacht Battery เชี่ยวชาญในการผลิตแบตเตอรี่ตะกั่ว-กรด โดยมีมากกว่า **280 รายการ** เพื่อตลาด aftermarket ในยุโรปและอเมริกาเหนือ — ครอบคลุมตั้งแต่มอเตอร์ไซค์ ATV Jet Ski ไปจนถึงรถแทรกเตอร์ทางการเกษตร Yacht ยังเป็นซัพพลายเออร์ที่ได้รับการแต่งตั้งโดย **Johnson Controls** หนึ่งในกลุ่มอุตสาหกรรมที่ใหญ่ที่สุดในโลก

ในปี 2011 Yacht ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์: ย้ายโรงงานทั้งหมดจากจีนไปยัง **Khu Công Nghiệp Bà Rịa, Bình Dương** — เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านต้นทุนและขยายขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลก พร้อมกันนั้นก็เกิดโจทย์ใหม่ขึ้น — โจทย์ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยการเพิ่มคนหรือเพิ่มเครื่องจักร

280+

ประเภทสินค้า —
แบตเตอรี่สำหรับ
มอเตอร์ไซค์, ATV, Jet
Ski, การเกษตร

1989

ปีที่ก่อตั้งในไต้หวัน —
ประสบการณ์การส่งออก
ทั่วโลกมากกว่า 35 ปี

100%

ส่งออกสู่ยุโรป-อเมริกา — ซัพพลายเออร์ที่ได้รับการแต่งตั้งโดย Johnson Controls

การดำเนินงานข้ามประเทศ — ข้อมูลยังคงวิ่งอยู่บนกระดาษ

Yacht Battery ดำเนินงานตามโมเดลแบบกระจาย 3 ดินแดน 3 ไทม์โซน และพนักงาน 4 สัญชาติ — พร้อมจุดร่วมที่น่ากังวลเพียงหนึ่งเดียว: ข้อมูลถูกเก็บบนกระดาษ สรุปลด้วยมือ และไม่มีใครเชื่อมั่นในตัวเลขที่ตนเองกำลังใช้อยู่จริงๆ



 ไต้หวัน

รับออเดอร์ & จัดซื้อวัตถุดิบ



 เวียดนาม

ผลิตสินค้าทั้งหมดที่ KCN Bàu Bàng,
Bình Dương



 สหรัฐฯ

ดูแลลูกค้า & พัฒนาตลาด



โมเดลนี้สร้างความได้เปรียบด้านต้นทุนและตลาด แต่ในขณะเดียวกันก็สร้าง จุดบอดที่อันตราย ในสายธารของข้อมูล — จุดที่ความผิดพลาด ความล่าช้า และการรั่วไหลซ่อนตัวอยู่

4 ผลลัพธ์ร้ายแรงเมื่อข้อมูลขาดการเชื่อมต่อ

การควบคุมข้อมูลการผลิตไม่ได้เป็นเพียงความไม่สะดวกเท่านั้น — แต่มันคือ ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ ที่ Yacht Battery เผชิญอยู่ โดยผลลัพธ์ร้ายแรง 4 ประการได้กลายเป็นคอขวดที่ขัดขวางการเติบโต

1

ไม่สามารถควบคุมต้นทุนการผลิตได้

ชั่วโมงแรงงานไม่ได้ถูกบันทึกตามแต่ละขั้นตอน ต้นทุนวัตถุดิบไม่ตรงกับความเป็นจริง ฝ่ายขายจึงต้องตั้งราคาโดยอาศัยความรู้สึก — ไม่กล้าต่อรองอย่างเต็มที่กับ SKU มากกว่า 280 รายการ

2

ข้อมูลล่าช้า — ลูกค้าเสียความอดทน

ลูกค้าในสหรัฐฯ ทามความคืบหน้าเวลา 9 โมงเช้า ทีม sales ต้องโทรกลับไปยังโรงงานในเวียดนาม (ต่างกัน 12 ชั่วโมง) รอเช็คสถานการณ์จริงแล้วค่อยรายงานกลับ ใน B2B: หมดความอดทน = สูญเสียคำสั่งซื้อ

3

audit โรงงาน: เสี่ยงสูญเสียสัญญาเชิงกลยุทธ์

ลูกค้าในยุโรป-สหรัฐฯ และ Johnson Controls ประเมินตาม IATF 16949, ISO 9001 ระบบแบบ manual ไม่มีเอกสาร traceability เพียงพอ → คะแนน audit ต่ำ → เสี่ยงสูญเสียสถานะ "approved supplier."

4

แผนขยายสู่ยุโรปถูกชะลอ

Yacht ต้องการรुकตลาด EU — แต่ด้วยวิธีการดำเนินงานในปัจจุบัน ยังไม่มั่นใจพอที่จะพิสูจน์ศักยภาพต่อพันธมิตรใหม่ ทุกก้าวเชิงกลยุทธ์ถูกดึงกลับด้วยรากฐานการดำเนินงานที่ล่าช้า

ทำไมเรื่องนี้จึงไม่ใช่ปัญหา software รรรมดา?

หลายธุรกิจการผลิตเคยพยายามนำ ERP มาใช้งานแล้วล้มเหลว เหตุผลที่พบบ่อยที่สุดคือเลือกโซลูชันที่ออกแบบมาสำหรับธุรกิจการค้า แล้วพยายามฝืนให้เข้ากับสภาพแวดล้อมการผลิตอุตสาหกรรม Digiwin ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อเติมเต็มช่องว่างนี้โดยเฉพาะ

✘ ERP ทั่วไป	✔ Digiwin สำหรับการผลิต
เก่งในการจัดการคำสั่งซื้อ สต็อก และการเงิน — แต่ไม่เห็นข้อมูลการผลิตจริง	ERP + MES + BI แบบบูรณาการ — ข้อมูลไหลต่อเนื่องจากโรงงานขึ้นสู่ C-level
ไม่สามารถติดตามชั่วโมงทำงานในแต่ละขั้นตอน	บันทึกชั่วโมงทำงานอัตโนมัติตามแต่ละขั้นตอนผ่านการสแกนโค้ด
ไม่รู้สถานะเครื่องจักรแบบ real-time	สถานะการผลิตแบบ real-time — 3 สำนักงานมองเห็นพร้อมกัน
ใบสั่งผลิตแยกขาดจากความเป็นจริงของหน้างาน	ใบสั่งผลิตซิงค์จากคำสั่งซื้อในได้วันถึงโรงงานในเวียดนาม
ข้อมูลกรอกด้วยมือ เสี่ยงผิดพลาด และไม่น่าเชื่อถือ	ข้อมูลไหลอัตโนมัติ แม่นยำ โปร่งใส — พร้อมสำหรับ audit

สถาปัตยกรรมโซลูชัน: ไม่ใช่แค่ซอฟต์แวร์

Digiwin เข้าหา Yacht Battery ในแนวทาง การให้คำปรึกษาด้านสถาปัตยกรรมการปฏิบัติงาน: กำหนดเป้าหมายของผู้นำก่อน จากนั้นวางระบบจากบนลงล่าง แต่ละ module มีบทบาทที่ชัดเจนในภาพรวมทั้งหมด



WFERP — แกนหลักของการบริหารข้ามประเทศ

คำสั่งซื้อ, BOM, ใบเสนอราคา, คลังสินค้า, การเงิน — เชื่อมต่อสำนักงาน 3 แห่งในไต้หวัน เวียดนาม และสหรัฐฯ บนแพลตฟอร์มข้อมูลเดียวที่เป็นหนึ่งเดียวกัน



SFT — Shop Floor Tracking

ชั้นข้อมูลที่ ERP ทั่วไปไม่มี: ชั่วโมงการทำงานของแต่ละขั้นตอน, สถานะเครื่องจักร, ความคืบหน้าของใบสั่งผลิต — real-time, แม่นยำถึงระดับนาทีก



P-Cloud — โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ส่วนตัว

ข้อมูลจาก 3 ประเทศซิงค์กันอย่างปลอดภัย ไม่พึ่งพาเครือข่ายภายใน เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา — 12 เขตเวลาไม่ใช่อุปสรรคอีกต่อไป



BI + TipBiuBI — Dashboard บริหารสำหรับ C-level

ผู้บริหารเห็นกำไรแยกตาม SKU, แต่ละออเดอร์, แต่ละตลาดได้ทันที ตัดสินใจด้วยข้อมูลจริง — ไม่ใช่อารมณ์ความรู้สึกอีกต่อไป

WMS

ควบคุมคลังสินค้าอย่างชาญฉลาด — การรับ/จ่ายวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูปโปร่งใส สอดคล้องกับใบสั่งผลิต ไม่เกิดความคลาดเคลื่อนระหว่างบัญชีกับของจริงอีกต่อไป

IWC

เชื่อมต่อข้ามแผนก — ขจัดอุปสรรคด้านภาษาและระยะทางในการสื่อสารการปฏิบัติงานแบบข้ามชาติ ไต้หวัน-เวียดนาม-สหรัฐฯ

SFT — ชั้นข้อมูลที่ ERP ทั่วไปไม่มี

ERP ส่วนใหญ่หยุดอยู่ที่ประตูโรงงาน: พวกเขารู้ว่าองค์การวางแผนการผลิตอะไร แต่ไม่รู้ว่าในความเป็นจริงกำลังเกิดอะไรขึ้นภายใน Digiwin พसान SFT เข้าไปใน ERP โดยตรง — ไม่ใช่สองระบบที่นำมาเชื่อมแยกกัน แต่เป็น **หนึ่งระบบที่เป็นเอกภาพ** โดยเฉพาะที่ Yacht Battery, SFT ได้สร้างความสามารถใหม่ทั้งหมด 4 ประการ:

1

สแกนโค้ดในแต่ละขั้นตอน

พนักงานสแกนโค้ด → ชั่วโมงงานจริงถูกบันทึกอัตโนมัติ
แม่นยำถึงระดับนาทีและแต่ละขั้นตอน ไม่ต้องกรอกมืออีกต่อไป
ไม่ต้องประมาณการอีกต่อไป

2

หนึ่งหน้าจอ — สามประเทศ

ผู้จัดการที่ Bàu Bàng, ไต้หวัน และสหรัฐอเมริกา เห็นความคืบหน้าการผลิตแบบ real-time พร้อมกัน ลูกค้าถามตอน 9 โมงเช้าที่สหรัฐฯ — ได้คำตอบทันที

3

จัดสรรต้นทุนอัตโนมัติ

ฝ่ายบัญชีคำนวณต้นทุนสินค้าอัตโนมัติตามชั่วโมงงาน + วัตถุดิบจริง → ต้นทุนแม่นยำตามแต่ละ SKU ฝ่ายขายจึงเจรจาได้อย่างมั่นใจ

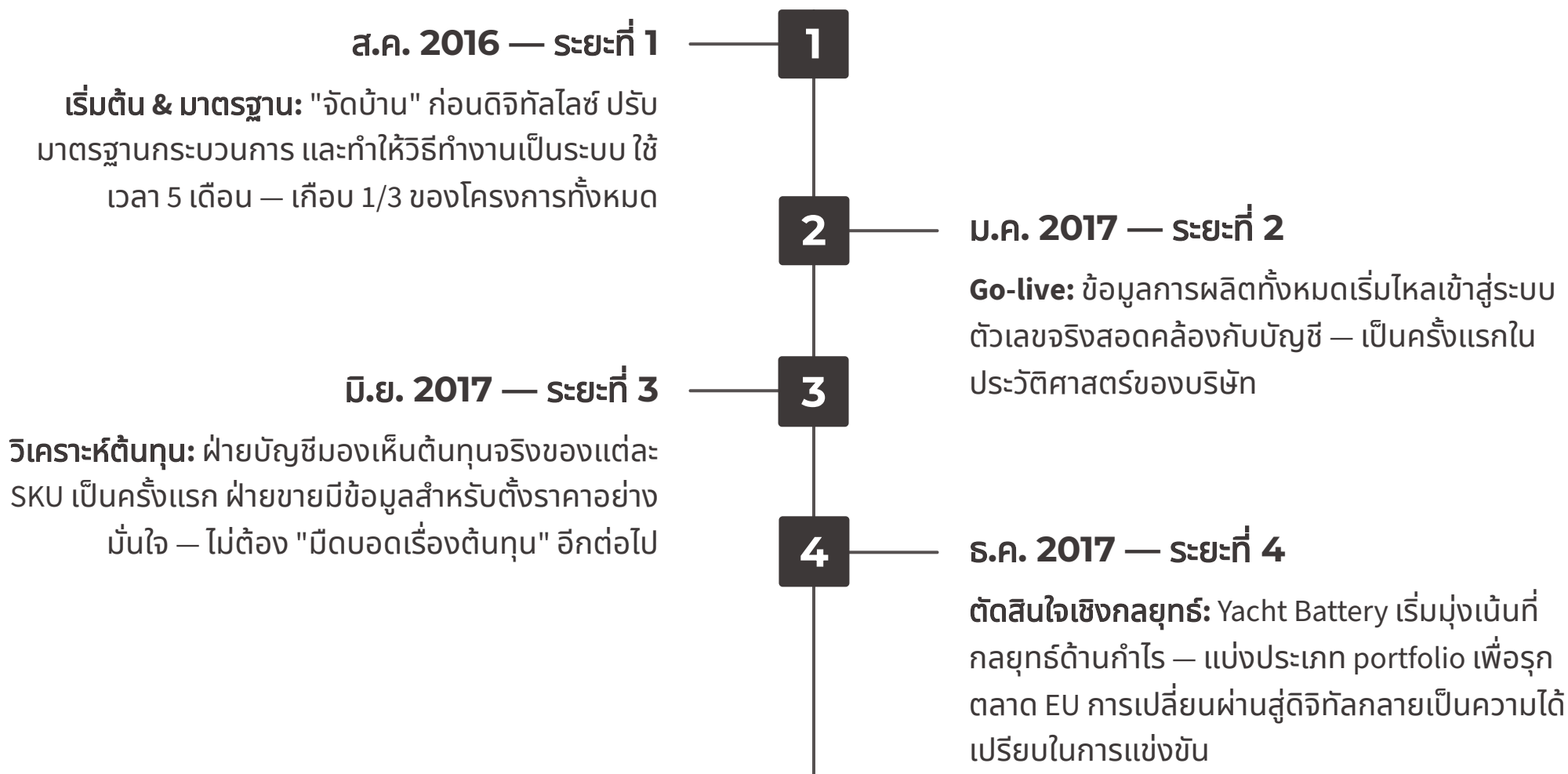
4



ติดตามย้อนกลับได้ในไม่กี่คลิก

ข้อมูลติดตามย้อนกลับตั้งแต่วัตถุดิบขาเข้า → สินค้าสำเร็จรูป
ขาออก พร้อมใช้งานได้ทันที การ audit จาก Johnson Controls และคู่ค้าในยุโรป-อเมริกาจะไม่ใช้เรื่องน่ากังวลอีกต่อไป

เส้นทาง 16 เดือน: จากความโกลาหลสู่การควบคุม

Digiwin ไม่ได้ดำเนินการแบบ "big bang" พวกเขาเดินหน้าตามเส้นทาง 4 ระยะที่มีเป้าหมายชัดเจน โดยแต่ละระยะสร้างรากฐานที่มั่นคงให้กับระยะถัดไป



  **บทเรียนราคาแพง:** ระยะ "จัดบ้าน" ใช้เวลา 5 เดือน — เกือบ 1/3 ของเวลารวมของโครงการ หลายบริษัทอยากข้ามขั้นตอนนี้แต่จริง ๆ แล้วนี่คือการลงทุนที่ตัดสินใจความสำเร็จหรือความล้มเหลว คุณไม่สามารถทำให้กระบวนการที่โกลาหลเป็นดิจิทัลได้ — ผลลัพธ์ก็จะเป็นเพียงความโกลาหลที่วิ่งเร็วขึ้น

ผลลัพธ์ที่วัดได้ — ปี 2018

เพียง 16 เดือนหลังการใช้งาน Yacht Battery ก็เห็นการเปลี่ยนแปลงอย่างทั่วถึง แต่ตัวเลขที่สำคัญที่สุดไม่ใช่รายได้หรือค่าใช้จ่าย — หากเป็น ครั้งแรกที่ผู้บริหารสามารถตัดสินใจทางธุรกิจจากข้อมูลจริงได้

~8 พันล้าน VND / ปี

ต้นทุนการผลิตลดลง — ชั่วโมง
แรงงานจริงถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ
ต้นทุนวัตถุดิบสอดคล้องกับใบสั่งผลิต
ต้นทุนต่อ SKU คำนวณได้อย่าง
แม่นยำเป็นครั้งแรก ตัวเลขนี้ Yacht
Battery ประกาศอย่างเป็นทางการ
หลังปี 2018

90+ คะแนน audit

เพิ่มขึ้น 30% — เปิดทางสู่ตลาด EU —
เอกสารการตรวจสอบย้อนกลับครบ
ถ้วนตั้งแต่วัตถุดิบ → สินค้าสำเร็จรูป
พร้อมใช้งานได้โดยไม่ต้องคลิก ไม่มีการ
"วิ่งเอกสาร" ก่อน audit ทุกครั้งอีกต่อไป
Johnson Controls และพันธมิตร
ยุโรป-อเมริกาชื่นชมความโปร่งใส

+10% รายได้

จากการตัดสินใจบนข้อมูล — Yacht
แบ่ง 280+ SKU ตามกำไรที่แท้จริง →
มุ่งทรัพยากรไปที่สินค้าที่ margin สูง
ลดสินค้าที่ซ่อนการขาดทุน รายได้เพิ่ม
ขึ้น 10% โดยไม่เพิ่มกำลังการผลิตรวม

บทเรียนจากรองประธาน Yacht Battery: Top-Down แทน Bottom-Up

"ก่อนหน้านี้เวลานำซอฟต์แวร์มาใช้ เรามักเริ่มจากความต้องการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน – แต่สิ่งนั้นไม่สามารถบรรลุเป้าหมายของฝ่ายบริหารได้"

– Lee, Mei-Yee, รองประธานบริหาร, Yacht Battery Co., Ltd

นี่คือความผิดพลาดที่พบบ่อยที่สุดในโครงการ digital transformation ภายในโรงงานผลิต: เริ่มจากล่างขึ้นบนแทนที่จะเริ่มจากบนลงล่าง. ผลลัพธ์คือ ซอฟต์แวร์ถูกใช้งาน แต่ผู้บริหารยังไม่มีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ โครงการใช้เงินไป แต่ไม่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่แท้จริง

❌ วิธีเดิม: Bottom-Up

- เริ่มจากความต้องการของพนักงาน
- ซอฟต์แวร์สะดวกขึ้นสำหรับพนักงาน
- ผู้บริหารยังไม่มี data สำหรับการตัดสินใจ
- โครงการใช้เงินไป – ธุรกิจยัง "มีดบอด"

✅ วิธีของ Digiwin: Top-Down

- กำหนดเป้าหมายของ Board/C-level ก่อน
- ผู้บริหารต้องการเห็นอะไร?
- ออกแบบกระบวนการย้อนกลับเพื่อให้ data ไหลได้อย่างถูกต้อง
- digital transformation สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่แท้จริง

Doanh Nghiệp Của Quý DN Có Đang Trong Trạng Thái "Ổn Nhưng Không Kiểm Soát Được"?

หากธุรกิจกำลังเผชิญ อย่างน้อย 3 จากอาการ ด้านล่าง — นี่คือสัญญาณชัดเจนว่าปัญหาไม่ได้อยู่ที่คนหรือเครื่องจักร แต่อยู่ที่สถาปัตยกรรมข้อมูล



รายงานทำมือ เชื่อความถูกต้องได้ยาก

ตัวเลขถูกรวบรวมจากหลายแหล่ง หลายไฟล์ Excel — ไม่มีใครกล้ายืนยันว่าตัวเลขนั้นถูกต้อง



ไม่รู้ว่าสินค้าใดกำไร สินค้าใดขาดทุน

ตั้งราคาโดยอาศัยประสบการณ์ ไม่กล้าต่อรองเชิงรุกเพราะขาดข้อมูลต้นทุนจริง



ลูกค้าต่างประเทศถามความคืบหน้า — ต้องใช้เวลาหลายชั่วโมงกว่าจะตอบได้

ความต่างของเขตเวลาร่วมกับข้อมูลแบบทำมือ = ประสบการณ์ลูกค้าที่แย่



การ audit โรงงานคือฝันร้ายทุกปี

เอกสารการตรวจสอบย้อนกลับไม่ครบถ้วน → เสี่ยงต่อการสูญเสียสถานะ "approved supplier" กับคู่ค้าในยุโรป-อเมริกา

ดำเนินงานหลายสถานที่ ข้อมูลขาดการเชื่อมต่อ

หลายกะ หลายภาษา หลายสถานที่ — ไม่มีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้เพียงแหล่งเดียว

เคยนำ ERP ไปใช้แต่ล้มเหลวหรือไม่เป็นไปตามความคาดหวัง

โซลูชันที่ออกแบบมาสำหรับงานการค้า ถูกบังคับใช้ในสภาพแวดล้อมการผลิตอุตสาหกรรม — ผลลัพธ์ที่ตามมาคือความผิดหวัง

ติดต่อขอรับคำปรึกษาโดยตรงกับเรา - ผู้ให้บริการโซลูชันดิจิทัลชั้นนำของเอเชีย.

ก่อนหน้านี้ ท่านผู้อ่านเพิ่งอ่านเรื่องราวของ **Yacht Battery** ไปแล้ว แต่ปัญหาที่แท้จริงของธุรกิจของท่านอาจแตกต่างออกไปโดยสิ้นเชิง — แม้อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ขนาดใกล้เคียงกัน แต่จุดที่ข้อมูลขาดตอนกลับเฉพาะตัวมาก: ความคืบหน้าของแต่ละกระบวนการ, คำมั่นสัญญาเรื่อง lead time, หรือ vendor audit OTIF ที่กำลังขัดขวางคำสั่งซื้อ FDI? ไม่มีโรงงานใดเหมือนกัน และไม่มีเส้นทางการเปลี่ยนผ่านใดที่ใช้ได้กับทุกกรณี

ลงทะเบียนเพื่อรับการวิเคราะห์ปัญหาฟรี — ผู้เชี่ยวชาญของ Digiwin จะลงพื้นที่ทำงานโดยตรงที่โรงงานของท่านผู้อ่าน เพื่อระบุจุดที่ข้อมูลขาดตอนจริง และเสนอ 3 ลำดับความสำคัญที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ทันทีภายใน 60 วันแรก



ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญของ DIGIWIN

ร่วมเดินเคียงข้างธุรกิจสู่ดิจิทัล

บริการวิเคราะห์
ปัญหาฟรี

แผนการดำเนินงาน
แบบเป็นระยะ

สาริต
ERP/MES/AIoT
จริง